



COMUNE DI PELLIZZANO

Provincia di Trento

VERBALE DELLA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Adunanza ORDINARIA di PRIMA convocazione.

N° 17 DEL 30.04.2026

OGGETTO: MODIFICA DEL REGOLAMENTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO COMUNALE

L'anno Duemilaventisei, addì Trenta, del mese di Aprile, alle ore 18:00, nella sala delle riunioni della Sede Municipale.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge vennero oggi convocati a seduta i Consiglieri Comunali.

All'appello risultano:

TOMASELLI FRANCESCA	Presente	GALLINA CARLA	Assente Giustificato
AMBROSI ELISABETTA	Presente	LUCCHINI BRUNO	Presente
BEVILACQUA SANDRA	Presente	PANGRAZZI ENNIO	Presente
BRESADOLA BENEDETTA	Presente	PEDERGNANA LORENZO	Assente Giustificato
CAROLLI RENATO	Presente		
CESCHI LUISA	Presente		
COVA STEFANO	Presente		
DAPRA' MICHELE	Presente		

Presenti: n. 10

Assenti: n. 2

Partecipa all'adunanza il SEGRETARIO COMUNALE Sig. Gasperini Alberto, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, la Sig.ra Tomaselli Francesca, nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato, posto al n° 5 dell'ordine del giorno.

OGGETTO:	MODIFICA DEL REGOLAMENTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO COMUNALE
-----------------	---

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la deliberazione consiliare n. 02/14 dd. 11.03.2014 in cui veniva approvato il Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale con efficacia a decorrere dal 01.01.2014 e le s.m.e.i.

Vista la deliberazione di Giunta n.18/14 dd. 12.03.2014 in cui veniva approvata la Carta della Qualità del Servizio di Teleriscaldamento Comunale a decorrere dal 01.01.2014 e le s.m.e.i.

Ritenuto necessario provvedere alla modifica del Regolamento di Fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale, al fine di disciplinare in maniera più puntuale le modalità di allacciamento delle nuove utenze, nonché di adeguarne i contenuti alla normativa e ai provvedimenti regolatori vigenti, ivi inclusi quelli emanati da ARERA, aggiornare i criteri di determinazione delle tariffe del servizio e allineare la Carta della qualità del servizio agli standard previsti dalla regolazione di settore.

Preso visione della proposta di modifica al Regolamento di fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale e della Carta della Qualità del Servizio, ritenuto quindi, per quanto fin qui espresso, di approvarle secondo la formulazione allegata alla presente deliberazione (Allegato A e B);

Visto lo Statuto comunale approvato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 41 di data 05 novembre 2014 e modificato con deliberazioni consiliari n. 42 di data 26 agosto 2015 e n. 13 di data 22 marzo 2016;

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 14 di data 01.04.2019;

Acquisiti sulla proposta di deliberazione i pareri in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa e contabile resi dal Segretario Comunale quale Responsabile del Servizio Finanziario, entrambi espressi ai sensi dell'articolo 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Vista la Legge Regionale di data 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., con la quale si adeguavano gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da osservare da parte della Regione T.A.A. e degli Enti a ordinamento regionale, come già individuati dalla Legge di data 06 novembre 2012, n. 190 e dal Decreto Legislativo di data 14 marzo 2013, n. 33.

Visto il Regolamento per lo svolgimento in modalità telematica delle sedute del Consiglio Comunale, delle commissioni consiliari e della Giunta approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 di data 18.07.2022.

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con L.R. di data 03 maggio 2018, n. 2.

Con voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano ed accertati dal Presidente con l'ausilio degli scrutatori, presenti e votanti n. 10 Consiglieri,

DELIBERA

1. Di approvare, per quanto esposto in premessa, le proposte di modifica al Regolamento di fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale, così come espresso nell'allegato A) e B), che della presente deliberazione forma parte integrante e sostanziale.
2. Di dare atto, per i motivi meglio espressi in premessa, che le modifiche introdotte di cui al precedente punto 1. entreranno in vigore dal 01 maggio 2026.
3. Di approvare il nuovo testo del Regolamento di fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale contenente le modifiche sopra riportate che si allega alla presente quale parte integrante e sostanziale che si compone di n. 16 articoli e di n. 10 allegati;
4. Di stabilire che il Regolamento di fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale vengano pubblicate nel sito internet del Comune di Pellizzano.
5. Di dare evidenza che ai sensi dell'articolo 4 della L.P. 30 novembre 1992, n. 23 avverso il presente atto sono ammessi:
 - opposizione, da parte di ogni cittadino, alla Giunta Comunale durante il periodo di pubblicazione ai sensi dell'articolo 183 comma 5 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge

- Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2;
- ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento entro 60 giorni, ai sensi degli articoli 13 e 29 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104; ovvero ed in alternativa al ricorso giurisdizionale
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. del 24 novembre 1971, n. 1199, entro 120 giorni.

Che in relazione alle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture è ammesso il solo ricorso avanti al T.R.G.A. di Trento con termini processuali ordinari dimezzati a 30 giorni ai sensi degli articoli 119 I° comma lettera a) e 120 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104, nonché degli articoli 244 e 245 del D.Lgs. 12 aprile 2010, n. 163 e s.m..

S U C C E S S I V A M E N T E

Stante l'urgenza di provvedere in merito.

Visto l'articolo 183 comma 4 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Con voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano ed accertati dal Presidente con l'ausilio degli scrutatori, presenti e votanti n. 10 Consiglieri,

D E L I B E R A

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi della su richiamata normativa dando atto che ad esso va data ulteriore pubblicità, quale condizione integrativa d'efficacia, sul sito internet del Comune per un periodo di 5 anni, ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., nei casi previsti dal Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 e dalla Legge 06 novembre 2012, n. 190.

**PARERI OBBLIGATORI ESPRESSI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 185 E 187 DEL
CODICE DEGLI ENTI LOCALI DELLA REGIONE AUTONOMA TRENINO ALTO
ADIGE APPROVATO CON LEGGE REGIONALE DD. 3 MAGGIO 2018, N. 2**

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA

Istruita ed esaminata la proposta di deliberazione in oggetto, come richiesto dagli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa dell'atto.

Pellizzano, 30/04/2026

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

F.to Gasperini dott. Alberto

**PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE E
ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

Esaminata la proposta di deliberazione in oggetto e verificati gli aspetti contabili, formali e sostanziali, che ad essa ineriscono, ai sensi degli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile dell'atto e si attesta la relativa copertura finanziaria.

Pellizzano, 30/04/2026

IL RESPONSABILE SERVIZIO FINANZIARIO

F.to Gasperini dott. Alberto

Data lettura del presente verbale, lo stesso viene approvato e sottoscritto.

LA SINDACA
F.to Tomaselli dott.ssa Francesca

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Gasperini dott. Alberto

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

(Art. 183 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2)

Si certifica che copia del presente verbale viene pubblicata all'Albo comunale ove rimarrà esposta per 10 giorni consecutivi dal giorno **04/05/2026** al giorno **14/05/2026**.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Gasperini dott. Alberto

CERTIFICAZIONE ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è stata dichiarata, per l'urgenza, ai sensi dell'art. 183 comma 4 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, **immediatamente eseguibile**.

IL SEGRETARIO COMUNALE
Gasperini dott. Alberto

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo.

Pellizzano, li

IL SEGRETARIO COMUNALE
Gasperini dott. Alberto

Allegato A)

IL SINDACO
F.to Tomaselli dott.ssa Francesca

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Gasperini dott. Alberto



COMUNE DI PELLIZZANO

(Provincia di Trento)

REGOLAMENTO

DI FORNITURA DEL SERVIZIO

TELERISCALDAMENTO

COMUNALE

INDICE

Art. 1 Definizioni	1
Art. 2 Competenze e limiti di fornitura.....	2
Art. 3 Richiesta di allacciamento e pre-contratto - <i>Iniziativa dell'Utente</i>	3
Art. 4 Richiesta di allacciamento e precontratto - <i>Iniziativa del Fornitore</i>	3
Art. 5 Contratto di fornitura calore	4
Art. 6 Modifiche all'impianto.....	5
Art. 7 Caratteristiche della fornitura	5
Art. 8 Misure e relative apparecchiature	6
Art. 9 Sottoutenze	6
Art. 10 Prezzo del servizio	7
Art. 11 Fatturazione.....	8
Art. 12 Subentro, Recesso, Disattivazione e Scollegamento	9
Art. 13 Norme particolari	9
Art. 14 Elezione di domicilio	9
Art. 15 Aggiornamenti al Regolamento.....	10
Art. 16 Entrata in vigore	10
All. 1 – CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO	11
All. 2 – RICHIESTA DI PREVENTIVO DI ALLACCIAMENTO	12
All. 3 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DELL'UTENTE - bozza	13
All. 4 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DEL FORNITORE - bozza	16
All. 5 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DELLA SOTTOSTAZIONE TERMICA	18
All. 6 – CONTRATTO DI FORNITURA - bozza	19
All. 7 – RICHIESTA DI MODIFICA DELL'IMPIANTO.....	27
All. 8 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DEI CONTATORI SEZIONALI	28
All. 9 – CONTRATTO DI SOTTOUTENZA - bozza	30
All. 10 – RICHIESTA DI RECESSO DAL CONTRATTO DI FORNITURA.....	39



Comune di Pellizzano

Art. 1

Definizioni

TELERISCALDAMENTO: è il sistema centralizzato di produzione, trasporto e distribuzione di energia termica sul territorio, mediante una rete di tubazioni, destinato a fornire calore a più edifici o unità immobiliari per la climatizzazione invernale e per la produzione di acqua calda sanitaria.

RICHIEDENTE: è il soggetto che presenta la richiesta di allacciamento, oppure l'utente che presenta una richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete.

UTENTE O UTENZA: è la persona fisica o giuridica che abbia stipulato un contratto di allacciamento o di fornitura del servizio di teleriscaldamento Comunale per uso proprio, ivi incluse le utenze condominiali.

FORNITORE O ESERCENTE: è il Comune di Pellizzano, proprietario della rete di teleriscaldamento, che svolge le attività di distribuzione e vendita dell'energia termica, incluse la gestione, la manutenzione e lo sviluppo della rete, ed è responsabile dell'insieme delle attività necessarie all'erogazione del servizio di teleriscaldamento.

SOTTOUTENTE O SOTTOUTENZA: due o più utenze con contratto singolo di fornitura di calore allacciate ad una sottostazione termica comune. due o più utenze servite mediante un unico allacciamento a una medesima sottostazione termica, ciascuna dotata di un proprio impianto termico interno e di propri misuratori di calore sezionale, che hanno sottoscritto un contratto individuale di fornitura del servizio di teleriscaldamento, ai fini della ripartizione dei consumi rilevati dalla sottostazione termica.

RETE PRINCIPALE: è il complesso delle tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro, prevalentemente interrati, posati sul suolo pubblico o privato che, partendo dalla centrale di produzione, distribuiscono l'energia termica verso una pluralità di edifici o siti di utilizzazione; è finalizzato a consentire a chiunque interessato, nei limiti consentiti dall'estensione della rete, di collegarsi alla medesima per l'approvvigionamento di energia termica per il riscaldamento di spazi, per processi di lavorazione e per la copertura del fabbisogno di acqua calda sanitaria.

ALLACCIAMENTO: è il sistema di tubazioni che si origina da una diramazione della rete principale ed è finalizzata a consegnare l'energia termica ad uno o più punti di fornitura.

PUNTO DI CONSEGNA O FORNITURA: è la parte terminale dell'allacciamento in cui l'esercente consegna l'energia termica all'utente; coincide con il contatore di energia termica.

SOTTOSTAZIONE TERMICA O D'UTENZA: è l'apparato terminale dell'allacciamento alla rete di teleriscaldamento, costituito da un insieme di apparecchiature comprendente lo scambiatore di calore, il gruppo di misura e i dispositivi di controllo e regolazione, che funge da interfaccia tra la rete di distribuzione e l'impianto termico dell'utente e mediante il quale il calore viene ceduto dalla rete di distribuzione all'impianto di riscaldamento di proprietà dell'utente.

IMPIANTO DELL'UTENTE: è l'impianto tecnologico che consente l'utilizzo dell'energia termica prelevata dalla rete; ha inizio dal punto di fornitura e si estende fino al sistema di erogazione del calore per la climatizzazione degli ambienti, per la fornitura di acqua calda igienico sanitaria o per l'esecuzione di processi industriali.

CONTRATTO DI FORNITURA: il Contratto che regola i rapporti tra l'Utente e il Comune.

DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA: è la sospensione dell'erogazione del servizio dal punto di fornitura a seguito della richiesta dell'utente, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza.

SCOLLEGAMENTO DALLA RETE: è la sospensione dell'erogazione del servizio dal punto di fornitura che, in aggiunta alla disattivazione, comprende la rimozione del contatore di energia termica e di eventuali altre parti di impianto.



Comune di Pellizzano

POTENZA CONTRATTUALE: è la potenza termica resa disponibile dall' esercente, in condizioni di normale esercizio della rete, al prelievo nella sottostazione d'utenza, come risultante nel contratto di fornitura del servizio.

Art. 2

Competenze e limiti di fornitura

1. Il Comune si impegna, tramite la propria rete di Teleriscaldamento, a fornire calore sotto forma di acqua calda, per gli usi di riscaldamento ambiente e di produzione di acqua calda per uso sanitario, a tutti gli Utenti ubicati nel territorio del Comune di Pellizzano in possesso di un contratto di fornitura.
2. Il Comune si riserva la facoltà di concedere o meno l'allacciamento sulla base di criteri oggettivi (come la potenzialità dell'impianto o l'accessibilità all'immobile) o in base alla programmazione comunale.
3. L'allaccio dell'Utente, dalla Rete fino alla sottostazione compresa, è eseguito a cura del Comune.
4. La manutenzione e la gestione della sottostazione termica saranno a carico del Comune.
5. Il Comune provvede, con diritto esclusivo, ad installare, mantenere, modificare e controllare detto allaccio e ad esercirlo secondo la necessità del servizio.
6. L'allaccio consiste in n° 2 tubazioni per acqua calda (andata/ritorno) connesse alla Rete Principale e collegate alla sottostazione termica, in cui risulta installato uno scambiatore di calore per il trasferimento dell'energia termica all'impianto dell'utente ed un contatore di calore per la misura dell'energia termica erogata.
7. È fatto obbligo all'Utente di adeguare a propria cura e spese il proprio impianto interno, alle vigenti norme di sicurezza, ivi compreso il collegamento alla sottostazione termica per la cessione dell'energia proveniente dalla rete di distribuzione.
8. Il Comune resta comunque estraneo da ogni responsabilità per possibili danni a persone e/o a cose, derivanti da anomalie e/o non rispondenza a Norme di Legge dell'Impianto Interno.
9. Il Comune si riserva di concedere l'allacciamento al Teleriscaldamento per la fornitura di calore per uso riscaldamento, a seguito di presentazione da parte del richiedente di:
 - a) Planimetria catastale dell'edificio/alloggio da allacciare, o documento equivalente e ritenuto idoneo dal Comune;
 - b) Esplicito assenso all'effettuazione di sopralluogo da parte di Personale Tecnico del Comune;
 - c) Certificato, rilasciato da tecnico qualificato iscritto all'Albo professionale, di conformità degli impianti interni dello stabile alle caratteristiche del sistema di distribuzione del Teleriscaldamento ed alle normative vigenti in materia di sicurezza;
 - d) Eventuale altra documentazione dettata da nuove norme di legge o necessaria al Comune.
10. Il Comune si riserva di accettare anche documentazione giudicata equivalente a quella indicata, ferma restando l'estraneità dello stesso per possibili danni a persone e/o a cose, derivanti dalla non rispondenza a Norme di Legge della documentazione in argomento.
11. A mezzo del sopralluogo si accerta unicamente quanto segue:
 - a) Modalità e fattibilità tecnica di allaccio;
 - b) Fattibilità tecnica eventuali sottoutenze;
 - c) Cubatura ambienti riscaldati.



Art. 3

Richiesta di allacciamento e pre-contratto - *Iniziativa dell'Utente*

1. Qualora non esista l'allacciamento dell'unità immobiliare alla rete di distribuzione di teleriscaldamento, ma vi sia la presenza della rete all'interno o nelle vicinanze dell'immobile, l'interessato ad usufruire del servizio potrà presentare richiesta di preventivo di allacciamento (All.2) presso gli uffici del Fornitore, specificando l'utilizzo del calore e fornendo i dati necessari per il dimensionamento della sottostazione d'utenza.
Il Fornitore ha facoltà di accettare la richiesta, allegando il preventivo dei costi dell'opera, oppure di rigettarla qualora l'allacciamento non risulti possibile a seguito del sopralluogo effettuato o qualora l'intervento non possa rientrare nella programmazione comunale. In tal caso ne dà comunicazione motivata per iscritto al richiedente.
2. Qualora il Fornitore accolga la richiesta di cui al comma 1, provvede alla redazione di un preventivo tecnico-economico preliminare, nel quale sono indicati:
 - i costi delle opere di allacciamento, con quota posta a carico del richiedente pari al 50%;
 - il contributo di allacciamento, che varia a seconda della potenza della sottostazione (All.1).Il preventivo ha natura meramente indicativa e non comporta alcun impegno di spesa per il Comune fino alla sottoscrizione del pre-contratto da parte del richiedente e all'approvazione dell'intervento da parte degli organi competenti.
3. Qualora l'intervento non sia ritenuto sostenibile o non venga inserito nella programmazione comunale, il Fornitore ne dà comunicazione motivata al richiedente. In tal caso il richiedente potrà chiedere la riformulazione del preventivo con integrale copertura dei costi dell'opera a proprio carico, anticipando un acconto sui lavori, all'atto della firma del pre-contratto, nella misura del 50% del preventivo accettato.
4. A seguito dell'accettazione del preventivo da parte il richiedente, come previsto ai commi 2 e 3, l'intervento è sottoposto all'approvazione della Giunta Comunale ai fini dell'autorizzazione della spesa e dell'inserimento nella programmazione comunale.
L'esecuzione delle opere resta subordinata alla verifica di fattibilità tecnica e all'ottenimento delle autorizzazioni previste dalla normativa vigente.
Il richiedente non potrà chiedere l'attivazione di una nuova fornitura in presenza di posizioni debitorie nei confronti del Fornitore.
Qualora invece il richiedente non accetti il preventivo, nessun obbligo o impegno sorge in capo al Comune, mentre egli dovrà farsi carico delle spese tecniche di progettazione e di sopralluogo.
5. Il richiedente potrà ottenere l'installazione della sottostazione successivamente alla sottoscrizione del pre-contratto (All.3), con il quale accetta il preventivo definitivo e si impegna:
 - al versamento dell'intero ammontare del contributo di allacciamento (All.1);
 - al sostenimento delle spese dell'opera di allacciamento come risultanti dal preventivo definitivo.Il Fornitore procederà all'installazione della sottostazione previo pagamento del contributo di allacciamento da parte del richiedente.
Qualora l'importo delle spese dell'opera di allacciamento poste a carico del richiedente superi euro 30.000,00, il richiedente è tenuto a presentare, al momento della sottoscrizione del pre-contratto, idonea fideiussione bancaria o assicurativa a favore del Fornitore, a garanzia dell'adempimento degli obblighi di pagamento derivanti dal preventivo definitivo.
La sottoscrizione del pre-contratto, che comporta l'accettazione del preventivo definitivo, dovrà avvenire entro il 31 marzo affinché le opere di allacciamento possano essere eseguite nel corso dello stesso anno.
6. Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, lo stesso dovrà ottenere autorizzazione per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile.



7. Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.

Art. 4

Richiesta di allacciamento e precontratto - Iniziativa del Fornitore

1. Qualora il Comune di Pellizzano decida di estendere la rete principale, ne darà conoscenza a tutti i cittadini mediante avviso pubblico sul proprio sito istituzionale o tramite l'invio di sondaggio formale agli intestatari degli immobili potenzialmente servibili dal nuovo tratto di rete.
2. L'interessato potrà manifestare il proprio interesse, entro il termine comunicato, presso gli uffici del Fornitore, specificando l'utilizzo del calore e fornendo i dati necessari per il dimensionamento della sottostazione d'utenza. In seguito l'interessato, mediante la sottoscrizione del pre-contratto (All.4), otterrà l'esecuzione delle opere di allacciamento dell'edificio. Alla stipula del pre-contratto viene richiesto il versamento del 10% del contributo di allacciamento che varia a seconda della potenza della sottostazione (All.1). In ogni caso l'Utente non avrà titolo di richiedere l'attivazione di una nuova fornitura qualora sussistano posizioni di debito nei confronti del Fornitore.
3. Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, lo stesso dovrà ottenere autorizzazione per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile.
4. Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.
5. L'installazione della sottostazione termica sarà realizzata solo in seguito alla richiesta di installazione (All.5) che il richiedente può presentare presso gli uffici del Fornitore entro il 31 marzo di ogni anno affinché le opere di allacciamento possano essere eseguite nell'anno. Prima del posizionamento della sottostazione l'Utente dovrà necessariamente effettuare il versamento del saldo del contributo di allaccio (All.1).

Art. 5

Contratto di fornitura calore

1. Il Contratto tra Comune ed Utente sarà stipulato, al termine dei lavori di allacciamento, in conformità allo schema di contratto (All.6). In seguito l'Utente otterrà la fornitura di calore.
2. Il Contratto ha inizio dalla data di avvio della fornitura che sarà comunicata dall'Amministrazione una volta collaudato l'impianto. La durata del contratto è fissata in anni cinque, successivamente esso si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, agli stessi termini e condizioni, salvo disdetta di una delle parti, almeno 30 giorni prima dalla scadenza.
3. Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma dell'art. 4, secondo comma della vigente legge sul Registro (DPR 26.10.1972 n. 634) ed in tale eventualità le relative spese saranno a carico del richiedente.
4. L'Utente si impegna ad utilizzare il calore solo per gli usi previsti dal Contratto: non può cedere il calore a terzi, né può utilizzarlo per propri scopi in locali o ambienti diversi da quelli indicati nel Contratto.



Comune di Pellizzano

5. L'Utente si impegna ad utilizzare il calore fornitogli dal Comune esclusivamente per i propri fabbisogni connessi agli usi concordati.
6. Il punto di consegna del calore si intende ad ogni effetto, quello immediatamente a valle della sottostazione termica. La porzione di impianto a valle del punto di consegna costituisce l'impianto interno.
7. A seguito della sottoscrizione del Contratto, il Comune si riserva di comunicare all'Utente la data di attivazione della fornitura, corrispondente all'effettiva disponibilità del calore per l'Utente.

Art. 6

Modifiche all'impianto

1. Qualora l'Utente abbia necessità di effettuare delle modifiche all'impianto esistente, comprese le variazioni di potenza della sottostazione, dovrà presentarne richiesta di modifiche all'impianto (All.7) presso gli uffici del Fornitore, il quale avrà facoltà di accettare la richiesta, allegando il preventivo dei costi relativi, o rigettarla, attraverso comunicazione motivata per iscritto.
2. I costi delle opere di modifica dell'impianto, che dovranno essere approvati dalla Giunta Comunale, verranno effettuati da parte del Fornitore ed addebitati totalmente al richiedente.

Art. 7

Caratteristiche della fornitura

1. La fornitura di acqua calda per uso riscaldamento e per produzione di acqua calda per uso sanitario a ciascun Utente, è effettuata nel rispetto delle caratteristiche seguenti:
 - a) Acqua calda uso riscaldamento: la temperatura nominale di mandata è stabilita in 75°C con variazione di $\pm 5^\circ\text{C}$, in funzione delle condizioni climatiche; il massimo è fornito allorché la temperatura esterna è inferiore o uguale a -10°C (il minimo corrisponde ad una temperatura esterna uguale o superiore a $+15^\circ\text{C}$); la quantità di energia termica erogata è quella massima stabilita contrattualmente.
 - b) Acqua calda uso sanitario: fornita e contabilizzata secondo le modalità di quella per uso riscaldamento.
2. Il Comune, inoltre, a suo insindacabile giudizio, potrà variare le condizioni di cui ai precedenti capoversi, al verificarsi delle seguenti condizioni: specifiche disposizioni di legge in materia.
3. Il Comune si impegna a porre in essere ogni cura al fine di garantire la continuità della fornitura di calore e a minimizzare i disagi agli utenti derivanti da eventuali interruzioni del servizio, adottando ogni misura ragionevole e conforme alla legislazione e alla normativa tecnica vigente utile ad evitare il ripetersi di interruzioni a breve distanza di tempo per gli stessi utenti.
4. il Comune ha la facoltà di interrompere totalmente o parzialmente la fornitura ed è sollevato dall'obbligo di continuità del servizio del per:
 - cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
 - cause esterne, intese come danni provocati da terzi, emergenze o incidenti non imputabili all' esercente.
5. Il Comune resta sollevato da ogni responsabilità, compresi eventuali danni, conseguenti all' interruzioni del Servizio, nei casi previsti dal precedente comma 4 o per altre cause non imputabili ad imperizia o negligenza del Comune stesso.



Comune di Pellizzano

6. Le interruzioni di cui sopra devono essere limitate al tempo strettamente necessario e indispensabile. Nel caso di interruzione programmata, il Comune ne darà preavviso nei tempi e nei modi previsti nella Carta dei Servizi.

Art. 8

Misure e relative apparecchiature

1. Il gruppo di misura è la componente della sottostazione d'utenza deputata alla misurazione dell'energia termica fornita all'utente. Esso è composto da sonde di temperatura, da un misuratore di portata e da un calcolatore, comprensivi di un sistema di telecomunicazione. Il consumo di energia termica è espresso in kWh.
2. Il Comune garantisce l'installazione, il buon funzionamento, la manutenzione e la verifica dei misuratori, anche laddove richiesta dall'utente.
3. La lettura consiste nella rilevazione, da parte dell' esercente, dei dati di energia termica indicati dal totalizzatore numerico del misuratore. Il Comune effettua la rilevazione mediante sistema di telelettura, con un minimo di dodici tentativi di raccolta delle misure nell'arco dell'anno, corrispondenti ad una lettura mensile.
4. Ogni tentativo di alterazione delle misure o di modifica delle apparecchiature allo scopo di sottrarre calore, di prelevare calore contrattualmente non previsto, ovvero con modalità difformi all'Art. 6, nonché la sottrazione di acqua calda dal circuito primario, dà facoltà al Comune di risolvere il contratto con l'utente, salvo ogni ulteriore diritto.
5. In particolare costituisce alterazione della misura la manomissione dei sigilli posti sui contatori.
6. L'utente può richiedere la verifica degli apparecchi di misura, con onere a proprio carico qualora l'entità dell'errore di misura sia compreso entro $\pm 5\%$.
7. Qualora l'errore di misura superi il limite del $\pm 5\%$ del fondo scala, si procederà al conguaglio degli importi erroneamente fatturati limitatamente agli ultimi 12 mesi di prelievo antecedenti la data di accertamento dell'errore.
8. Nel caso in cui la telelettura non vada a buon fine o a fronte di misurazioni inattendibili, il Comune effettuerà altri due tentativi di telelettura al più nel mese successivo a quello di riferimento e, nel caso di ulteriore fallimento, la raccolta delle misure verrà effettuata con lettura sul posto alla presenza dell'incaricato Comunale, fino all'eventuale ripristino della funzionalità del sistema di telelettura.
9. Nel caso di assenza delle misure a causa di guasto o malfunzionamento, la ricostruzione dei consumi viene effettuata dal Comune con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura valida tenendo conto del consumo storico degli ultimi tre anni dell'Utente, ove disponibili, e di eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.
10. Le misure sono eseguite nel rispetto delle clausole seguenti:
 - a) misura del calore: l'unità di misura del calore è il kWh;
 - b) misura della portata: l'unità di misura della portata è il mc/h o il suo sottomultiplo l/h;
 - c) misura della temperatura: l'unità di misura della temperatura è il °C (grado centigrado).

Art. 9

Sottoutenze

1. Per ogni sottostazione è possibile installare dei sottocontatori per permettere la suddivisione ed il conteggio separato dei consumi per ogni singolo utente finale. Gli interessati all'installazione dei contatori sezionali potranno presentarne richiesta (All.8) presso gli uffici del Fornitore, specificando il



numero di sottoutenze e l'utilizzo del calore. Il Fornitore, se l'installazione risulta fattibile dal sopralluogo effettuato, rilascerà all'Utente gli strumenti di misura che devono essere forniti obbligatoriamente dal Comune.

2. L'Utente dovrà farsi carico del costo del misuratore di calore sezionale per ogni singola unità immobiliare e, dove necessario, del costo del conta litri acqua calda sanitaria, nonché della relativa posa in opera che verrà eseguita a cura dell'Utente.
3. In seguito alla regolare installazione dei sottocontatori, gli Utenti finali dovranno sottoscrivere per ogni singola sottoutenza il relativo contratto di fornitura (All.9), nonché un contratto di utenza per il responsabile della sottostazione (il Condominio, in caso di costituzione, oppure di un proprietario appositamente individuato mediante delega da parte degli altri proprietari).
4. Si precisa che nell'eventualità di stipula di contratto riferito ad una sottostazione dotata di sottoutenze specificatamente richieste dagli utilizzatori del Servizio di Teleriscaldamento Comunale qualsiasi anomalia che si verificasse nella contabilizzazione o ripartizione dell'acqua calda all'interno dell'impianto privato non può essere riferita al Fornitore Comune di Pellizzano:
 - a. in caso di installazione dei soli contatori sezionali di calore le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori delle sottoutenze e aggiunte alla letture delle singole sottoutenze;
 - b. in caso di installazione dei contatori sezionali di calore e dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria delle sottoutenze e aggiunte alla letture delle singole sottoutenze.
 - c. nel caso in cui i contatori di calore sezionali non siano stati predisposti per la contabilizzazione separata di ogni singola sottoutenza, ovvero nel caso in cui i consumi di alcune sottoutenze siano determinati a defalco del contatore di calore principale, la differenza tra i contatori di calore sezionali e principale sarà imputata interamente al contatore principale.

Art. 10

Prezzo del servizio

1. Il Comune praticherà per la somministrazione di calore un'unica tariffa monomia determinata con la seguente formula:

$$\text{Costo} = \text{kWh} \times \left[\left(\frac{A}{B \times C} \times (1 - D) \right) \times (1 + \text{IVA}) - E - F \right]$$

- Costo = costo finale dell'energia da TLR del periodo considerato, in euro IVA INCLUSA,
Kwh = energia termica contabilizzata nella sottostazione dell'utente, fornita dalla rete di teleriscaldamento nel periodo considerato;
- A = prezzo medio mensile del gasolio da riscaldamento applicato dalla C.C.I.A.A. di Trento del periodo considerato per consegne da litri 10.001 a 20.000, con accisa in euro al litro IVA esclusa dedotta la riduzione prevista per zone montane di € 0,129100 al litro (a tale importo non verranno applicate le maggiorazioni previste per pagamenti dilazionati, per consegne sopra i 1.000 m s.l.m., per tipo "Artico" e per tipo "BTZ");
- B = potere calorifico inferiore del gasolio, pari a 9,883721 kWh/litro;
- C = rendimento medio stagionale centrale termica esistente, pari a 0,70;
- D = sconto forfetario stabilito dall'azienda fornitrice del servizio energetico, pari al 20% per le utenze produttive e 15% per le utenze domestiche;



Comune di Pellizzano

- E = credito d'imposta L. 448/1998 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,008780 €/kWh;
F = credito d'imposta L. 203/2008 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,013170 €/kWh.

I crediti d'imposta possono subire modifiche legate ad aggiornamenti della legislazione in vigore.

2. Al fine di contenere la variabilità della tariffa, garantire condizioni eque agli utenti e assicurare la sostenibilità economico-finanziaria del servizio, il prezzo unitario dell'energia termica determinato ai sensi del comma 1 è soggetto ad un intervallo tariffario minimo e massimo eventualmente stabilito dalla Giunta Comunale con propria deliberazione.

Tali valori:

- sono espressi in €/kWh, al netto dell'IVA e dei crediti d'imposta applicabili;
- sono determinati sulla base dei costi complessivi di esercizio del sistema, nel rispetto del principio di copertura integrale dei costi e di sostenibilità economico-finanziaria del servizio;
- tenuto conto dell'andamento storico e previsionale dei prezzi dei combustibili e dell'energia nonché delle condizioni di mercato;
- rimane in vigore fino a successivo aggiornamento.

3. Il prezzo applicato all'utenza è determinato come il valore risultante dall'applicazione della formula di cui al comma 1, nei limiti del valore minimo e massimo vigenti eventualmente stabiliti dalla Giunta Comunale.

Qualora il prezzo risultante:

- sia inferiore al valore minimo, si applica il valore minimo;
- sia superiore al valore massimo, si applica il valore massimo.

4. Le tariffe indicate, così come le somme dovute all'atto della firma del Contratto, sono soggette ad IVA e defiscalizzazione di legge nonché, ove dovuto, all'imposta di bollo.

Art. 11 Fatturazione

1. La fattura del calore è effettuata alle condizioni contrattuali di fornitura.
2. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione della fornitura, corrispondente all'effettiva disponibilità del calore per l'Utente, così come comunicato dal Comune all'Utente.
3. È facoltà del Comune variare, anche in corso di Contratto, le scadenze e le modalità di fatturazione.
4. L'utente deve effettuare il pagamento delle fatture entro il termine indicato sulle fatture stesse.
5. Eventuali reclami o contestazioni non danno in nessun caso diritto a differire o a sospendere i pagamenti. Le eventuali rettifiche saranno eseguite con separata bolletta di rimborso o di addebito.
6. Nel caso di omesso o parziale pagamento, il Comune, trascorsi inutilmente 30 giorni solari dalla data di scadenza riportata in fattura, invia all'Utente un primo sollecito bonario.
7. Nel caso di omesso o parziale pagamento del sollecito bonario di cui al comma 6, il Comune, trascorsi inutilmente 30 giorni dalla scadenza riportata nello stesso, notifica con raccomandata A/R apposito sollecito di pagamento avente valore di messa in mora, maggiorato delle spese amministrative di € 6,50, in cui indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento e le modalità di effettuazione dello stesso.
8. Le somme indicate nel sollecito di cui al comma precedente, se non versate entro i termini prescritti, sono rimosse coattivamente dal Comune secondo le disposizioni di legge applicabili con addebito delle spese relative al procedimento e degli interessi di mora al vigente tasso legale a partire dalla data di scadenza di cui al comma 4. Inoltre il Comune si riserva il diritto di procedere alla sospensione del servizio in termini di legge con riattivazione a seguito del pagamento delle fatture scadute, degli interessi di mora e delle spese tecniche sostenute per la riattivazione del servizio sospeso, fermo restando il diritto a



riscuotere un corrispettivo per la disattivazione e la successiva riattivazione della fornitura, ciascuno di importo pari a € 50,00.

9. Il Fornitore consente all'Utente di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro i dieci giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio delle bollette emesse nei dodici mesi precedenti all'emissione della fattura. In tal caso, vengono applicati all'Utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Art. 12

Subentro, Recesso, Disattivazione e Scollegamento

1. Qualora un nuovo utente subentri ad un altro nell'uso del servizio di Teleriscaldamento, il subentrante deve stipulare un nuovo Contratto di fornitura.
2. L'Utente che non intenda più avvalersi del servizio di teleriscaldamento ha diritto di recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento, previo preavviso di un mese, mediante presentazione del modulo di richiesta di recesso (All. 10) tramite posta, posta elettronica o consegnandolo a mano allo sportello fisico, al fine di ottenere la lettura finale e la chiusura dell'utenza, con conguaglio delle somme dovute fino alla data di effettiva chiusura dell'utenza.
3. La disattivazione della fornitura, con chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione e loro piombatura, sarà effettuata nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi, mentre i lavori di scollegamento dalla rete, se richiesti nel modulo di recesso, dovranno essere eseguiti entro tre mesi dalla presentazione della richiesta scritta da parte dell'Utente.
4. Fino al momento dell'effettiva chiusura del Contratto di fornitura o, in caso di subentro, fino alla data di sottoscrizione del nuovo Contratto di fornitura da parte del subentrante, all'Utente intestatario del Contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, nonché ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti.

Art. 13

Norme particolari

1. Il Contratto si intende risolto di pieno diritto senza corresponsione di danno alcuno, nel caso in cui, per qualsiasi ragione o causa, la rete del Teleriscaldamento, in tutto od in parte, dovesse essere rimossa dal luogo originario, sia esso terreno pubblico o privato, per il fatto non dovuto al Comune.
2. In questa eventualità il Comune invia, con due mesi di anticipo, la comunicazione della data di risoluzione del Contratto.
3. Il personale del Comune o dallo stesso delegato ha diritto d'accesso, in qualsiasi momento, per controllo e verifiche alle apparecchiature di proprietà dell'Utente con preavviso di 24 ore.
4. In caso di mancato accesso per indisponibilità dell'Utente, verificatosi per due volte consecutive, il Comune si riserva di procedere alla temporanea riduzione della fornitura come previsto dalla legge.

Art. 14

Elezione di domicilio

1. Le parti eleggono il proprio domicilio in Piazza Santa Maria n. 6 38020 Pellizzano (TN), foro competente ed esclusivo sarà quello di Trento.



Comune di Pellizzano

Art. 15

Aggiornamenti al Regolamento

1. Il presente Regolamento, potrà essere aggiornato o modificato, in ossequio a nuove disposizioni Normative e/o Legislative ovvero per recepire eventuali modifiche migliorative del servizio.

Art. 16

Entrata in vigore

1. Il presente regolamento entra in vigore il 1° gennaio 2014.
2. Le modifiche al presente Regolamento entrano in vigore secondo quanto stabilito nelle rispettive deliberazioni di approvazione.



Comune di Pellizzano

AII. 1 – CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO

Contributo di allacciamento a carico dell'Utente in base alla potenza dello scambiatore kW:

POTENZA SOTTOSTAZIONE Kw	CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO	IVA 10%	CREDITO D'IMPOSTA 20,66 €/Kw	CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO TOTALE
25	4.000,00 €	400,00 €	-516,50 €	3.883,50 €
30	4.000,00 €	400,00 €	-619,80 €	3.780,20 €
60	5.000,00 €	500,00 €	-1.239,60 €	4.260,40 €
100	7.000,00 €	700,00 €	-2.066,00 €	5.634,00 €
150	10.000,00 €	1.000,00 €	-3.099,00 €	7.901,00 €
200	12.000,00 €	1.200,00 €	-4.132,00 €	9.068,00 €
250	15.000,00 €	1.500,00 €	-5.165,00 €	11.335,00 €

Per le sottostazioni con potenza superiore a 250 Kw il contributo di allacciamento verrà valutato di volta in volta in base alle caratteristiche tecniche e relativi costi economici sostenuti dal Comune.

Il contributo di allacciamento comprende l'installazione e la vendita della sottostazione.

La potenza media per 1-2 alloggi è intorno ai 25-30 kW.

La potenza media per una palazzina di 3-4 alloggi è di 60 kW.



Comune di Pellizzano

AII. 2 – RICHIESTA DI PREVENTIVO DI ALLACCIAMENTO

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, richiede al Comune di Pellizzano (il “Fornitore”) l’emissione del preventivo di allacciamento alla rete di telecalore di Pellizzano, determinato a seguito di un eventuale sopralluogo.

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria,6 – 38020 Pellizzano

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE	
Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Telefono _____	Mail/PEC _____
In qualità di: <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante	
Titolare della fornitura: <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società	
DATI IDENTIFICATIVI DELL'UTENTE	
Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Indirizzo della fornitura _____	COMUNE PELLIZZANO CAP 38020
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____	
Ubicazione del vano o locale predisposto per l'installazione della sottostazione _____	
Potenza contrattuale richiesta _____	Tipologia di fornitura (riscaldamento/acqua calda igienico sanitaria/usi di processo) _____

Dichiaro di essere a conoscenza che in caso di esito positivo del sopralluogo, per l’effettuazione dei lavori richiesti è necessario sottoscrivere, presso l’Ufficio Tributi del Comune di Pellizzano, il pre-contratto del Servizio

Teleriscaldamento e versare l’intero ammontare del contributo di allaccio determinato in base alla potenza dello scambiatore come da allegato n.1 del Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale.

Dichiaro inoltre, qualora l’immobile non sia di proprietà del richiedente, di essere autorizzato alla sottoscrizione della presente richiesta di preventivo di allacciamento da parte del proprietario dell’immobile.

Pellizzano, _____

Firma



All. 3 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DELL'UTENTE - bozza

Pre-Contratto n. ____

Allacciamento alla Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano su iniziativa dell'Utente

Contratto di allacciamento alla Rete di Teleriscaldamento ad Uso _____ del Comune di Pellizzano a servizio dei locali distinti al Catasto Fabbricati da C.C. ____ Foglio ____ P.Ed. ____ Sub _____
- Potenza contrattuale KW ____

Tra:

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;

e

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di _____ dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. ____ Foglio ____ P.Ed. ____ Sub _____ sito in Via _____ n. ____ – di seguito UTENTE;

(SE IL RICHIEDENTE E IL PROPRIETARIO NON SONO LO STESSO SOGGETTO)

e

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di proprietario dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del



Comune di Pellizzano

Comune di Pellizzano da C.C. _____ Foglio _____ P.Ed. _____ Sub _____ sito in Via _____ n. _____ – di seguito PROPRIETARIO;

si conviene e si stipula quanto segue:

Articolo 1. Finalità del Contratto

Il presente Contratto è finalizzato all'allacciamento alla rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano compresa l'installazione della sottostazione termica.

Articolo 2. Cessione del Contratto

Le parti convengono espressamente che il presente accordo e tutti i suoi effetti previsti in capo al Comune si intenderanno e saranno effettivamente trasferiti ad un eventuale nuovo proprietario.

Articolo 3. Obblighi del Comune

Il Comune si impegna nell'ambito del presente accordo ad effettuare i lavori e a fornire tutte le apparecchiature necessarie per realizzare l'allacciamento.

Articolo 4. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna nell'ambito del presente accordo ad adempiere ai seguenti obblighi:

- Ad accettare il preventivo definitivo relativo alle opere di allacciamento, come allegato al presente pre-contratto e costituente parte integrante dello stesso;
- Al versamento dell'intero importo del contributo di allaccio;
- Al sostenimento delle spese per le opere di allacciamento nella misura prevista da preventivo definitivo, pari al 50% ovvero al 100% dei costi dell'opera nei casi previsti rispettivamente dai commi 2 e 3 dell'art.3 del Regolamento del Servizio di Teleriscaldamento Comunale;
- Al sostenimento dell'intero ammontare delle spese tecniche relative alla progettazione ed al sopraluogo;
- Al sostenimento delle spese relative all'acquisto di eventuali sistemi di misura per le sottoutenze;
- Alla messa a disposizione del proprio fondo e dei propri locali per l'effettuazione dei lavori;
- Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, alla costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze;
- Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, all'ottenimento delle autorizzazioni per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del presente pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile;

Articolo 5. Rescissione del Contratto

È possibile recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante disdetta scritta da trasmettere al Comune tramite posta ordinaria, elettronica o consegnandola a mano allo sportello fisico, con l'obbligo di rimborsare eventuali spese già sostenute dal Comune per la predisposizione dell'allacciamento.

Articolo 6. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:



Comune di Pellizzano

- a) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email info@comune.pellizzano.tn.it – sito internet www.comune.pellizzano.tn.it – pec comune@pec.comune.pellizzano.tn.it;
- b) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email serviziRPD@comunitrentini.it – sito internet www.comunitrentini.it;
- c) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una finzione di interesse pubblico;
- d) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
- e) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del servizio;
- f) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, _____

IL FORNITORE
COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE

IL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE



AII. 4 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DEL FORNITORE - bozza

Pre-Contratto n. _____
Predisposizione allaccio dell'edificio alla Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano
- iniziativa del Fornitore

Contratto per la predisposizione di allacciamento dell'edificio alla Rete di Teleriscaldamento ad Uso _____ del Comune di Pellizzano a servizio dei locali distinti al Catasto Fabbricati da C.C. _____ Foglio _____ P.Ed. _____ Sub _____ - Potenza contrattuale KW _____

Tra:

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;

e

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di _____ dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. _____ Foglio _____ P.Ed. _____ Sub _____ sito in Via _____ n. _____ – di seguito UTENTE;

(SE IL RICHIEDENTE E IL PROPRIETARIO NON SONO LO STESSO SOGGETTO)

e

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di proprietario dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del



Comune di Pellizzano

Comune di Pellizzano da C.C. _____ Foglio _____ P.Ed. _____ Sub _____ sito in Via _____ n. _____ – di seguito PROPRIETARIO;

si conviene e si stipula quanto segue:

Articolo 1. Finalità del Contratto

Il presente Contratto è finalizzato all'allacciamento dell'edificio alla rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano con futura installazione della sottostazione termica.

Articolo 2. Cessione del Contratto

Le parti convengono espressamente che il presente accordo e tutti i suoi effetti previsti in capo al Comune si intenderanno e saranno effettivamente trasferiti ad un eventuale nuovo proprietario.

Articolo 3. Obblighi del Comune

Il Comune si impegna nell'ambito del presente accordo ad effettuare i lavori e a fornire tutte le apparecchiature necessarie per realizzare l'allacciamento dell'edificio.

Articolo 4. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna nell'ambito del presente accordo ad adempiere ai seguenti obblighi:

- Al versamento dell'acconto del contributo di allaccio nella misura del 10%;
- Al sostenimento delle spese relative all'acquisto di eventuali sistemi di misura per le sottoutenze;
- Alla messa a disposizione del proprio fondo e dei propri locali per l'effettuazione dei lavori;
- Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, alla costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze;
- Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, all'ottenimento delle autorizzazioni per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del presente pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile;

Articolo 5. Rescissione del Contratto

È possibile recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante disdetta scritta da trasmettere al Comune tramite posta ordinaria, elettronica o consegnandola a mano allo sportello fisico, con l'obbligo di rimborsare eventuali spese già sostenute dal Comune per la predisposizione dell'allacciamento.

Articolo 6. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

- g) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email info@comune.pellizzano.tn.it – sito internet www.comune.pellizzano.tn.it – pec comune@pec.comune.pellizzano.tn.it;
- h) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email serviziRPD@comunitrentini.it – sito internet www.comunitrentini.it;
- i) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi



Comune di Pellizzano

adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una finzione di interesse pubblico;

- j) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
- k) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del servizio;
- l) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, _____

IL FORNITORE
COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE

IL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE

AII. 5 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DELLA SOTTOSTAZIONE TERMICA

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, in possesso del **PRE-CONTRATTO** n. ____ del _____ richiede al Comune di Pellizzano (il "Fornitore") l'installazione della sottostazione termica.

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria,6 – 38020 Pellizzano



Comune di Pellizzano

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante	
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società	
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Indirizzo della fornitura _____ COMUNE PELLIZZANO CAP 38020	
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____	
Telefono _____	Mail/PEC _____

Pellizzano, _____

Firma

Marca da Bollo

All. 6 – CONTRATTO DI FORNITURA - bozza

<p>Contratto n. _____ Fornitura Calore Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano</p>
--

Contratto per la Fornitura del Calore mediante Teleriscaldamento ad Uso _____ a servizio dei locali siti nel Comune di Pellizzano – Distinti al Catasto Fabbricati da C.C. ___ Foglio __ P.Ed. ___ Sub ___ - Potenza contrattuale KW _____

Tra:

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;

e

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di _____ dell'immobile contraddistinto al Catasto



Comune di Pellizzano

Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. _____ Foglio _____ P.Ed. _____ Sub _____ sito in Via _____ n. _____ – di seguito UTENTE;

si conviene e si stipula quanto segue:

Ai fini dell'interpretazione delle presenti condizioni generali per la fornitura del calore mediante Teleriscaldamento, si applicano le seguenti definizioni:

FORNITORE: è il Comune di Pellizzano che gestisce l'impianto e la rete di Teleriscaldamento e che produce e distribuisce il calore ai clienti allacciati alla rete.

UTENTE: qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, Ente o Associazione o altro, che risulti allacciato alla rete di Teleriscaldamento o che ne chieda l'allacciamento o che abbia sottoscritto il Contratto di fornitura del calore a mezzo Teleriscaldamento.

RICHIESTA TERMICA: è la quantità di calore necessaria a soddisfare la richiesta di consumo dell'Utente o dell'intera rete.

PUNTO DI CONSEGNA: è il punto ove ha termine l'impianto di proprietà del Fornitore e dove viene consegnato il calore all'Utente per essere immesso nel suo impianto interno.

IMPIANTO INTERNO DELL'UTENTE: impianto a valle del punto di consegna della fornitura, di esclusiva proprietà dell'Utente, costituito da collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti e quant'altro necessario a trasferire il calore dal punto di consegna alle utenze termiche.

Articolo 1. Condizioni Generali di Fornitura

Il Fornitore fornisce l'energia termica (calore) mediante la rete di Teleriscaldamento urbano per gli usi di riscaldamento ambienti e produzione di acqua calda igienico-sanitaria, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità dei propri impianti, alle condizioni di fornitura previste dal presente documento.

La fornitura di calore viene effettuata previo accertamento che l'impianto interno dell'Utente sia conforme alle norme tecniche vigenti in materia di impianti termici sulla base di idonea documentazione esibita dall'Utente.

Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.

Articolo 2. Oggetto della Fornitura

2.1 Caratteristiche tecniche

Il fluido vettore del calore sul lato primario è costituito da acqua calda, ad una temperatura, in dipendenza della temperatura esterna compresa tra 70° e 80°. Nel periodo estivo le temperature potranno essere convenientemente ridotte, per limitare le perdite di rete.

2.2 Usi consentiti

L'energia termica fornita sarà usata direttamente dall'Utente, che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nel contratto di fornitura. Eventuali diverse utilizzazioni della fornitura dovranno pertanto essere preventivamente comunicate al Fornitore, che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo.

L'Utente è tenuto ad utilizzare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel contratto di somministrazione e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente comunicato, l'Utente è tenuto a pagare i consumi, in



base al prezzo e alle imposte relative all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

Il Fornitore non risponde dei danni causati a persone o a cose dal calore fornito. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare, in contraddittorio con l'Utente, il corretto funzionamento dell'impianto secondario di quest'ultimo al fine di evitare malfunzionamenti alla rete che, qualora accertate, possano comportare la sospensione della fornitura.

Articolo 3. Attivazione della fornitura

A seguito della sottoscrizione del presente Contratto, il Comune si riserva di comunicare all'Utente la data di attivazione della fornitura tramite "Verbale di Attivazione", corrispondente all'effettiva disponibilità del calore per l'Utente.

Articolo 4. Modalità di Fornitura

4.1 Consegna della fornitura

La consegna del calore avverrà all'interno di un idoneo locale messo gratuitamente a disposizione dall'Utente e adibito a sottostazione d'utenza; il punto di consegna della fornitura è rappresentato dalle flange poste a valle delle valvole di intercettazione del circuito secondario dell'impianto di scambio termico.

Le apparecchiature che compongono la sottostazione termica, ivi compreso il contatore di calore e tutte le necessarie apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza, rimangono nella piena ed esclusiva disponibilità del Fornitore, che ne assume l'obbligo e l'onere dell'esercizio, della riparazione guasti e della manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché dell'osservanza delle norme tecniche vigenti.

A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio l'impianto interno dell'Utente, di Sua esclusiva proprietà (collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti). Salvo diversa pattuizione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno ai fini del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 412/93 e successive modificazioni e integrazioni, sono di competenza dell'Utente stesso.

L'Utente è custode di tutte le apparecchiature e di tutti i materiali resi disponibili dal Fornitore, che verranno collocati in spazi o locali dei quali lo stesso sia proprietario, comproprietario o di cui abbia la disponibilità. Pertanto l'Utente è responsabile nei confronti del Fornitore in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione delle apparecchiature e dei materiali predetti.

Con la sottoscrizione del Contratto di fornitura, l'Utente consente al personale del Fornitore, o ad altro personale da esso incaricato di accedere, in qualsiasi momento della giornata, alla sottostazione d'utenza per effettuare le normali operazioni di esercizio e manutenzione della sottostazione termica, quali lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti delle apparecchiature e delle condutture di allacciamento alla rete, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura.

4.2 Sospensione della fornitura per motivi tecnici

Il Fornitore potrà sospendere o limitare la somministrazione della fornitura, oltre che per cause di forza maggiore, caso fortuito, fatto di terzi, provvedimenti o atti dell'autorità, anche per cause tecniche derivanti da guasti ed oggettive esigenze di servizio, ivi compresi i lavori programmati da eseguirsi lungo la rete di



Teleriscaldamento. In quest'ultimo caso, le interruzioni del servizio saranno limitate al tempo strettamente indispensabile per eseguire gli interventi e/o le necessarie riparazioni.

Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura verranno comunicati dal Fornitore all'Utente con i tempi di preavviso indicati nella "Carta di servizio" ed il Fornitore realizzerà gli interventi arrecando il minor disagio possibile all'Utente.

4.3 Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza

Il Fornitore potrà sospendere la fornitura, anche senza preavviso, nel caso in cui riscontrasse che l'impianto interno dell'Utente presenti delle non conformità alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti, che possano costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità dell'Utente e/o dei terzi.

Le sospensioni parziali o totali nella fornitura del servizio di cui ai punti 4.2 e 4.3 non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento di danni di qualsiasi genere o natura, diretti o indiretti, neppure a titolo di rivalsa.

4.4 Sospensione della fornitura per morosità dell'Utente

Il Fornitore può sospendere la fornitura ai sensi dell'art. 1565 c.c. per ogni inadempienza dell'Utente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitando le spese tecniche sostenute per la riattivazione del servizio, nonché un corrispettivo per la disattivazione e la successiva riattivazione della fornitura, ciascuno di importo pari a € 50,00.

La sospensione sarà preceduta da lettera di messa in mora o contestazione dell'addebito all'Utente, contenente l'indicazione della data in cui, in caso di mancato pagamento, si procederà alla chiusura del contatore; il preavviso di distacco non potrà comunque essere inferiore al termine di 10 giorni dalla data della contestazione.

La riattivazione della fornitura è, in ogni caso, subordinata al pagamento da parte dell'Utente dei debiti verso il Fornitore, degli interessi di mora, delle spese tecniche e del corrispettivo così come previsto nella Carta di servizio.

Articolo 5. Rilevazione dei Consumi

5.1 Unità di misura

L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh).

5.2 Determinazione dei consumi

La determinazione dei consumi avviene unicamente sulla base della lettura del contatore generale installato nella sottostazione termica, rilevata mediante telelettura, con un minimo di dodici tentativi di raccolta delle misure in una finestra temporale di una lettura al mese.

Nel caso in cui la telelettura non vada a buon fine o a fronte di misurazioni inattendibili, il Comune effettuerà altri due tentativi di telelettura al più nel mese successivo a quello di riferimento e, nel caso di ulteriore fallimento, la raccolta delle misure verrà effettuata con lettura sul posto alla presenza dell'incaricato Comunale, fino all'eventuale ripristino della funzionalità del sistema di telelettura. Il Fornitore si riserva la facoltà di accettare eventuali letture dell'Utente; in quest'ultimo caso, l'Utente si dichiara disponibile a comunicare al Fornitore la lettura del proprio contatore, nei modi che saranno indicati.

Nel caso di assenza delle misure a causa di guasto o malfunzionamento, la ricostruzione dei consumi viene effettuata dal Comune con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura valida tenendo conto del consumo storico degli ultimi tre anni dell'Utente, ove disponibili, e di eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

5.3 Verifica dei contatori

Il Fornitore ha diritto di accesso nei locali dell'Utente ove sono collocati gli impianti ed apparecchi. Le spese per la verifica degli apparecchi di misura, richieste dall'Utente, sono a carico del medesimo se gli errori risultano compresi entro i limiti di tolleranza del +/- 5%. Se nella verifica si riscontrassero invece errori maggiori di detto limite di tolleranza, il rimborso dovuto all'Utente, valutato in base all'errore accertato, si computerà considerando il periodo corrispondente all'anno precedente dall'ultima lettura fino alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio di misura difettoso.

Tale ricostruzione terrà conto del consumo medio giornaliero del periodo in cui l'apparecchio di misura ha funzionato. L'arresto del funzionamento dell'apparecchio di misura, constatato direttamente dal Fornitore o



su segnalazione dell'Utente, darà luogo al ricalcolo dei consumi presunti limitatamente al periodo dell'arresto. I consumi stimati faranno riferimento al consumo storico dell'Utente degli ultimi tre anni, ove possibile e ad eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

Qualora vengano rilevate manomissioni negli impianti o nell'apparecchio di misura, tali da consentire un prelievo incontrollato di energia, l'Utente, fatta salva nei suoi confronti l'azione penale, è tenuto al pagamento dell'energia secondo le modalità descritte in precedenza, nonché al rimborso delle maggiori spese eventualmente sostenute dal Fornitore.

Articolo 6. Condizione Tariffarie

Per ogni lettura di energia termica mensile sarà addebitata, in base alle disposizioni previste dall'articolo 9 del vigente Regolamento di fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale, un tariffa monomia determinata con la seguente formula:

$$\text{Costo} = \text{kWh} \times \left[\left(\frac{A}{B \times C} \times (1 - D) \right) \times (1 + \text{IVA}) - E - F \right]$$

- Costo = costo finale dell'energia da TLR del periodo considerato, in euro IVA INCLUSA,
 Kwh = energia termica contabilizzata nella sottostazione dell'utente, fornita dalla rete di teleriscaldamento nel periodo considerato;
 A = prezzo medio mensile del gasolio da riscaldamento applicato dalla C.C.I.A.A. di Trento del periodo considerato per consegne da litri 10.001 a 20.000, con accisa in euro al litro IVA esclusa dedotta la riduzione prevista per zone montane di € 0,129100 al litro (a tale importo non verranno applicate le maggiorazioni previste per pagamenti dilazionati, per consegne sopra i 1.000 m s.l.m., per tipo "Artico" e per tipo "BTZ");
 B = potere calorifico inferiore del gasolio, pari a 9,883721 kWh/litro;
 C = rendimento medio stagionale centrale termica esistente, pari a 0,70;
 D = sconto forfetario stabilito dall'azienda fornitrice del servizio energetico, pari al 20% per le utenze produttive e 15% per le utenze domestiche;
 E = credito d'imposta L. 448/1998 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,008780 €/kWh;
 F = credito d'imposta L. 203/2008 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,013170 €/kWh.

I crediti d'imposta possono subire modifiche legate ad aggiornamenti della legislazione in vigore.

Al fine di contenere la variabilità della tariffa e garantire condizioni eque all'utenza, il prezzo unitario dell'energia termica applicato non potrà in ogni caso superare il valore massimo e non potrà essere inferiore al valore minimo eventualmente stabilito dal Comune con apposita deliberazione della Giunta comunale, ai sensi del vigente Regolamento.

Il prezzo applicato all'utenza è pertanto determinato come il valore risultante dall'applicazione della formula tariffaria contrattuale, purché compreso entro l'intervallo dei valori minimo e massimo vigenti.

Le tariffe indicate, così come le somme dovute all'atto della firma del Contratto, sono soggette ad IVA e defiscalizzazione di legge nonché, ove dovuto, all'imposta di bollo.

Articolo 7. Fatturazione

Le fatture sono emesse, in base ai consumi rilevati direttamente dal Fornitore, con frequenza semestrale. Agli utenti che nell'anno precedente hanno ricevuto una fatturazione complessiva superiore ad € 5.000, le fatture saranno emesse con frequenza trimestrale.

In carenza di rilevazione diretta, il Fornitore è autorizzato ad emettere fatture il cui importo sarà determinato sulla base dei consumi stimati. Il Fornitore può modificare dette modalità di fatturazione, dandone congruo preavviso all'Utente anche mediante avviso pubblico.

Articolo 8. Pagamenti e Rateizzazioni



8.1 Pagamento della fornitura

L'Utente è tenuto ad effettuare il pagamento della fattura nei termini e con le modalità indicate nella stessa. Decorso il termine di scadenza, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la fornitura e di risolvere il contratto, dandone congruo preavviso all'Utente, nonché di avvalersi di ogni azione, anche coattiva, ritenuta utile ai fini del recupero del proprio credito.

Il ripristino della somministrazione temporaneamente interrotta per morosità è in ogni caso subordinato al versamento di quanto dovuto al Fornitore, compreso il rimborso delle spese tecniche di riallaccio sostenute dal Comune e del corrispettivo per la disattivazione e riattivazione della fornitura, ciascuno pari ad € 50,00. L'Utente moroso è inoltre tenuto al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento, agli interessi di mora al vigente tasso legale e al rimborso dei costi sostenuti per l'eventuale recupero credito.

8.2 Pagamento contributo di allaccio

L'Utente si impegna al versamento del saldo del contributo di allaccio nella misura del 90%, entro 45 giorni dal posizionamento della sottostazione e comunque prima della fornitura di calore.

8.3 Rateizzazioni

Il Fornitore consente all'Utente di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro i dieci giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio delle bollette emesse nei dodici mesi precedenti all'emissione della fattura. In tal caso, vengono applicati all'Utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Articolo 9. Garanzie

L'Utente, se richiesto, versa, al momento della stipula, un acconto sui futuri consumi, commisurato all'entità della fornitura e periodicità di fatturazione, con conguaglio finale, secondo criteri predeterminati. L'importo potrà essere aumentato nel corso del Contratto qualora risulti inadeguato e sarà rimborsato o conguagliato al termine della fornitura con eventuali importi dovuti dall'Utente per residuo consumo o per eventuali danni agli impianti.

Il Fornitore potrà richiedere, in casi eccezionali, anche in corso di Contratto, una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa stipulata con Enti di suo gradimento, commisurata al fatturato medio di quattro periodi di fatturazione, calcolato in base ai consumi medi di ogni tipologia di utenza o in base ai consumi specifici di ciascun Utente, nonché sull'eventuale debito già maturato all'atto della richiesta. Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti della garanzia di cui al precedente capoverso, in funzione delle variazioni tariffarie intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza in corso di vigenza del contratto.

Articolo 10. Durata del Contratto di Fornitura

Il contratto avrà inizio dalla data di avvio della fornitura che sarà comunicata dall'Amministrazione una volta collaudato l'impianto.

La durata del presente contratto è fissata in anni cinque, successivamente esso si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, agli stessi termini e condizioni, salvo disdetta di una delle parti, almeno 30 giorni prima dalla scadenza.

Articolo 11. Cessione, Subentro, Recesso, Disattivazione, Scollegamento e Risoluzione del Contratto

11.1. Il Fornitore può cedere il contratto ad altra impresa.

11.2. È consentito il subentro da parte di terzi, previa comunicazione al Fornitore, in forza di idoneo titolo di utilizzo dei locali oggetto della fornitura. Il soggetto subentrante è tenuto a stipulare un nuovo Contratto di fornitura.

11.3. L'Utente che non intenda più avvalersi del servizio di Teleriscaldamento ha diritto di recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento, previo preavviso di un mese, mediante presentazione del



modulo di richiesta di recesso (All.10) tramite posta, posta elettronica o consegnandolo a mano allo sportello fisico, al fine di ottenere la lettura finale e la chiusura dell'utenza, con conguaglio delle somme dovute fino alla data di effettiva chiusura dell'utenza.

La disattivazione della fornitura, con chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione e loro piombatura, sarà effettuata nei tempi previsti dalla Carta dei Servizi, mentre i lavori di scollegamento dalla rete, se richiesti nel modulo di recesso, dovranno essere eseguiti entro tre mesi dalla presentazione della richiesta scritta da parte dell'Utente.

11.4. Il Fornitore potrà risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio oltre che nel caso di cui all'art. 1456 c.c., con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza e degli eventuali maggiori danni nei seguenti casi:

- quando gli impianti dell'Utente provochino alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete e/o alle condizioni di distribuzione di energia termica;
- quando l'Utente si opponga alle ispezioni da parte del personale del Fornitore;
- per violazione, da parte dell'Utente, degli artt. 8 e 9 del presente Contratto;
- per prelievo fraudolento dell'energia termica;
- ogni qualvolta il Fornitore venga a conoscenza, successivamente alla stipula del Contratto, che l'Utente abbia presentato una dichiarazione falsa, alterata, non veritiera, o che comunque detenga l'immobile senza titolo legittimo.

In caso di inadempienza del Fornitore alle obbligazioni nascenti dal presente contratto l'Utente ha diritto di risolvere tutti i contratti di fornitura in corso con il Fornitore.

11.5. Fino al momento dell'effettiva chiusura del contratto di fornitura o, in caso di subentro, fino alla data di sottoscrizione del nuovo Contratto di fornitura da parte del subentrante, all'Utente intestatario del Contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, nonché ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti.

Articolo 12. Foro Competente

Il foro competente per le controversie inerenti al rapporto di somministrazione è quello di Trento.

Articolo 13. Norme Applicabili

La fornitura di energia termica è regolata:

1. dalle presenti condizioni generali;
2. dalle norme emanate dagli organi pubblici competenti;
3. dalle condizioni speciali richiamate nei singoli contratti di utenza;
4. dal Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 02/14 del 11.03.2014 e s.m. e i. e relativi allegati;
5. dalle disposizioni emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) alla quale con D.L. del 4 luglio 2014 n. 102 e s.m. e i. sono state attribuite specifiche funzioni in materia di teleriscaldamento.

I principi fondamentali e le modalità operative cui si ispira l'attività del Fornitore ed i mezzi di tutela dell'Utente sono contenuti nella "Carta di servizio", che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di fornitura.

Il Fornitore potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, con preavviso di almeno sessanta giorni solari prima della loro applicazione, tramite comunicazione scritta, con facoltà per l'Utente di recesso



Comune di Pellizzano

da esercitarsi entro 30 giorni dalla comunicazione, qualora le modifiche comportino un mutamento sostanziale delle condizioni tecnico o economiche della fornitura.

La documentazione è disponibile presso gli sportelli del Fornitore ed è consegnata ad ogni Utente in occasione di nuovi contratti di somministrazione e di conseguenti modifiche.

Articolo 14. Richieste di Informazione e Reclami dell'Utente

L'Utente può ottenere informazioni presso gli uffici del Fornitore ed inoltrare richieste di chiarimento o eventuali reclami, che saranno evasi sollecitamente e comunque nel rispetto dei termini e della procedura prevista nella Carta di servizio.

Articolo 15. Standard di Qualità delle Prestazioni - Indennizzi all'Utente

Il Fornitore si atterrà per le prestazioni da rendere all'Utente (es. tempi di allacciamento, consegna dell'impianto) al rispetto degli standard di qualità definiti e pubblicati nella Carta di servizio ed ai suoi successivi aggiornamenti.

In caso di mancato rispetto degli standard o delle procedure definite nella Carta di servizio, all'Utente spettano gli indennizzi ivi previsti.

La Carta di servizio viene consegnata ad ogni Utente con il contratto e i suoi aggiornamenti verranno portati a conoscenza dell'Utente mediante i più idonei mezzi di comunicazione.

Articolo 16. Comunicazioni

Le comunicazioni dirette individualmente all'Utente verranno effettuate all'indirizzo di fornitura o presso il domicilio eletto dallo stesso e quelle che interessano la totalità degli utenti verranno effettuate tramite stampa o mezzi di comunicazione di massa o con messaggi riportati sulle bollette o tramite avviso all'albo telematico comunale.

Articolo 17. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

- a) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email info@comune.pellizzano.tn.it – sito internet www.comune.pellizzano.tn.it – pec comune@pec.comune.pellizzano.tn.it;
- b) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email serviziRPD@comunitrentini.it – sito internet www.comunitrentini.it;
- c) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi



Comune di Pellizzano

adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una finzione di interesse pubblico;

- d) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
- e) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del servizio;
- f) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, _____

IL FORNITORE
COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE

AII. 7 – RICHIESTA DI MODIFICA DELL'IMPIANTO

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, richiede al Comune di Pellizzano (il "Fornitore") le seguenti modifiche all'impianto:

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria,6 – 38020 Pellizzano

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante	
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società	
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Indirizzo della fornitura _____ COMUNE PELLIZZANO CAP 38020	
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____	
Telefono _____	Mail/PEC _____



Comune di Pellizzano

Pellizzano, _____

Firma

AII. 8 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DEI CONTATORI SEZIONALI

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, già utente del Servizio Teleriscaldamento, richiede al Comune di Pellizzano (il "Fornitore") l'installazione dei contatori sezionali per le seguenti sottoutenze:

- numero contatori riscaldamento: _____
- numero contatori acqua calda sanitaria: _____

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria,6 – 38020 Pellizzano

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante	
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società	
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Indirizzo della fornitura _____	COMUNE PELLIZZANO CAP 38020
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____	
Telefono _____	Mail/PEC _____

Dichiaro di essere a conoscenza che in caso di esito positivo del sopralluogo, per l'effettuazione dei lavori richiesti è necessario sottoscrivere, presso l'Ufficio Tributi del Comune di Pellizzano, il Contratto di Sottoutenza per ogni contatore sezionale che si intende installare.

Dichiaro di essere a conoscenza che il costo di acquisto e di installazione dei contatori sezionali sono a totale carico dell'utente.



Comune di Pellizzano

Pellizzano, _____

Firma



Al. 9 – CONTRATTO DI SOTTOUTENZA - bozza

Contratto n. _____ Fornitura Calore Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano - SOTTOUTENZA

Contratto per la Fornitura del Calore mediante Teleriscaldamento ad Uso _____ a servizio dei locali siti in Comune di Pellizzano – Distinti al Catasto Fabbricati da C.C. ___ Foglio ___ P.Ed. ___ Sub _____ - Contratto sottostazione di riferimento n. _____ - Potenza KW _____

Tra:

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ in data _____ nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;

e

il sig. _____ (C.F. _____) nato a _____ il _____ nella sua qualità di _____ dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. ___ Foglio ___ P.Ed. ___ Sub _____ sito in Via _____ n. ___ – di seguito UTENTE;

si conviene e si stipula quanto segue:

Ai fini dell'interpretazione delle presenti condizioni generali per la fornitura del calore mediante Teleriscaldamento, si applicano le seguenti definizioni:

FORNITORE: è il Comune di Pellizzano che gestisce l'impianto e la rete di Teleriscaldamento e che produce e distribuisce il calore ai clienti allacciati alla rete.

UTENTE: qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, Ente o Associazione o altro, che risulti allacciato alla rete di Teleriscaldamento o che ne chieda l'allacciamento o che abbia sottoscritto il Contratto di fornitura del calore a mezzo Teleriscaldamento.

RICHIESTA TERMICA: è la quantità di calore necessaria a soddisfare la richiesta di consumo dell'Utente o dell'intera rete.

PUNTO DI CONSEGNA: è il punto ove ha termine l'impianto di proprietà del Fornitore e dove viene consegnato il calore all'Utente per essere immesso nel suo impianto interno.

IMPIANTO INTERNO DELL'UTENTE: impianto a valle del punto di consegna della fornitura, di esclusiva proprietà dell'Utente, costituito da collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti e quant'altro necessario a trasferire il calore dal punto di consegna alle utenze termiche dell'unità abitativa.

Articolo 1. Condizioni Generali di Fornitura

Il Fornitore fornisce l'energia termica (calore) mediante la rete di Teleriscaldamento urbano per gli usi di riscaldamento ambienti e produzione di acqua calda igienico-sanitaria, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità dei propri impianti, alle condizioni di fornitura previste dal presente documento.

La fornitura di calore viene effettuata previo accertamento che l'impianto interno dell'Utente sia conforme alle norme tecniche vigenti in materia di impianti termici sulla base di idonea documentazione esibita dall'Utente.

Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi



derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.

Articolo 2. Oggetto della Fornitura

2.1 Caratteristiche tecniche

Il fluido vettore del calore sul lato PRIMARIO è costituito da acqua calda, ad una temperatura, in dipendenza della temperatura esterna compresa tra 70° e 80°. Nel periodo estivo le temperature potranno essere convenientemente ridotte, per limitare le perdite di rete.

2.2 Usi consentiti

L'energia termica fornita sarà usata direttamente dall'Utente, che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nel contratto di fornitura. Eventuali diverse utilizzazioni della fornitura dovranno pertanto essere preventivamente comunicate al Fornitore, che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo.

L'Utente è tenuto ad utilizzare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel contratto di somministrazione e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente comunicato, l'Utente è tenuto a pagare i consumi, in base al prezzo e alle imposte o tasse relative all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

Il Fornitore non risponde dei danni causati a persone o a cose dal calore fornito. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare, in contraddittorio con l'Utente, il corretto funzionamento dell'impianto secondario di quest'ultimo al fine di evitare malfunzionamenti alla rete che, qualora accertate, possano comportare la sospensione della fornitura.

Articolo 3. Attivazione della fornitura

A seguito della sottoscrizione del presente Contratto, il Comune si riserva di comunicare all'Utente la data di attivazione della fornitura tramite "Verbale di Attivazione Sottoutenza", corrispondente all'effettiva messa in funzione del misuratore di colore sezionale.

Articolo 4. Modalità di Fornitura

4.1 Consegna della fornitura

La consegna del calore avverrà all'interno di un idoneo locale messo gratuitamente a disposizione dall'Utente e adibito a sottostazione d'utenza; il punto di consegna della fornitura è rappresentato dalle flange poste a valle delle valvole di intercettazione del circuito secondario dell'impianto di scambio termico.

Le apparecchiature che compongono la sottostazione termica, ivi compreso il contatore di calore e tutte le necessarie apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza, rimangono nella piena ed esclusiva disponibilità del Fornitore, che ne assume l'obbligo e l'onere dell'esercizio, della riparazione guasti e della manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché dell'osservanza delle norme tecniche vigenti.

A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio l'impianto interno dell'Utente, di Sua esclusiva proprietà (collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti). Salvo diversa pattuizione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno ai fini del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 412/93 e successive modificazioni e integrazioni, sono di competenza dell'Utente stesso.

L'Utente è custode di tutte le apparecchiature e di tutti i materiali resi disponibili dal Fornitore, che verranno collocati in spazi o locali dei quali lo stesso sia proprietario, comproprietario o di cui abbia la disponibilità. Pertanto l'Utente è responsabile nei confronti del Fornitore in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione delle apparecchiature e dei materiali predetti.

Con la sottoscrizione del Contratto di fornitura, l'Utente consente al personale del Fornitore, o ad altro personale da esso incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento (esigibile a richiesta dell'Utente), di accedere, in qualsiasi momento della giornata, alla sottostazione d'utenza per effettuare le



normali operazioni di esercizio e manutenzione della sottostazione termica, quali lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti delle apparecchiature e delle condutture di allacciamento alla rete, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura.

4.2 Sospensione della fornitura per motivi tecnici

Il Fornitore potrà sospendere o limitare la somministrazione della fornitura, oltre che per cause di forza maggiore, caso fortuito, fatto di terzi, provvedimenti o atti dell'autorità, anche per cause tecniche derivanti da guasti ed oggettive esigenze di servizio, ivi compresi i lavori programmati da eseguirsi lungo la rete di Teleriscaldamento. In quest'ultimo caso, le interruzioni del servizio saranno limitate al tempo strettamente indispensabile per eseguire gli interventi e/o le necessarie riparazioni.

Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura verranno comunicati dal Fornitore all'Utente con i tempi di preavviso indicati nella "Carta di servizio" ed il Fornitore realizzerà gli interventi arrecando il minor disagio possibile all'Utente.

4.3 Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza

Il Fornitore potrà sospendere la fornitura, anche senza preavviso, nel caso in cui riscontrasse che l'impianto interno dell'Utente presenti delle non conformità alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti, che possano costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità dell'Utente e/o dei terzi.

Le sospensioni parziali o totali nella fornitura del servizio di cui ai punti 4.2 e 4.3 non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento di danni di qualsiasi genere o natura, diretti o indiretti, neppure a titolo di rivalsa.

4.4 Sospensione della fornitura per morosità dell'Utente

Il Fornitore può sospendere la fornitura ai sensi dell'art. 1565 c.c. per ogni inadempienza dell'Utente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitando le spese tecniche sostenute per la riattivazione del servizio, nonché un corrispettivo per la disattivazione e la successiva riattivazione della fornitura, ciascuno di importo pari a € 50,00.

La sospensione sarà preceduta da lettera di messa in mora o contestazione dell'addebito all'Utente, contenente l'indicazione della data in cui, in caso di mancato pagamento, si procederà alla chiusura del contatore; il preavviso di distacco non potrà comunque essere inferiore al termine di 10 giorni dalla data della contestazione.

La riattivazione della fornitura è, in ogni caso, subordinata al pagamento da parte dell'Utente dei debiti verso il Fornitore, degli interessi di mora, delle spese tecniche e del corrispettivo così come previsto nella Carta di servizio.

Articolo 5. Rilevazione dei Consumi

5.1 Unità di misura

L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh).

5.2 Determinazione dei consumi

La determinazione dei consumi avviene sulla base della lettura del contatore generale installato nella sottostazione termica; i consumi vengono ripartiti tra le sottoutenze allacciate alla sottostazione generale sulla base delle rilevazioni dei misuratori sezionali.

Le rilevazioni vengono effettuate mediante telelettura, con un minimo di dodici tentativi di raccolta delle misure in una finestra temporale di una lettura al mese.

Nel caso in cui la telelettura non vada a buon fine o a fronte di misurazioni inattendibili, il Comune effettuerà altri due tentativi di telelettura al più nel mese successivo a quello di riferimento e, nel caso di ulteriore fallimento, la raccolta delle misure verrà effettuata con lettura sul posto alla presenza dell'incaricato Comunale, fino all'eventuale ripristino della funzionalità del sistema di telelettura. Il Fornitore si riserva la facoltà di accettare eventuali letture dell'Utente; in quest'ultimo caso, l'Utente si dichiara disponibile a comunicare al Fornitore la lettura del proprio contatore, nei modi che saranno indicati.

Nel caso di assenza delle misure a causa di guasto o malfunzionamento, la ricostruzione dei consumi viene effettuata dal Comune con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura valida



tenendo conto del consumo storico degli ultimi tre anni dell'Utente, ove disponibili, e di eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

Qualsiasi anomalia che si verificasse nella contabilizzazione o ripartizione dell'acqua calda all'interno dell'impianto privato non può essere riferita al Fornitore:

- a) in caso di installazione dei soli contatori sezionali di calore le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori delle sottoutenze e aggiunte alla letture delle singole sottoutenze;
- b) in caso di installazione dei contatori sezionali di calore e dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria delle sottoutenze e aggiunte alla letture delle singole sottoutenze; nel caso in cui i contatori di calore sezionali non siano stati predisposti per la contabilizzazione separata di ogni singola sottoutenza, ovvero nel caso in cui i consumi di alcune sottoutenze siano determinati a defalco del contatore di calore principale, la differenza tra i contatori di calore sezionali e principale sarà imputata interamente al contatore principale

5.3 Verifica dei contatori

Il Fornitore ha diritto di accesso nei locali dell'Utente ove sono collocati gli impianti ed apparecchi. Le spese per la verifica degli apparecchi di misura, richieste dall'Utente, sono a carico del medesimo se gli errori risultano compresi entro i limiti di tolleranza del +/- 5%. Se nella verifica si riscontrassero invece errori maggiori di detto limite di tolleranza, il rimborso dovuto all'Utente, valutato in base all'errore accertato, si computerà considerando il periodo corrispondente all'anno precedente dall'ultima lettura fino alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio di misura difettoso.

Tale ricostruzione terrà conto del consumo medio giornaliero del periodo in cui l'apparecchio di misura ha funzionato. L'arresto del funzionamento dell'apparecchio di misura, constatato direttamente dal Fornitore o su segnalazione dell'Utente, darà luogo al ricalcolo dei consumi presunti limitatamente al periodo dell'arresto. I consumi stimati faranno riferimento al consumo storico dell'Utente degli ultimi tre anni, ove possibile e ad eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

Qualora vengano rilevate manomissioni negli impianti o nell'apparecchio di misura, tali da consentire un prelievo incontrollato di energia, l'Utente, fatta salva nei suoi confronti l'azione penale, è tenuto al pagamento dell'energia secondo le modalità descritte in precedenza, nonché al rimborso delle maggiori spese eventualmente sostenute dal Fornitore.

Articolo 6. Condizione Tariffarie

Per ogni lettura di energia termica mensile sarà addebitata, in base alle disposizioni previste dall'articolo 9 del vigente Regolamento di fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale, una tariffa monomia determinata con la seguente formula:

$$\text{Costo} = \text{kWh} \times \left[\left(\frac{A}{B \times C} \times (1 - D) \right) \times (1 + \text{IVA}) - E - F \right]$$

Costo = costo finale dell'energia da TLR del periodo considerato, in euro IVA INCLUSA,

Kwh = energia termica contabilizzata nella sottostazione dell'utente, fornita dalla rete di teleriscaldamento nel periodo considerato;

A = prezzo medio mensile del gasolio da riscaldamento applicato dalla C.C.I.A.A. di Trento del periodo considerato per consegne da litri 10.001 a 20.000, con accisa in euro al litro IVA esclusa dedotta la riduzione prevista per zone montane di € 0,129100 al litro (a tale importo non verranno applicate le maggiorazioni previste per pagamenti dilazionati, per consegne sopra i 1.000 m s.l.m., per tipo "Artico" e per tipo "BTZ");

B = potere calorifico inferiore del gasolio, pari a 9,883721 kWh/litro;

C = rendimento medio stagionale centrale termica esistente, pari a 0,70;



Comune di Pellizzano

- D = sconto forfetario stabilito dall'azienda fornitrice del servizio energetico, pari al 20% per le utenze produttive e 15% per le utenze domestiche;
- E = credito d'imposta L. 448/1998 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,008780 €/kWh;
- F = credito d'imposta L. 203/2008 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,013170 €/kWh.

I crediti d'imposta possono subire modifiche legate ad aggiornamenti della legislazione in vigore.

Al fine di contenere la variabilità della tariffa e garantire condizioni eque all'utenza, il prezzo unitario dell'energia termica applicato non potrà in ogni caso superare il valore massimo e non potrà essere inferiore al valore minimo eventualmente stabilito dal Comune con apposita deliberazione della Giunta comunale, ai sensi del vigente Regolamento.

Il prezzo applicato all'utenza è pertanto determinato come il valore risultante dall'applicazione della formula tariffaria contrattuale, purché compreso entro l'intervallo dei valori minimo e massimo vigenti.

Le tariffe indicate, così come le somme dovute all'atto della firma del Contratto, sono soggette ad IVA e defiscalizzazione di legge nonché, ove dovuto, all'imposta di bollo.

Articolo 7. Fatturazione

Le fatture sono emesse, in base ai consumi rilevati direttamente dal Fornitore, con frequenza semestrale. Agli utenti che nell'anno precedente hanno ricevuto una fatturazione complessiva superiore ad € 5.000, le fatture saranno emesse con frequenza trimestrale.

Il Fornitore è autorizzato ad emettere fatture il cui importo sarà determinato sulla base dei consumi stimati. Il Fornitore può modificare dette modalità di fatturazione, dandone congruo preavviso all'Utente anche mediante avviso pubblico.

Articolo 8. Pagamenti e Rateizzazioni

8.1 Pagamento della fornitura

L'Utente è tenuto ad effettuare il pagamento della fattura nei termini e con le modalità indicate nella stessa. Decorso il termine di scadenza, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la fornitura e di risolvere il contratto, dandone congruo preavviso all'Utente, nonché di avvalersi di ogni azione, anche coattiva, ritenuta utile ai fini del recupero del proprio credito.

Il ripristino della somministrazione temporaneamente interrotta per morosità è in ogni caso subordinato al versamento di quanto dovuto al Fornitore, compreso il rimborso delle spese tecniche di riallaccio sostenute dal Comune e del corrispettivo per la disattivazione e riattivazione della fornitura, ciascuno pari ad € 50,00. L'Utente moroso è inoltre tenuto al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento, agli interessi di mora al vigente tasso legale e al rimborso dei costi sostenuti per l'eventuale recupero credito.

8.2 Rateizzazioni

Il Fornitore consente all'Utente di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro i dieci giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio delle bollette emesse nei dodici mesi precedenti all'emissione della fattura. In tal caso, vengono applicati all'Utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Articolo 9. Garanzie

L'Utente, se richiesto, versa, al momento della stipula, un acconto sui futuri consumi, commisurato all'entità della fornitura e periodicità di fatturazione, con conguaglio finale, secondo criteri predeterminati. L'importo potrà essere aumentato nel corso del Contratto qualora risulti inadeguato e sarà rimborsato o conguagliato



al termine della fornitura con eventuali importi dovuti dall'Utente per residuo consumo o per eventuali danni agli impianti.

Il Fornitore potrà richiedere, in casi eccezionali, anche in corso di Contratto, una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa stipulata con Enti di suo gradimento, commisurata al fatturato medio di quattro periodi di fatturazione, calcolato in base ai consumi medi di ogni tipologia di utenza o in base ai consumi specifici di ciascun Utente, nonché sull'eventuale debito già maturato all'atto della richiesta. Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti della garanzia di cui al precedente capoverso, in funzione delle variazioni tariffarie intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza in corso di vigenza del contratto.

Articolo 10. Durata del Contratto di Fornitura

Il contratto avrà inizio dalla data di installazione del misuratore di calore sezionale che sarà comunicata dall'Amministrazione.

La durata del presente contratto è fissata in anni cinque, successivamente esso si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, agli stessi termini e condizioni, salvo disdetta di una delle parti, almeno 30 giorni prima dalla scadenza.

Articolo 11. Cessione, Subentro, Recesso, Disattivazione, Scollegamento e Risoluzione del Contratto

11.1. Il Fornitore può cedere il contratto ad altra impresa.

11.2. È consentito il subentro da parte di terzi, previa comunicazione al Fornitore, in forza di idoneo titolo di utilizzo dei locali oggetto della fornitura. Il soggetto subentrante è tenuto a stipulare un nuovo Contratto di fornitura.

11.3. L'Utente che non intenda più avvalersi del servizio di Teleriscaldamento ha diritto di recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento, previo preavviso di un mese, mediante presentazione del modulo di richiesta di recesso (All.10) tramite posta, posta elettronica o consegnandolo a mano allo sportello fisico, al fine di ottenere la lettura finale e la chiusura dell'utenza, con conguaglio delle somme dovute fino alla data di effettiva chiusura dell'utenza.

La disattivazione della fornitura con chiusura del contatore, sarà effettuata nei tempi previsti dalla Carta di Servizio, mentre i lavori di smantellamento della sottocentrale, se richiesti, dovranno essere effettuati entro tre mesi dalla richiesta scritta dell'Utente.

11.4. Il Fornitore potrà risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio oltre che nel caso di cui all'art. 1456 c.c., con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza e degli eventuali maggiori danni nei seguenti casi:

- quando gli impianti dell'Utente provochino alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete e/o alle condizioni di distribuzione di energia termica;
- quando l'Utente si opponga alle ispezioni da parte del personale del Fornitore;
- per violazione, da parte dell'Utente, degli artt. 8, 9 e 11 del presente Contratto;
- per prelievo fraudolento dell'energia termica;
- ogni qualvolta il Fornitore venga a conoscenza, successivamente alla stipula del Contratto, che l'Utente abbia presentato una dichiarazione falsa, alterata, non veritiera, o che comunque detenga l'immobile senza titolo legittimo.

In caso di inadempienza del Fornitore alle obbligazioni nascenti dal presente contratto l'Utente ha diritto di risolvere tutti i contratti di fornitura in corso con il Fornitore.

11.5. Fino al momento dell'effettiva chiusura del Contratto di fornitura o, in caso di subentro, fino alla data di sottoscrizione del nuovo Contratto di fornitura da parte del subentrante, all'Utente



intestatario del Contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, nonché ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti.

Articolo 12. Foro Competente

Il foro competente per le controversie inerenti al rapporto di somministrazione è quello di Trento.

Articolo 13. Norme Applicabili

La fornitura di energia termica è regolata:

1. dalle presenti condizioni generali;
2. dalle norme emanate dagli organi pubblici competenti;
3. dalle condizioni speciali richiamate nei singoli contratti di utenza;
4. dal Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 02/14 del 11.03.2014 e s.m. e i. e relativi allegati;
5. dalle disposizioni emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) alla quale con D.L. del 4 luglio 2014 n. 102 e s.m. e i. sono state attribuite specifiche funzioni in materia di teleriscaldamento.

I principi fondamentali e le modalità operative cui si ispira l'attività del Fornitore ed i mezzi di tutela dell'Utente sono contenuti nella "Carta di servizio", che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di fornitura.

Il Fornitore potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, con preavviso di almeno sessanta giorni solari prima della loro applicazione, tramite comunicazione scritta, con facoltà per l'Utente di recesso da esercitarsi entro 30 giorni dalla comunicazione, qualora le modifiche comportino un mutamento sostanziale delle condizioni tecnico o economiche della fornitura.

La documentazione è disponibile presso gli sportelli del Fornitore ed è consegnata ad ogni Utente in occasione di nuovi contratti di somministrazione e di conseguenti modifiche.

Articolo 14. Richieste di Informazione e Reclami dell'Utente

L'Utente può ottenere informazioni presso gli uffici del Fornitore ed inoltrare richieste di chiarimento o eventuali reclami, che saranno evasi sollecitamente e comunque nel rispetto dei termini e della procedura prevista nella Carta di servizio.

Articolo 15. Standard di Qualità delle Prestazioni - Indennizzi all'Utente

Il Fornitore si atterrà per le prestazioni da rendere all'Utente (es. tempi di allacciamento, consegna dell'impianto) al rispetto degli standard di qualità definiti e pubblicati nella Carta di servizio ed ai suoi successivi aggiornamenti.

In caso di mancato rispetto degli standard o delle procedure definite nella Carta di servizio, all'Utente spettano gli indennizzi ivi previsti.

La Carta di servizio viene consegnata ad ogni Utente con il contratto e i suoi aggiornamenti verranno portati a conoscenza dell'Utente mediante i più idonei mezzi di comunicazione.

Articolo 16. Comunicazioni

Le comunicazioni dirette individualmente all'Utente verranno effettuate all'indirizzo di fornitura o presso il domicilio eletto dallo stesso e quelle che interessano la totalità degli utenti verranno effettuate tramite



Comune di Pellizzano

stampa o mezzi di comunicazione di massa o con messaggi riportati sulle bollette o tramite avviso all'albo telematico comunale.

Articolo 17. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

- a) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email info@comune.pellizzano.tn.it – sito internet www.comune.pellizzano.tn.it – pec comune@pec.comune.pellizzano.tn.it;
- b) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email serviziRPD@comunitrentini.it – sito internet www.comunitrentini.it;
- c) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi



Comune di Pellizzano

adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una finzione di interesse pubblico;

- d) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
- e) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del servizio;
- f) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, _____

IL FORNITORE
COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE



Comune di Pellizzano

AII. 10 – RICHIESTA DI RECESSO DAL CONTRATTO DI FORNITURA

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, utente del Servizio Teleriscaldamento con **Contratto di fornitura n. _____**, richiede al Comune di Pellizzano (il "Fornitore") di recedere dal contratto di fornitura del servizio Teleriscaldamento e che venga effettuata:

- la disattivazione della fornitura;
- lo scollegamento dalla rete.

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria,6 – 38020 Pellizzano

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante	
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società	
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Indirizzo della fornitura _____ COMUNE PELLIZZANO CAP 38020	
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____	
Telefono _____	Mail/PEC _____

Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che la presente richiesta comporterà:

- nel caso di disattivazione della fornitura, le seguenti attività:
 - chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
 - effettuazione della lettura di cessazione;
 - emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della precedente lettura.
- nel caso di scollegamento dalla rete, oltre alle precedenti attività:
 - rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza;
 - disallineamento di apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
 - l'intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell'utente, ove tale circuito non serva altri utenti.
- nel caso di disattivazione della fornitura regolata da Contratto di Sottoutenza:
 - la rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottoutenza saranno a carico dell'Utente con verifica da parte del Comune dell'effettuazione dei lavori di scollegamento.

Pellizzano, _____

Firma



Comune di Pellizzano

Carta dei Servizi Teleriscaldamento



APRILE 2026



**COMUNE DI
PELLIZZANO**

Allegato alla Delibera del Consiglio Comunale
n.18/14 del 03.03.2023

Indice

1.Premessa	3
2.Teleriscaldamento.....	5
3.I principi fondamentali	7
4.Standard di qualità del servizio	8
5.Condizioni contrattuali di fornitura.....	10
6.Informazioni agli Utenti.....	13
7.Glossario.....	15

I. Premessa

I.1. Il Comune di Pellizzano sin dall'inverno 2008-2009 è proprietario e gestore di un impianto di Teleriscaldamento a biomassa legnosa alimentato con legname proveniente dall'ambito locale.

Il teleriscaldamento di Pellizzano risulta uno dei pochi impianti di proprietà totalmente pubblica funzionante in Trentino, avviato con l'obiettivo di collegare i soli edifici pubblici, nel corso degli anni ha visto un forte potenziamento.

Il Comune di Pellizzano nell'autunno del 2022 ha presentato domanda di finanziamento per l'ampliamento della rete di teleriscaldamento delle zone non servite sul bando PNRR legato alla missione 2 "Rivoluzione verde e transizione ecologica", componente 3 "Efficienza energetica e riqualificazione degli edifici", investimento 3.1 "Sviluppo di sistemi di teleriscaldamento" finanziato dall'Unione Europea. Con Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n.435 del 23 dicembre 2023 è stato ottenuto il finanziamento dell'opera che copre circa il 70% dei costi.

La realizzazione dei lavori, in linea con il cronoprogramma, si conclude nel 2026, con un totale previsto di circa 300 utenze allacciate a fine intervento.

I.2. La Carta del Servizio è lo strumento attraverso il quale il Comune di Pellizzano sancisce i principi fondamentali e le modalità operative cui si ispira nell'attività di fornitura del Servizio di Teleriscaldamento, determina il sistema di relazioni con gli Utenti e gli impegni a tutela nei loro confronti.

In particolare la Carta:

- fissa i principi ed i criteri per la gestione del Servizio di Teleriscaldamento e costituisce parte integrante del contratto di fornitura;
- assicura la partecipazione degli Utenti, riconoscendo il diritto di accesso alle informazioni e ai giudizi sull'operato;
- stabilisce i tempi da rispettare nei diversi tipi di intervento e situazioni, con standard immediatamente verificabili e, in caso di inadempienza, con l'erogazione di indennizzi all'Utente;
- indica precisi riferimenti per le segnalazioni degli Utenti e per ottenere risposta;
- è la dichiarazione degli impegni che l'Ente erogatore assume nei confronti degli Utenti utilizzatori del servizio di Teleriscaldamento a fronte dei parametri qualitativi dei servizi esercitati;
- viene approvata dall'Amministrazione Comunale di Pellizzano quale proprietario e gestore del Servizio di Teleriscaldamento.

I.3. La Carta dei Servizi è disponibile:

- presso l'Ufficio Tributi del Comune di Pellizzano in Piazza S. Maria n.6
- tramite richiesta telefonica al numero 0463/750259
- tramite richiesta all'indirizzo mail **tributi@comune.pellizzano.tn.it**
- scaricandola direttamente dal sito internet **www.comune.pellizzano.tn.it**

Il Comune di Pellizzano si riserva di apportare alla presente Carta del Servizio tutte le modifiche intese a migliorare lo standard del servizio prestato, dandone tempestivamente informazione mediante l'utilizzo dei più idonei mezzi di comunicazione.

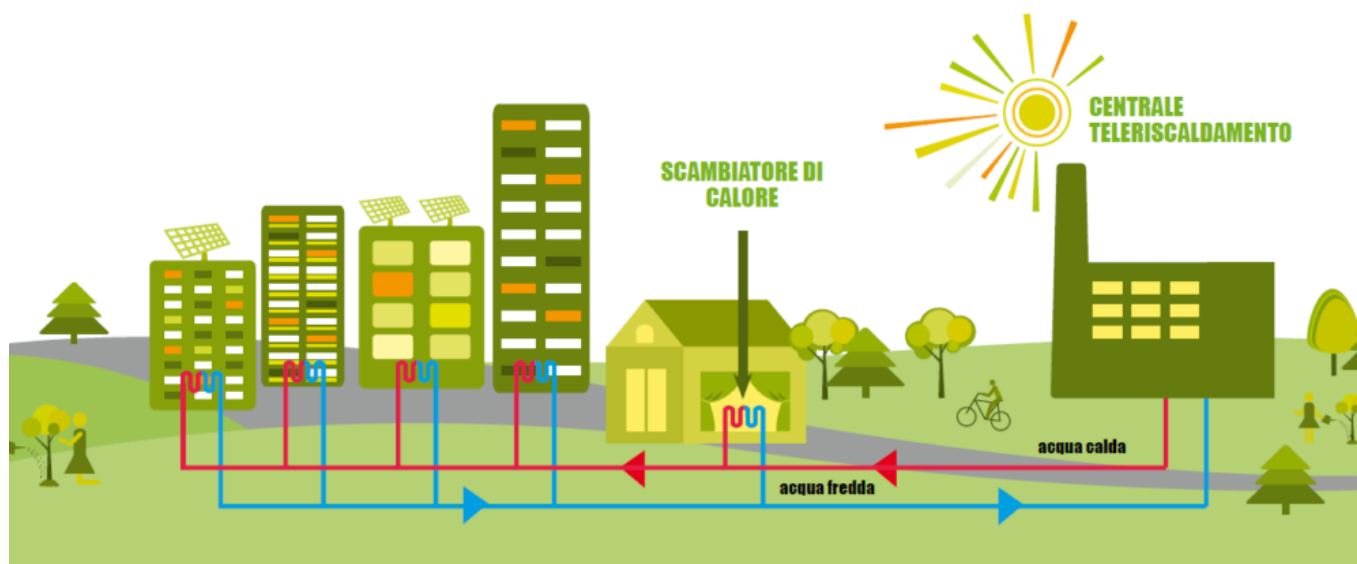
2. Teleriscaldamento

2.1. Teleriscaldamento significa riscaldamento “a distanza” di edifici.

Il calore prodotto dalla centrale termica viene distribuito agli edifici tramite una rete di tubazioni in cui fluisce acqua calda o acqua surriscaldata.

Il sistema di Teleriscaldamento è composto da:

- centrale termica di produzione calore;
- rete di distribuzione del calore (tubazioni in cui fluisce acqua calda);
- la sottocentrale di utenza o sottostazione di scambio termico che può sostituire la tradizionale centrale termica e consente la cessione del calore dalla rete di distribuzione all’impianto dell’Utente, senza miscelazione di acqua tra i due circuiti grazie all’interposizione dello scambiatore di calore. All’interno della sottocentrale sono situati anche il contacalorie, le apparecchiature automatiche di regolazione, le tubazioni ed il valvolame a monte dello scambiatore di proprietà del Comune di Pellizzano.



2.2. Il Teleriscaldamento presenta numerosi vantaggi per l'Utente e per l'ambiente.

PER L'UTENTE

- Nessuna necessità di cisterne, caldaie e canne fumarie
- Assenza di combustione
- Nessun costo di manutenzione dell'impianto di produzione del calore
- Assistenza e pronto intervento gratuito tutto l'anno 24 ore su 24.

PER L'AMBIENTE

- Riduzione delle emissioni inquinanti e gas ad effetto serra con conseguente miglioramento della qualità dell'aria
- Risparmio di combustibile fossile grazie alla produzione di calore in prevalenza tramite l'utilizzo di biomassa legnosa
- Approvvigionamento della materia prima combustibile in gran parte dal territorio locale



3. I principi fondamentali

Il Comune di Pellizzano, nel gestire l'attività di erogazione del Servizio di Teleriscaldamento agli Utenti, si impegna a rispettare i principi fondamentali previsti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e delle norme successivamente intervenute mediante l'osservanza dei seguenti elementi:

- **Eguaglianza:** il Comune di Pellizzano garantisce la parità di trattamento a parità di servizio prestato, nell'ambito delle categorie ed aree omogenee di fornitura.
- **Imparzialità:** il Comune di Pellizzano ispira i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Continuità:** il Comune di Pellizzano garantisce un servizio continuo e regolare e si impegna a ridurre eventuali disservizi.
- **Partecipazione:** il Comune di Pellizzano si impegna a fornire ad ogni Utente tutte le informazioni che lo riguardano. Ciascun Utente è invitato a presentare consigli, proposte e reclami utili al miglioramento del servizio fornito.
- **Cortesìa:** il Comune di Pellizzano si impegna affinché i rapporti con gli Utenti siano improntati alla massima cortesia, fornendo al proprio personale opportune istruzioni.
- **Tutela dei dati personali:** il Comune di Pellizzano rispetta, nei confronti degli Utenti, la normativa disciplinata dal D. Lgs. 196/2003 successivamente modificata dal Regolamento Europeo n. 679/2016
- **Efficacia ed efficienza:** il Comune di Pellizzano persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.
- **Informazione agli utenti:** il Comune di Pellizzano assicura piena informazione circa le modalità di prestazione, le condizioni economiche e tecniche adottate per l'effettuazione dei servizi, tramite appositi avvisi e opuscoli chiari e facilmente leggibili.
- **Chiarezza e comprensibilità dei messaggi:** il Comune di Pellizzano assicura e verifica periodicamente la chiarezza e la comprensibilità dei testi garantendone l'accessibilità al pubblico.
- **Adozione di standard:** il Comune di Pellizzano definisce gli standard di qualità dei servizi prestati e ne assicura l'osservanza all'utenza. Gli standard definiti possono essere periodicamente aggiornati al fine di adeguarli alle esigenze dei servizi.

4. Standard di qualità del servizio

4.1. La somministrazione di energia termica è effettuata dal Comune di Pellizzano entro i limiti di estensione delle reti di distribuzione, previa valutazione dell'esistenza delle condizioni tecnico-economiche per l'attivazione della fornitura. Tali condizioni tecniche dovranno essere mantenute per tutto il periodo della fornitura. All'atto della consegna il Comune di Pellizzano verificherà, in contraddittorio con l'Utente, il regolare funzionamento della sottostazione.

4.2 Il Comune di Pellizzano adotta i seguenti standard di qualità del servizio e i seguenti indennizzi automatici, come previsti dal Testo Integrato emesso dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambienti (ARERA) "Regolazione della Misura nel Servizio di Teleriscaldamento":

- **Tempo di intervento per la verifica del misuratore**

Il tempo di intervento per la verifica del misuratore è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta dell'Utente e la data di effettuazione del sopralluogo per la verifica del misuratore.

Tempo massimo 15 giorni lavorativi

- **Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore**

Il tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore è il tempo intercorrente tra la data di effettuazione del sopralluogo per la verifica del misuratore e la data di invio, ovvero di messa a disposizione all'Utente stesso del relativo esito.

Tempo massimo 10 giorni lavorativi, se effettuata in loco

Tempo massimo 30 giorni lavorativi, se non effettuata in loco

- **Tempo di sostituzione del misuratore**

È il tempo intercorrente tra la data di messa a disposizione all'Utente del documento recante l'esito della verifica e la data di sostituzione del misuratore.

Tempo massimo 15 giorni lavorativi

4.3 Il Comune di Pellizzano adotta i seguenti standard di qualità commerciale:

- **Tempo di risposta ai reclami scritti**

È il tempo, espresso in giorni solari, intercorrente tra la data di ricevimento da parte del Comune del reclamo scritto del richiedente e la data di messa a disposizione a quest'ultimo della risposta motivata scritta.

Tempo massimo 30 giorni lavorativi

4.4 In caso di mancato rispetto dei precedenti standard di qualità, il Comune di Pellizzano corrisponde, in occasione del primo documento di fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a:

- a) 40 euro, per prestazioni richieste da utenti di minori dimensioni;
- b) 80 euro, per prestazioni richieste da utenti di medie dimensioni;
- c) 160 euro, per prestazioni richieste da utenti di maggiori dimensioni, entro la soglia prevista dalla regolazione.

I precedenti indennizzi automatici sono crescenti in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

- a) Importo base: se la prestazione è eseguita oltre lo standard ma entro il doppio del tempo previsto;
- b) Doppio dell'importo base: se il tempo supera il doppio dello standard ma resta entro il triplo;
- c) Triplo dell'importo base: se il tempo supera il triplo dello standard.

L'indennizzo automatico non è dovuto nei seguenti casi:

- a) mancato rispetto degli standard per cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- b) mancato rispetto degli standard per cause imputabili all'utente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- c) all'utente è già stato riconosciuto, nello stesso anno solare, un indennizzo per il medesimo standard specifico;
- d) il reclamo o la comunicazione non contiene gli elementi minimi necessari per identificare l'utente.

In caso di morosità dell'utente, l'erogazione dell'indennizzo automatico è sospesa fino al pagamento delle somme dovute.

5. Condizioni contrattuali di fornitura

5.1. Consumi:

Strumento di misura

La misurazione dei consumi del calore fornito viene effettuata mediante strumento di misura (contacalorie) di proprietà del Comune di Pellizzano installato nella sottocentrale di utenza o sottostazione di scambio termico.

Tale contatore rappresenta l'unico strumento ufficiale per la rilevazione dei prelievi di calore e conseguentemente per la fatturazione dei consumi stessi.

Rilevazione dei consumi

La rilevazione dei consumi è determinata mediante telelettura, con un minimo di dodici tentativi di raccolta delle misure in una finestra temporale di una lettura al mese. Nel caso in cui la telelettura non vada a buon fine o a fronte di misurazioni inattendibili, il Comune effettuerà altri due tentativi di telelettura al più nel mese successivo a quello di riferimento e, nel caso di ulteriore fallimento, la raccolta delle misure verrà effettuata con lettura sul posto alla presenza dell'incaricato Comunale, fino all'eventuale ripristino della funzionalità del sistema di telelettura. Il Fornitore si riserva la facoltà di accettare eventuali letture dell'Utente.

Stima dei consumi

Nel caso di assenza delle misure a causa di guasto o malfunzionamento, la ricostruzione dei consumi viene effettuata dal Comune con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura valida tenendo conto del consumo storico degli ultimi tre anni dell'Utente, ove disponibili, e di eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

Verifica dei consumi

L'Utente può richiedere la verifica della funzionalità degli apparecchi di misura, in contraddittorio con i tecnici aziendali, previo deposito della somma di € 200,00. Il Comune di Pellizzano provvederà ad inviare il misuratore presso la ditta costruttrice per effettuare la prova di funzionamento:

- se gli errori di misura riscontrati dalla verifica dei consumi saranno compresi nelle tolleranze previste dalla legge metrica italiana (circa il 5%), il contacalorie sarà ritenuto funzionante in modo corretto e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. Il Comune di Pellizzano incamererà il deposito effettuato dall'Utente a scomputo delle spese di verifica.
- nel caso in cui, a seguito della verifica effettuata risultasse un credito per l'Utente, l'accredito della somma non dovuta viene effettuato entro 60 giorni di calendario dalla data di comunicazione all'Utente del documento recante l'esito delle verifiche.

5.2 Fattura

Correttezza nella fatturazione

Qualora vengano commessi errori in eccesso o in difetto nell'elaborazione delle fatture, il Comune provvede alla correzione mediante emissione di accrediti o di addebiti. In caso di errori di fatturazione a svantaggio dell'Utente, il relativo accredito della somma non dovuta avverrà entro 60 giorni solari dalla data in cui il Fornitore comunicherà all'Utente l'avvenuto errore.

Le risposte a richieste di rettifica della fatturazione vengono comunicate all'Utente nel termine massimo di 30 giorni lavorativi.

Tempi di fatturazione

Le fatture sono emesse con frequenza semestrale con facoltà del Fornitore di modificare dette tempistiche di fatturazione, dandone congruo preavviso all'Utente anche mediante avviso pubblico.

Agli utenti che nell'anno precedente hanno ricevuto una fatturazione complessiva superiore ad € 5.000, le fatture saranno emesse con frequenza trimestrale.

Pagamenti

Il pagamento delle bollette può avvenire mediante:

- avviso PagoPa allegato alla fattura;
- addebito diretto su conto corrente bancario o postale.

L'Utente moroso è tenuto al pagamento delle spese relative al sollecito di pagamento e al rimborso dei costi sostenuti per l'eventuale recupero crediti.

Sulla somma dovuta saranno applicati gli interessi di mora al vigente tasso legale a partire dalla data di scadenza della fattura. Il Comune si riserva inoltre il diritto di procedere alla sospensione del servizio in termini di legge.

Rateizzazioni

Il Comune consente all'Utente di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro i 10 giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio delle bollette emesse nei dodici mesi precedenti all'emissione della fattura. In tal caso, vengono applicati all'Utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

5.3 Sospensione della fornitura

Sospensione della fornitura

Il Comune di Pellizzano procederà alla sospensione della fornitura senza preavviso nei seguenti casi:

- cause di forza maggiore, come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause esterne, intese come danni provocati da terzi, accertamento di appropriazione fraudolenta, emergenze o incidenti, utilizzo dell'impianto in modo non conforme a quanto previsto nel contratto;
- cause inerenti alla sicurezza dell'impianto.

Il Comune può altresì sospendere la fornitura in caso di Utente moroso. In tal caso, in seguito alla comunicazione della sospensione della fornitura all'Utente, il Comune procederà alla chiusura del servizio che potrà essere riattivato entro due giorni lavorativi, a seguito del pagamento delle fatture scadute maggiorate degli interessi di mora e delle spese tecniche sostenute per la riattivazione del servizio sospeso.

In caso di sospensione della fornitura, il Comune di Pellizzano avrà diritto di ottenere dall'Utente un corrispettivo per la disattivazione e la successiva riattivazione della fornitura, ciascuno di importo pari a € 50,00.

Sospensioni programmate

Il Comune di Pellizzano porrà ogni cura affinché la fornitura di energia termica venga effettuata con la massima regolarità, ma non si assume alcuna responsabilità per eventuali interruzioni dovute a cause di forza maggiore, cause esterne o esigenze di esercizio né per i danni che ne potessero conseguire o per eventuali insufficienze di riscaldamento riferibili all'impianto interno dell'Utente.

In caso di interruzioni programmate, il Comune darà un preavviso agli Utenti:

- di almeno 48 ore nel periodo invernale
- di almeno 24 ore nel periodo estivo

mediante comunicazione diretta a ciascun Utente utilizzando uno o più dei seguenti mezzi:

- comunicazione e-mail
- avviso telefonico
- affissione di avviso presso l'utenza

nonché tramite pubblicazione presso le bacheche disposte sul territorio comunale e all'albo pretorio on-line del sito istituzionale www.comune.pellizzano.tn.it.

6. Informazioni agli Utenti

6.1. Accessibilità alle informazioni da parte dell'Utente.

Il Comune di Pellizzano mette a disposizione dei propri Utenti per informazioni la sede municipale sita a Pellizzano (TN) in Piazza di Santa Maria n. 6:

Ufficio Tariffe e Tributi

orario 8.30-12.00 dal lunedì al venerdì

telefono 0463-751128 int. 2

mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it

Ufficio Tecnico

orario 9.00-12.00 dal lunedì al venerdì

telefono 0463-751.128 int. 4

mail: tecnico@comune.pellizzano.tn.it



6.2 Pronto intervento e manutenzioni

Il PRONTO INTERVENTO per segnalazioni di dispersione di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

- al centralino **0461/241440**
- all'indirizzo mail **assistenza@comune.pellizzano.tn.it**

Manutenzione

Il Comune di Pellizzano assicura la manutenzione ordinaria e straordinaria della centrale termica, della rete di distribuzione e delle sottocentrali di utenza a monte del punto di consegna.

I programmi di manutenzione preventiva sono svolti durante la stagione estiva.

Il Comune di Pellizzano è responsabile della parte di sistema a monte del punto di consegna mentre l'Utente risponde per il funzionamento di tutto l'impianto termico posto a valle del punto di consegna (pompe di circolazione, vasi di espansione, serbatoi di accumulo dell'acqua calda, rete di distribuzione interna e radiatori).

Rimangono di competenza dell'Utente le riparazioni dei guasti a partire dai tubi in uscita della sottostazione.

6.3 Reclami e richieste di informazioni scritte

Gli eventuali reclami devono essere inoltrati dall'Utente tramite qualunque mezzo utile alla comunicazione e quindi tramite recapito postale, recapito telefonico, indirizzo e-mail o consegna allo sportello.

Le procedure e modalità di inoltro dei reclami fissate dal Comune di Pellizzano tengono in considerazione le particolari esigenze degli Utenti anziani e disabili.

Il Comune di Pellizzano garantisce risposte motivate ad ogni reclamo scritto entro 10 giorni lavorativi dalla consegna o inoltro dello stesso da parte degli Utenti.

6.4 Semplificazione delle procedure, professionalità e cortesia

Il personale del Comune di Pellizzano è disponibile per fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessaria allo svolgimento delle pratiche in modo da favorirne la comprensibilità da parte dell'Utente.

Il Comune di Pellizzano garantisce la qualità e la sicurezza del servizio prestato attraverso il continuo aggiornamento e la qualificazione dei tecnici interni ed esterni che eseguono lavori sulle reti e sugli impianti.

Il Comune di Pellizzano utilizza solamente personale qualificato in possesso dei requisiti di legge richiesti ed adeguatamente formato.

Il personale a contatto con gli Utenti deve sempre qualificarsi, comunicando le proprie generalità ed ha l'obbligo di mantenere un comportamento improntato al rispetto, alla cortesia ed alla collaborazione.

6.5 Raccolta delle valutazioni sul servizio espresse dagli Utenti

Il Comune di Pellizzano raccoglie le valutazioni degli Utenti sulla qualità dei servizi erogati attraverso:

- raccolta di reclami scritti e verbali
- raccolta di suggerimenti e proposte.

Tutte le valutazioni raccolte concorrono a definire gli obiettivi di miglioramento del servizio e dei relativi standard di prestazione.

7. Glossario

Punto di consegna: il punto di confine tra l'impianto di proprietà del fornitore del servizio e l'impianto di proprietà dell'Utente. Per il Teleriscaldamento si identifica con le valvole di intercettazione poste a valle dello scambiatore di calore.

Rete di distribuzione del calore: l'insieme delle tubazioni (mandata e ritorno) che convogliano l'acqua calda dalla centrale di generazione fino alle "sottostazioni di scambio termico", poste presso gli stabili serviti dalla rete e viceversa.

Scambiatore di calore: il componente della sottostazione che realizza lo scambio termico tra l'acqua della rete di Teleriscaldamento (primario) e l'acqua del circuito dell'impianto dell'Utente (secondario), senza che vi sia miscelazione tra i due fluidi.

Sottocentrale di utenza o sottostazione di scambio termico: l'insieme di componenti, apparecchiature e strumenti che permettono di scambiare, regolare e contabilizzare il calore fornito all'impianto dell'Utente.

Contacalorie/Strumento di Misura: apparecchiatura elettronica installata nella sottostazione di scambio termico che consente la rilevazione della portata di acqua che fluisce nello scambiatore di calore, necessaria alla misurazione della quantità di calore effettivamente ceduto all'Utente.