



# COMUNE DI PELLIZZANO

*Provincia di Trento*

## VERBALE DELLA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Adunanza ORDINARIA di PRIMA convocazione.

N° 52 DEL 20.10.2025

OGGETTO: MODIFICA DEL REGOLAMENTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO COMUNALE.

L'anno Duemilaventicinque, addì Venti, del mese di Ottobre, alle ore 20:30, nella sala delle riunioni della Sede Municipale.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente Legge vennero oggi convocati a seduta i Consiglieri Comunali.

All'appello risultano:

TOMASELLI FRANCESCA	Presente	GALLINA CARLA	Presente
AMBROSI ELISABETTA	Presente	LUCCHINI BRUNO	Presente
BEVILACQUA SANDRA	Assente Giustificato	PANGRAZZI ENNIO	Presente
BRESADOLA BENEDETTA	Presente	PEDERGNANA LORENZO	Assente Giustificato
CAROLLI RENATO	Presente		
CESCHI LUISA	Presente		
COVA STEFANO	Presente		
DAPRA' MICHELE	Assente Giustificato		

Presenti: n. 9

Assenti: n. 3

Partecipa all'adunanza il SEGRETARIO COMUNALE Sig. Gasperini Alberto, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, la Sig.ra Tomaselli Francesca, nella sua qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato, posto al n° 7 dell'ordine del giorno.

<b>OGGETTO:</b>	<b>MODIFICA DEL REGOLAMENTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO COMUNALE.</b>
-----------------	--

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

Vista la deliberazione consiliare n. 02/14 dd. 11.03.2014 in cui veniva approvato il Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale con efficacia a decorrere dal 01.01.2014 e le s.m.e.i.

Vista la deliberazione di Giunta n.18/14 dd. 12.03.2014 in cui veniva approvata la Carta della Qualità del Servizio di Teleriscaldamento Comunale.

Ritenuto necessario provvedere alla modifica del Regolamento di Fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale, al fine di disciplinare in maniera più precisa l'allacciamento delle nuove utenze.

Presa visione della proposta di modifica al Regolamento di fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale, ritenuto quindi, per quanto fin qui espresso, di approvarla secondo la formulazione allegata alla presente deliberazione (Allegato A);

Visto lo Statuto comunale approvato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 41 di data 05 novembre 2014 e modificato con deliberazioni consiliari n. 42 di data 26 agosto 2015 e n. 13 di data 22 marzo 2016;

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 14 di data 01.04.2019;

Acquisiti sulla proposta di deliberazione i pareri in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa e contabile resi dal Segretario Comunale quale Responsabile del Servizio Finanziario, entrambi espressi ai sensi dell'articolo 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Vista la Legge Regionale di data 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., con la quale si adeguavano gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da osservare da parte della Regione T.A.A. e degli Enti a ordinamento regionale, come già individuati dalla Legge di data 06 novembre 2012, n. 190 e dal Decreto Legislativo di data 14 marzo 2013, n. 33.

Visto il Regolamento per lo svolgimento in modalità telematica delle sedute del Consiglio Comunale, delle commissioni consiliari e della Giunta approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 di data 18.07.2022.

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con L.R. di data 03 maggio 2018, n. 2.

Con voti favorevoli 9, contrari 0, astenuti 0 espressi per alzata di mano ed accertati dal Presidente con l'ausilio degli scrutatori, presenti e votanti n. 9 Consiglieri,

## **DELIBERA**

1. Di approvare, per quanto esposto in premessa, le proposte di modifica al Regolamento di fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale, così come espresso nell'allegato A), che della presente deliberazione forma parte integrante e sostanziale.
2. Di dare atto, per i motivi meglio espressi in premessa, che le modifiche introdotte di cui al precedente punto 1. entreranno in vigore dal 01 gennaio 2026.
3. Di approvare il nuovo testo del Regolamento di fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale contenente le modifiche sopra riportate che si allega alla presente quale parte integrante e sostanziale che si compone di n. 15 articoli e di n. 10 allegati;
4. Di stabilire che il Regolamento di fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale venga pubblicato nel sito internet del Comune di Pellizzano.
5. Di dare evidenza che ai sensi dell'articolo 4 della L.P. 30 novembre 1992, n. 23 avverso il presente atto sono ammessi:
  - opposizione, da parte di ogni cittadino, alla Giunta Comunale durante il periodo di pubblicazione ai sensi dell'articolo 183 comma 5 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2;
  - ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento entro 60 giorni, ai sensi degli articoli 13 e 29 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104; ovvero ed in alternativa al ricorso giurisdizionale

## **DELIBERA N° 52 DEL 20/10/2025**

- ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. del 24 novembre 1971, n. 1199, entro 120 giorni.

Che in relazione alle procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture è ammesso il solo ricorso avanti al T.R.G.A. di Trento con termini processuali ordinari dimezzati a 30 giorni ai sensi degli articoli 119 I° comma lettera a) e 120 del D.Lgs. 02 luglio 2010, n. 104, nonché degli articoli 244 e 245 del D.Lgs. 12 aprile 2010, n. 163 e s.m..

### **S U C C E S S I V A M E N T E**

Stante l'urgenza di provvedere in merito.

Visto l'articolo 183 comma 4 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge Regionale di data 03 maggio 2018, n. 2.

Con voti favorevoli 9, contrari 0, astenuti 0 espressi per alzata di mano ed accertati dal Presidente con l'ausilio degli scrutatori, presenti e votanti n. 9 Consiglieri,

### **D E L I B E R A**

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi della su richiamata normativa dando atto che ad esso va data ulteriore pubblicità, quale condizione integrativa d'efficacia, sul sito internet del Comune per un periodo di 5 anni, ai sensi della L.R. 29 ottobre 2014, n. 10 e s.m. e i., nei casi previsti dal Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 e dalla Legge 06 novembre 2012, n. 190.

\*\*\*\*\*

**PARERI OBBLIGATORI ESPRESI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 185 E 187 DEL  
CODICE DEGLI ENTI LOCALI DELLA REGIONE AUTONOMA TRENTO ALTO  
ADIGE APPROVATO CON LEGGE REGIONALE DD. 3 MAGGIO 2018, N. 2**

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA**

Istruita ed esaminata la proposta di deliberazione in oggetto, come richiesto dagli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa dell'atto.

Pellizzano, 20/10/2025

**IL FUNZIONARIO RESPONSABILE**

F.to Gasperini dott. Alberto

**PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE E  
ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

Esaminata la proposta di deliberazione in oggetto e verificati gli aspetti contabili, formali e sostanziali, che ad essa ineriscono, ai sensi degli articoli 185 e 187 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, si esprime parere favorevola in ordine alla regolarità contabile dell'atto e si attesta la relativa copertura finanziaria.

Pellizzano, 20/10/2025

**IL RESPONSABILE SERVIZIO FINANZIARIO**

F.to Gasperini dott. Alberto

Data lettura del presente verbale, lo stesso viene approvato e sottoscritto.

LA SINDACA

F.to Tomaselli dott.ssa Francesca

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Gasperini dott. Alberto

### RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

(Art. 183 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2)

Si certifica che copia del presente verbale viene pubblicata all'Albo comunale ove rimarrà esposta per 10 giorni consecutivi dal giorno **21/10/2025** al giorno **31/10/2025**.

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to Gasperini dott. Alberto

### CERTIFICAZIONE ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è stata dichiarata, per l'urgenza, ai sensi dell'art. 183 comma 4 del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con Legge regionale dd. 3 maggio 2018, n. 2, **immediatamente eseguibile**.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Gasperini dott. Alberto

Copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo.

Pellizzano, lì

IL SEGRETARIO COMUNALE

Gasperini dott. Alberto

Allegato A)

**IL SINDACO**  
F.to Tomaselli dott.ssa Francesca

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to Gasperini dott. Alberto



# **COMUNE DI PELLIZZANO**

(Provincia di Trento)

## **REGOLAMENTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO COMUNALE**

Approvato con Deliberazione Consiliare n. 02/14 di data 11.03.2014  
Modificato con Deliberazione Consiliare n. 48/15 di data 27.10.2015  
Modificato con Deliberazione Consiliare n. 53/15 di data 30.11.2015  
Modificato con Deliberazione Consiliare n. 46/19 di data 29.11.2019  
Modificato con Deliberazione Consiliare n. 24/22 di data 29.04.2022  
Modificato con Deliberazione Consiliare n. 43/24 di data 30.12.2024  
Modificato con Deliberazione Consiliare n. 52/25 di data 20.10.2025

## INDICE

Art. 1 Definizioni .....	1
Art. 2 Competenze e limiti di fornitura.....	1
Art. 3 Richiesta di allacciamento e pre-contratto - <i>Iniziativa dell'Utente</i> .....	2
Art. 4 Richiesta di allacciamento e precontratto - <i>Iniziativa del Fornitore</i> .....	3
Art. 5 Contratto di fornitura calore .....	3
Art. 6 Modifiche all'impianto.....	4
Art. 7 Caratteristiche della fornitura .....	4
Art. 8 Misure e relative apparecchiature .....	5
Art. 9 Sottoutenze .....	5
Art. 10 Prezzo del servizio .....	6
Art. 11 Fatturazione.....	7
Art. 12 Norme particolari .....	8
Art. 13 Elezione di domicilio .....	8
Art. 14 Aggiornamenti al Regolamento.....	8
Art. 15 Entrata in vigore .....	8
All. 1 – CONTRIBUTO DI ALLACCIAIMENTO .....	9
All. 2 – RICHIESTA DI PREVENTIVO DI ALLACCIAIMENTO .....	10
All. 3 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DELL'UTENTE - bozza .....	11
All. 4 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DEL FORNITORE - bozza .....	14
All. 5 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DELLA SOTTOSTAZIONE TERMICA .....	16
All. 6 – CONTRATTO DI FORNITURA - bozza .....	18
All. 7 – RICHIESTA DI MODIFICA DELL'IMPIANTO.....	26
All. 8 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DEI CONTATORI SEZIONALI .....	27
All. 9 – CONTRATTO DI SOTTOUTENZA - bozza .....	29
All. 10 – RICHIESTA DI RECESSO DAL CONTRATTO DI FORNITURA.....	38



## **Art. 1 Definizioni**

**TELERISCALDAMENTO:** impianto di produzione e distribuzione sul territorio, di calore per soddisfare il fabbisogno termico di più fabbricati.

**UTENTE O UTENZA:** il proprietario, il condominio, il titolare del diritto d'uso dell'edificio/alloggio o di un insieme di edifici/alloggi, dotato di proprio impianto di distribuzione del calore per uso riscaldamento, che sia allacciato ad un punto della rete di Teleriscaldamento tramite sottostazione termica.

**SOTTOUTENTE O SOTTOUTENZA:** due o più utenze con contratto singolo di fornitura di calore allacciate ad una sottostazione termica comune.

**RETE PRINCIPALE:** il complesso delle tubazioni, prevalentemente interrate, posate sul suolo pubblico o privato che, partendo dalla centrale di produzione termica, trasportano il calore, sotto forma di acqua calda, alle sottostazioni.

**PUNTO DI CONSEGNA:** punto immediatamente a valle delle valvole di sezionamento della sottostazione termica.

**SOTTOSTAZIONE TERMICA:** il complesso di apparecchiature per mezzo delle quali viene ceduto calore dalla rete di distribuzione principale all'impianto di riscaldamento di proprietà dell'utente.

**IMPIANTO INTERNO:** il complesso delle tubazioni ed apparecchiature di proprietà dell'utente, a valle del punto di consegna.

**CONTRATTO DI FORNITURA:** il Contratto che regola i rapporti tra l'Utente e il Comune.

**VOLUME VUOTO PER PIENO:** volume lordo dell'edificio/alloggio espresso in mc, (VVP) calcolato al filo interno delle mura perimetrali, maggiorato del 20% per tener conto dello spessore delle mura stesse e dei solari. Tramezzi, muri portanti e pilastri, sono pertanto considerati come volumi riscaldati. In caso di presenza di più utenti in un fabbricato, VVP è ripartito nell'ordine, in base a: 1. Millesimi di proprietà 2. Superficie dell'alloggio.

**POTENZA IMPEGNATA (PlkW):** potenza dell'utenza (espressa in kW), definita dalla relazione:  $PlkW = 47 \times (VVP/1000)$  ove 47 è il valore della potenza termica di progetto (riferita a 1.000 mc) per la zona climatica dell'utenza, avuto riguardo del Teleriscaldamento anche dell'acqua calda sanitaria.

**POTENZA ASSEGNATA:** potenza nominale della sottostazione termica.

## **Art. 2 Competenze e limiti di fornitura**

1. Il Comune si impegna, tramite la propria rete di Teleriscaldamento, a fornire calore sotto forma di acqua calda, per gli usi di riscaldamento ambiente e di produzione di acqua calda per uso sanitario, a tutti gli Utenti in possesso di un contratto di fornitura.
2. Il Comune si riserva la facoltà di concedere o meno l'allacciamento sulla base di criteri oggettivi (come la potenzialità dell'impianto o l'accessibilità all'immobile) o in base alla programmazione comunale.
3. L'allaccio dell'Utente, dalla Rete fino alla sottostazione compresa, è eseguito a cura del Comune.
4. La manutenzione e la gestione della sottostazione termica saranno a carico del Comune.
5. Il Comune provvede, con diritto esclusivo, ad installare, mantenere, modificare e controllare detto allaccio e ad esercirlo secondo la necessità del Servizio.



6. L'allaccio consiste in n° 2 tubazioni per acqua calda (andata/ritorno) connesse alla Rete Principale e collegate alla sottostazione termica, in cui risulta installato uno scambiatore di calore per il trasferimento dell'energia termica all'impianto dell'utente ed un contatore di calore per la misura dell'energia termica erogata.
7. È fatto obbligo all'Utente di adeguare a propria cura e spese il proprio impianto interno, alle vigenti norme di sicurezza, ivi compreso il collegamento alla sottostazione termica per la cessione dell'energia proveniente dalla rete di distribuzione.
8. Il Comune resta comunque estraneo da ogni responsabilità per possibili danni a persone e/o a cose, derivanti da anomalie e/o non rispondenza a Norme di Legge dell'Impianto Interno.
9. Il Comune si riserva di concedere l'allacciamento al Teleriscaldamento per la fornitura di calore per uso riscaldamento, a seguito di presentazione da parte del richiedente di:
  - a) Planimetria catastale dell'edificio/alloggio da allacciare, o documento equivalente e ritenuto idoneo dal Comune;
  - b) Esplicito assenso all'effettuazione di sopralluogo da parte di Personale Tecnico del Comune;
  - c) Certificato, rilasciato da tecnico qualificato iscritto all'Albo professionale, di conformità degli impianti interni dello stabile alle caratteristiche del sistema di distribuzione del Teleriscaldamento ed alle normative vigenti in materia di sicurezza;
  - d) Eventuale altra documentazione dettata da nuove norme di legge o necessaria al Comune.
10. Il Comune si riserva di accettare anche documentazione giudicata equivalente a quella indicata, ferma restando l'estranchezza dello stesso per possibili danni a persone e/o a cose, derivanti dalla non rispondenza a Norme di Legge della documentazione in argomento.
11. A mezzo del sopralluogo si accerta unicamente quanto segue:
  - a) Modalità e fattibilità tecnica di allaccio;
  - b) Fattibilità tecnica eventuali sottoutenze;
  - c) Cubatura ambienti riscaldati.

### Art. 3

#### **Richiesta di allacciamento e pre-contratto - *Iniziativa dell'Utente***

1. Qualora non esista l'allacciamento dell'unità immobiliare alla rete di distribuzione di teleriscaldamento ma vi sia la presenza della rete all'interno o nelle vicinanze dell'immobile, l'interessato ad usufruire del Servizio potrà presentare richiesta di preventivo di allacciamento (All.2) presso gli uffici del Fornitore, specificando l'utilizzo del calore e fornendo i dati necessari per il dimensionamento della sottostazione d'utenza. Il Fornitore ha la facoltà di accettare la richiesta, allegando il preventivo dei costi dell'opera, o rigettarla, se l'allacciamento non risulta possibile dal sopralluogo effettuato o se l'opera non possa rientrare nella programmazione comunale, attraverso comunicazione motivata per iscritto.
2. I costi delle opere di allacciamento, che dovranno essere approvate dalla Giunta Comunale e la cui esecuzione è subordinata all'ottenimento da parte del richiedente delle autorizzazioni di legge all'esecuzione dei lavori e delle eventuali servitù occorrenti, saranno addebitati all'Utente nella misura del 50%. Rimangono a carico totale dell'Utente il contributo di allacciamento, che varia a seconda della potenza della sottostazione (All.1), le spese tecniche relative alla progettazione e al sopralluogo, anche in caso di mancato allacciamento dell'unità immobiliare. In ogni caso l'Utente non avrà titolo di richiedere l'attivazione di una nuova fornitura qualora sussistano posizioni di debito nei confronti del Fornitore.
3. Il richiedente, otterrà l'installazione della sottostazione successivamente alla sottoscrizione del pre-contratto (All.3) con la quale si impegna al versamento dell'intero ammontare del contributo di allaccio



(All.1) e al sostenimento delle spese dell'opera come da preventivo, mentre il Fornitore si impegna ad installare la sottostazione, previo pagamento del contributo di allaccio da parte dell'Utente. Il pre-contratto, e quindi l'accettazione del preventivo, dovrà essere sottoscritto entro il 31 marzo affinché le opere di allacciamento possano essere eseguite entro il 31/12 dell'anno in corso.

4. Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, lo stesso dovrà ottenere autorizzazione per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile.
5. Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.

#### Art. 4

##### **Richiesta di allacciamento e precontratto - Iniziativa del Fornitore**

1. Qualora il Comune di Pellizzano decida di estendere la rete principale, ne darà conoscenza a tutti i cittadini mediante avviso pubblico sul proprio sito istituzionale o tramite l'invio di sondaggio formale agli intestatari degli immobili potenzialmente servibili dal nuovo tratto di rete.
2. L'interessato potrà manifestare il proprio interesse, entro il termine comunicato, presso gli uffici del Fornitore, specificando l'utilizzo del calore e fornendo i dati necessari per il dimensionamento della sottostazione d'utenza. In seguito l'interessato, mediante la sottoscrizione del pre-contratto (All.4), otterrà l'esecuzione delle opere di allacciamento dell'edificio. Alla stipula del pre-contratto viene richiesto il versamento del 10% del contributo di allacciamento che varia a seconda della potenza della sottostazione (All.1). In ogni caso l'Utente non avrà titolo di richiedere l'attivazione di una nuova fornitura qualora sussistano posizioni di debito nei confronti del Fornitore.
3. Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, lo stesso dovrà ottenere autorizzazione per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile.
4. Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.
5. L'installazione della sottostazione termica sarà realizzata solo in seguito alla richiesta di installazione (All.5) che il richiedente può presentare presso gli uffici del Fornitore entro il 31 marzo di ogni anno affinché le opere di allacciamento possano essere eseguite entro il 31/12 dell'anno in corso. Prima del posizionamento della sottostazione l'Utente dovrà necessariamente effettuare il versamento del saldo del contributo di allaccio (All.1).

#### Art. 5

##### **Contratto di fornitura calore**

1. Il Contratto tra Comune ed Utente sarà stipulato, al termine dei lavori di allacciamento, in conformità allo schema di contratto (All.6). In seguito l'Utente otterrà la fornitura di calore.
2. Il Contratto ha inizio dalla data di avvio della fornitura che sarà comunicata dall'Amministrazione una volta collaudato l'impianto. La durata del contratto è fissata in anni cinque, successivamente esso si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, agli stessi termini e condizioni, salvo disdetta di una delle parti, almeno 30 giorni prima dalla scadenza.



3. Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma dell'art. 4, secondo comma della vigente legge sul Registro (DPR 26.10.1972 n. 634) ed in tale eventualità le relative spese saranno a carico del richiedente.
4. L'Utente si impegna ad utilizzare il calore solo per gli usi previsti dal Contratto: non può cedere il calore a terzi, né può utilizzarlo per propri scopi in locali o ambienti diversi da quelli indicati nel Contratto.
5. L'Utente si impegna ad utilizzare il calore fornитогli dal Comune esclusivamente per i propri fabbisogni connessi agli usi concordati.
6. Il punto di consegna del calore si intende ad ogni effetto, quello immediatamente a valle della sottostazione termica. La porzione di impianto a valle del punto di consegna costituisce l'impianto interno.
7. A seguito della sottoscrizione del Contratto, il Comune si riserva di comunicare all'Utente la data di attivazione dell'utenza, corrispondente all'effettiva disponibilità del calore per l'Utente.

**Art. 6**  
**Modifiche all'impianto**

1. Qualora l'Utente abbia necessità di effettuare delle modifiche all'impianto esistente, compresa la variazione di potenza della sottostazione, dovrà presentarne richiesta di modifiche all'impianto (All.7) presso gli uffici del Fornitore, il quale avrà facoltà di accettare la richiesta, allegando il preventivo dei costi relativi, o rigettarla, attraverso comunicazione motivata per iscritto.
2. I costi delle opere di modifica dell'impianto, nonché le spese tecniche, che dovranno essere approvati dalla Giunta Comunale, verranno effettuati da parte del Fornitore ed addebitati totalmente al richiedente.

**Art. 7**  
**Caratteristiche della fornitura**

1. La fornitura di acqua calda per uso riscaldamento e per produzione di acqua calda per uso sanitario a ciascun Utente, è effettuata nel rispetto delle caratteristiche seguenti:
  - a) Acqua calda uso riscaldamento: la temperatura nominale di mandata è stabilita in 75°C con variazione di  $\pm 5^\circ\text{C}$ , in funzione delle condizioni climatiche; il massimo è fornito allorché la temperatura esterna è inferiore o uguale a -10°C (il minimo corrisponde ad una temperatura esterna uguale o superiore a +15°C); la quantità di energia termica erogata è quella massima stabilita contrattualmente.
  - b) Acqua calda uso sanitario: fornita e contabilizzata secondo le modalità di quella per uso riscaldamento.
2. Il Comune, inoltre, a suo insindacabile giudizio, potrà variare le condizioni di cui ai precedenti capoversi, al verificarsi delle seguenti condizioni: specifiche disposizioni di legge in materia.
3. Il Comune si impegna a porre in essere ogni cura al fine di garantire la continuità della fornitura di calore e a minimizzare i disagi agli utenti derivanti da eventuali interruzioni del Servizio, adottando ogni misura ragionevole e conforme alla legislazione e alla normativa tecnica vigente utile ad evitare il ripetersi di interruzioni a breve distanza di tempo per gli stessi utenti.
4. Il Comune ha la facoltà di interrompere totalmente o parzialmente la fornitura ed è sollevato dall'obbligo di continuità del Servizio del per:
  - cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi;



- cause esterne, intese come danni provocati da terzi, emergenze o incidenti non imputabili all'esercente.
5. Il Comune resta sollevato da ogni responsabilità, compresi eventuali danni, conseguenti all'interruzione del Servizio, nei casi previsti dal precedente comma 4 o per altre cause non imputabili ad imperizia o negligenza del Comune stesso.
  6. Le interruzioni di cui sopra devono essere limitate al tempo strettamente necessario e indispensabile. Nel caso di interruzione programmata, il Comune ne darà preavviso nei tempi e nei modi previsti nella Carta dei Servizi.

**Art. 8**  
**Misure e relative apparecchiature**

1. Il sistema di misura è costituito presso la sottostazione termica. Il consumo termico è espresso in kWh.
2. Il Comune garantisce l'installazione, il buon funzionamento, la manutenzione e la verifica dei misuratori, anche laddove richiesta dall'utente.
3. Il Comune effettuerà, mediante telelettura, un minimo di dodici tentativi di raccolta delle misure con una finestra temporale di una lettura al mese.
4. Ogni tentativo di alterazione delle misure o di modifica delle apparecchiature allo scopo di sottrarre calore, di prelevare calore contrattualmente non previsto, ovvero con modalità difformi all'Art. 6, nonché la sottrazione di acqua calda dal circuito primario, dà facoltà al Comune di risolvere il contratto con l'utente, salvo ogni ulteriore diritto.
5. In particolare costituisce alterazione della misura la manomissione dei sigilli posti sui contatori.
6. L'utente può richiedere la verifica degli apparecchi di misura, con onere a proprio carico qualora l'entità dell'errore di misura sia compreso entro  $\pm 5\%$ .
7. Qualora l'errore di misura superi il limite del  $\pm 5\%$  del fondo scala, si procederà al conguaglio degli importi erroneamente fatturati limitatamente agli ultimi 12 mesi di prelievo antecedenti la data di accertamento dell'errore.
8. Nel caso in cui la telelettura non vada a buon fine o a fronte di misurazioni inattendibili, il Comune effettuerà altri due tentativi di telelettura al più nel mese successivo a quello di riferimento e, nel caso di ulteriore fallimento, la raccolta delle misure verrà effettuata con lettura sul posto alla presenza dell'incaricato Comunale, fino all'eventuale ripristino della funzionalità del sistema di telelettura.
9. Nel caso di assenza delle misure a causa di guasto o malfunzionamento, la ricostruzione dei consumi viene effettuata dal Comune con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura valida tenendo conto del consumo storico degli ultimi tre anni dell'Utente, ove disponibili, e di eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.
10. Le misure sono eseguite nel rispetto delle clausole seguenti:
  - a) misura del calore: l'unità di misura del calore è il kWh;
  - b) misura della portata: l'unità di misura della portata è il mc/h o il suo sottomultiplo l/h;
  - c) misura della temperatura: l'unità di misura della temperatura è il °C (grado centigrado).

**Art. 9**  
**Sottoutenze**

1. Per ogni sottostazione è possibile installare dei sottocontatori per permettere la suddivisione ed il conteggio separato dei consumi per ogni singolo utente finale. Gli interessati all'installazione dei



contatori sezionali potranno presentarne richiesta (All.8) presso gli uffici del Fornitore, specificando il numero di sottoutenze e l'utilizzo del calore. Il Fornitore, se l'installazione risulta fattibile dal sopralluogo effettuato, rilascerà all'Utente gli strumenti di misura che devono essere forniti obbligatoriamente dal Comune.

2. L'Utente dovrà farsi carico del costo del misuratore di calore sezionale per ogni singola unità immobiliare e, dove necessario, del costo del conta litri acqua calda sanitaria, nonché della relativa posa in opera che verrà eseguita a cura dell'Utente.
3. In seguito alla regolare installazione dei sottocontatori, gli Utenti finali dovranno sottoscrivere per ogni singola sottoutenza il relativo contratto di fornitura (All.9), nonché un contratto di utenza per il responsabile della sottostazione (il Condominio, in caso di costituzione, oppure di un proprietario appositamente individuato mediante delega da parte degli altri proprietari).
4. Si precisa che nell'eventualità di stipula di contratto riferito ad una sottostazione dotata di sottoutenze specificatamente richieste dagli utilizzatori del Servizio di Teleriscaldamento Comunale qualsiasi anomalia che si verificasse nella contabilizzazione o ripartizione dell'acqua calda all'interno dell'impianto privato non può essere riferita al Fornitore Comune di Pellizzano:
  - a. in caso di installazione dei soli contatori sezionali di calore le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori delle sottoutenze e aggiunte alla lettura delle singole sottoutenze;
  - b. in caso di installazione dei contatori sezionali di calore e dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria delle sottoutenze e aggiunte alla lettura delle singole sottoutenze.
  - c. nel caso in cui i contatori di calore sezionali non siano stati predisposti per la contabilizzazione separata di ogni singola sottoutenza, ovvero nel caso in cui i consumi di alcune sottoutenze siano determinati a defalco del contatore di calore principale, la differenza tra i contatori di calore sezionali e principale sarà imputata interamente al contatore principale.

#### Art. 10 Prezzo del servizio

1. Il Comune praticherà per la somministrazione di calore un'unica tariffa monomia determinata con la seguente formula:

$$\text{Costo} = \text{kWh} \times \left[ \left( \frac{A}{B \times C} \times (1 - D) \right) \times (1 + \text{IVA}) - E - F \right]$$

- Costo = costo finale dell'energia da TLR del periodo considerato, in euro IVA INCLUSA,  
kwh = energia termica contabilizzata nella sottostazione dell'utente, fornita dalla rete di teleriscaldamento nel periodo considerato;  
A = prezzo medio mensile del gasolio da riscaldamento applicato dalla C.C.I.A.A. di Trento del periodo considerato per consegne da litri 10.001 a 20.000, con accisa in euro al litro IVA esclusa dedotta la riduzione prevista per zone montane di € 0,129100 al litro (a tale importo non verranno applicate le maggiorazioni previste per pagamenti dilazionati, per consegne sopra i 1.000 m s.l.m., per tipo "Artico" e per tipo "BTZ");  
B = potere calorifico inferiore del gasolio, pari a 9,883721 kWh/litro;  
C = rendimento medio stagionale centrale termica esistente, pari a 0,70;



- D = sconto forfetario stabilito dall'azienda fornitrice del servizio energetico, pari al 20% per le utenze produttive e 15% per le utenze domestiche;
- E = credito d'imposta L. 448/1998 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,008780 €/kWh;
- F = credito d'imposta L. 203/2008 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,013170 €/kWh.

I crediti d'imposta possono subire modifiche legate ad aggiornamenti della legislazione in vigore.

2. Le tariffe indicate, così come le somme dovute all'atto della firma del Contratto, sono soggette ad IVA e defiscalizzazione di legge nonché, ove dovuto, all'imposta di bollo.

**Art. 11**  
**Fatturazione**

1. La fattura del calore è effettuata alle condizioni contrattuali di fornitura.
2. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione dell'utenza, corrispondente all'effettiva disponibilità del calore per l'Utente, così come comunicato dal Comune all'Utente.
3. È facoltà del Comune variare, anche in corso di Contratto, le cadenze e le modalità di fatturazione.
4. L'utente deve effettuare il pagamento delle fatture entro il termine indicato sulle fatture stesse.
5. Eventuali reclami o contestazioni non danno in nessun caso diritto a differire o a sospendere i pagamenti. Le eventuali rettifiche saranno eseguite con separata bolletta di rimborso o di addebito.
6. Nel caso di omesso o parziale pagamento, il Comune, trascorsi inutilmente 30 giorni solari dalla data di scadenza riportata in fattura, invia all'Utente un primo sollecito bonario.
7. Nel caso di omesso o parziale pagamento del sollecito bonario di cui al comma 6, il Comune, trascorsi inutilmente 30 giorni dalla scadenza riportata nello stesso, notifica con raccomandata A/R apposito sollecito di pagamento avente valore di messa in mora, maggiorato delle spese amministrative di € 6,50, in cui indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento e le modalità di effettuazione dello stesso.
8. Le somme indicate nel sollecito di cui al comma precedente, se non versate entro i termini prescritti, sono riscosse coattivamente dal Comune secondo le disposizioni di legge applicabili con addebito delle spese relative al procedimento e degli interessi di mora al vigente tasso legale a partire dalla data di scadenza di cui al comma 4. Inoltre Il Comune si riserva il diritto di procedere alla sospensione del Servizio in termini di legge con riattivazione a seguito del pagamento delle fatture scadute, degli interessi di mora e delle spese tecniche sostenute per la riattivazione del Servizio sospeso, fermo restando il diritto a riscuotere un corrispettivo per la disattivazione e la successiva riattivazione della fornitura, ciascuno di importo pari a € 50,00.
9. Il Fornitore consente all'Utente di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro i dieci giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio delle bollette emesse nei dodici mesi precedenti all'emissione della fattura. In tal caso, vengono applicati all'Utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.



Comune di Pellizzano

**Art. 12**  
**Norme particolari**

1. Il Contratto si intende risolto di pieno diritto senza corresponsione di danno alcuno, nel caso in cui, per qualsiasi ragione o causa, la rete del Teleriscaldamento, in tutto od in parte, dovesse essere rimossa dal luogo originario, sia esso terreno pubblico o privato, per il fatto non dovuto al Comune.
2. In questa eventualità il Comune invia, con due mesi di anticipo, la comunicazione della data di risoluzione del Contratto.
3. Il personale del Comune o dallo stesso delegato ha diritto d'accesso, in qualsiasi momento, per controllo e verifiche alle apparecchiature di proprietà dell'Utente con preavviso di 24 ore.
4. In caso di mancato accesso per indisponibilità dell'Utente, verificatosi per due volte consecutive, il Comune si riserva di procedere alla temporanea riduzione della fornitura come previsto dalla legge.
5. L'Utente che non intenda più avvalersi del Servizio di Teleriscaldamento dovrà presentare il modulo di richiesta di recesso (All.10) tramite posta, posta elettronica o consegnandolo a mano allo sportello fisico, al fine di ottenere la lettura finale e la chiusura dell'utenza, previo conguaglio delle somme dovute fino all'atto della effettiva chiusura dell'utenza.
6. Qualora un nuovo utente subentri ad un altro nell'uso del Servizio di Teleriscaldamento, il subentrante deve stipulare un nuovo Contratto di fornitura.

**Art. 13**  
**Elezione di domicilio**

1. Le parti eleggono il proprio domicilio in Piazza Santa Maria n. 6 38020 Pellizzano (TN), foro competente ed esclusivo sarà quello di Trento.

**Art. 14**  
**Aggiornamenti al Regolamento**

1. Il presente Regolamento, potrà essere aggiornato o modificato, in ossequio a nuove disposizioni Normative e/o Legislative ovvero per recepire eventuali modifiche migliorative del Servizio.

**Art. 15**  
**Entrata in vigore**

1. Il presente regolamento entra in vigore il 1° gennaio 2014.



Comune di Pellizzano

## All. 1 – CONTRIBUTO DI ALLACCIAIMENTO

Contributo di allacciamento a carico dell'Utente in base alla potenza dello scambiatore kW:

Potenza kw	Contributo di allacciamento	Rimborso a kW	Totale Rimborso
25	€ 4.000,00	€ 20,66	€ 516,50
30	€ 4.000,00	€ 20,66	€ 619,80
60	€ 5.000,00	€ 20,66	€ 1.239,60
100	€ 7.000,00	€ 20,66	€ 2.066,00
150	€ 10.000,00	€ 20,66	€ 3.099,00
200	€ 12.000,00	€ 20,66	€ 4.132,00

I prezzi si intendono IVA esclusa.

Il contributo di allacciamento comprende l'installazione e la vendita della sottostazione.

La potenza media per 1-2 alloggi è intorno ai 25-30 kW.

La potenza media per una palazzina di 3-4 alloggi è di 60 kW.



Comune di Pellizzano

## All. 2 – RICHIESTA DI PREVENTIVO DI ALLACCIAIMENTO

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, richiede al Comune di Pellizzano (il “Fornitore”) l’emissione del preventivo di allacciamento alla rete di telecalore di Pellizzano, determinato a seguito di un eventuale sopralluogo.

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: [tributi@comune.pellizzano.tn.it](mailto:tributi@comune.pellizzano.tn.it) PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria, 6 – 38020 Pellizzano

### DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____	
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____	
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante		
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società		
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____	
Indirizzo della fornitura _____	COMUNE PELLIZZANO	CAP 38020
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____		
Telefono _____	Mail/PEC _____	

Dichiaro di essere a conoscenza che in caso di esito positivo del sopralluogo, per l’effettuazione dei lavori richiesti è necessario sottoscrivere, presso l’Ufficio Tributi del Comune di Pellizzano, il pre-contratto del Servizio Teleriscaldamento e versare l’intero ammontare del contributo di allaccio determinato in base alla potenza dello scambiatore come da allegato n.1 del Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale.

Dichiaro inoltre, qualora l’immobile non sia di proprietà del richiedente, di essere autorizzato alla sottoscrizione della presente richiesta di prenativo di allacciamento da parte del proprietario dell’immobile.

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL RICHIEDENTE

IL PROPRIETARIO DELL’IMMOBILE



Comune di Pellizzano

Marca da Bollo

**All. 3 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DELL’UTENTE - bozza**

**Pre-Contratto n. \_\_\_\_\_**

**Allacciamento alla Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano su iniziativa dell’Utente**

Contratto di allacciamento alla Rete di Teleriscaldamento ad Uso \_\_\_\_\_ del Comune di Pellizzano a servizio dei locali distinti al Catasto Fabbricati da C.C. \_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_ P.Ed.\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_  
- Potenza impegnata KW \_\_\_\_\_

Tra:

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F.\_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;

e

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F.\_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ nella sua qualità di \_\_\_\_\_ dell’immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. \_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_ P.Ed.\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_ sito in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ – di seguito UTENTE;

*(SE IL RICHIEDENTE E IL PROPRIETARIO NON SONO LO STESSO SOGGETTO)*

e

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F.\_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ nella sua qualità di proprietario dell’immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del



Comune di Pellizzano

Comune di Pellizzano da C.C. \_\_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_\_ P.Ed.\_\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_ sito in Via  
\_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_ – di seguito PROPRIETARIO;

si conviene e si stipula quanto segue:

#### **Articolo 1. Finalità del Contratto**

Il presente Contratto è finalizzato all'allacciamento alla rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano compresa l'installazione della sottostazione termica.

#### **Articolo 2. Cessione del Contratto**

Le parti convengono espressamente che il presente accordo e tutti i suoi effetti previsti in capo al Comune si intenderanno e saranno effettivamente trasferiti ad un eventuale nuovo proprietario.

#### **Articolo 3. Obblighi del Comune**

Il Comune si impegna nell'ambito del presente accordo ad effettuare i lavori e a fornire tutte le apparecchiature necessarie per realizzare l'allacciamento.

#### **Articolo 4. Obblighi dell'Utente**

L'Utente si impegna nell'ambito del presente accordo ad adempiere ai seguenti obblighi:

- Al versamento dell'intero importo del contributo di allaccio;
- Al sostenimento delle spese per le opere di allacciamento nella misura del 50% come da preventivo;
- Al sostenimento dell'intero ammontare delle spese tecniche relative alla progettazione ed al sopralluogo;
- Al sostenimento delle spese relative all'acquisto di eventuali sistemi di misura per le sottoutenze;
- Alla messa a disposizione del proprio fondo e dei propri locali per l'effettuazione dei lavori;
- Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, alla costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze;
- Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, all'ottenimento delle autorizzazioni per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del presente pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile;

#### **Articolo 5. Rescissione del Contratto**

È possibile recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante disdetta scritta da trasmettere al Comune tramite posta ordinaria, elettronica o consegnandola a mano allo sportello fisico, con l'obbligo di rimborsare eventuali spese già sostenute dal Comune per la predisposizione dell'allacciamento.

#### **Articolo 6. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003**

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

- a) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email [info@comune.pellizzano.tn.it](mailto:info@comune.pellizzano.tn.it) – sito internet [www.comune.pellizzano.tn.it](http://www.comune.pellizzano.tn.it) – pec [comune@pec.comune.pellizzano.tn.it](mailto:comune@pec.comune.pellizzano.tn.it);
- b) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email [serviziRPD@comunitrentini.it](mailto:serviziRPD@comunitrentini.it) – sito internet [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it);



Comune di Pellizzano

- c) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una finzione di interesse pubblico;
- d) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
- e) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del Servizio;
- f) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL FORNITORE

COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE

IL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE



Comune di Pellizzano

Marca da Bollo

**All. 4 – PRE-CONTRATTO INIZIATIVA DEL FORNITORE - bozza**

**Pre-Contratto n. \_\_\_\_\_**

**Predisposizione allaccio alla Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano - iniziativa del Fornitore**

Contratto per la predisposizione di allacciamento alla Rete di Teleriscaldamento ad Uso \_\_\_\_\_  
del Comune di Pellizzano a servizio dei locali distinti al Catasto Fabbricati da C.C. \_\_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_\_  
P.Ed. \_\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_ - Potenza impegnata KW \_\_\_\_\_

Tra:

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F. \_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di  
Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;  
e

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F. \_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
nella sua qualità di \_\_\_\_\_ dell'immobile contraddistinto al Catasto  
Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. \_\_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_\_ P.Ed. \_\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_ sito in  
Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ – di seguito UTENTE;

*(SE IL RICHIEDENTE E IL PROPRIETARIO NON SONO LO STESSO SOGGETTO)*

e

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F. \_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
nella sua qualità di proprietario dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del



Comune di Pellizzano

Comune di Pellizzano da C.C. \_\_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_\_ P.Ed.\_\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_ sito in Via  
\_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_ – di seguito PROPRIETARIO;

si conviene e si stipula quanto segue:

#### **Articolo 1. Finalità del Contratto**

Il presente Contratto è finalizzato all'allacciamento dell'edificio alla rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano con futura installazione della sottostazione termica.

#### **Articolo 2. Cessione del Contratto**

Le parti convengono espressamente che il presente accordo e tutti i suoi effetti previsti in capo al Comune si intenderanno e saranno effettivamente trasferiti ad un eventuale nuovo proprietario.

#### **Articolo 3. Obblighi del Comune**

Il Comune si impegna nell'ambito del presente accordo ad effettuare i lavori e a fornire tutte le apparecchiature necessarie per realizzare l'allacciamento.

#### **Articolo 4. Obblighi dell'Utente**

L'Utente si impegna nell'ambito del presente accordo ad adempiere ai seguenti obblighi:

- Al versamento dell'acconto del contributo di allaccio nella misura del 10%;
- Al sostenimento delle spese relative all'acquisto di eventuali sistemi di misura per le sottoutenze;
- Alla messa a disposizione del proprio fondo e dei propri locali per l'effettuazione dei lavori;
- Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, alla costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze;
- Qualora l'immobile per la quale viene richiesto l'allacciamento non sia di proprietà del richiedente, all'ottenimento delle autorizzazioni per procedere all'esecuzione dei lavori, mediante sottoscrizione del presente pre-contratto sia da parte del possessore richiedente che del proprietario dell'immobile;

#### **Articolo 5. Rescissione del Contratto**

È possibile recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante disdetta scritta da trasmettere al Comune tramite posta ordinaria, elettronica o consegnandola a mano allo sportello fisico, con l'obbligo di rimborsare eventuali spese già sostenute dal Comune per la predisposizione dell'allacciamento.

#### **Articolo 6. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003**

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

- g) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email [info@comune.pellizzano.tn.it](mailto:info@comune.pellizzano.tn.it) – sito internet [www.comune.pellizzano.tn.it](http://www.comune.pellizzano.tn.it) – pec [comune@pec.comune.pellizzano.tn.it](mailto:comune@pec.comune.pellizzano.tn.it);
- h) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email [serviziRPD@comunitrentini.it](mailto:serviziRPD@comunitrentini.it) – sito internet [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it);
- i) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi



Comune di Pellizzano

adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico;

- j) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
- k) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del Servizio;
- l) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL FORNITORE

COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE

IL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE

#### **AII. 5 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DELLA SOTTOSTAZIONE TERMICA**

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, in possesso del **PRE-CONTRATTO n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_** richiede al Comune di Pellizzano (il “Fornitore”) l’installazione della sottostazione termica.

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria, 6 – 38020 Pellizzano



Comune di Pellizzano

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome <hr/>	Ragione Sociale <hr/>
Luogo e Data di nascita (persona fisica) <hr/>	Codice fiscale / P.IVA <hr/>
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante	
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società	
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Indirizzo della fornitura _____	COMUNE PELLIZZANO
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____	CAP 38020
Telefono _____	Mail/PEC _____

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL RICHIEDENTE

---

IL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE

---

**All. 6 – CONTRATTO DI FORNITURA - bozza****Contratto n. \_\_\_\_\_****Fornitura Calore Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano**

Contratto per la Fornitura del Calore mediante Teleriscaldamento ad Uso \_\_\_\_\_ a servizio dei locali siti nel Comune di Pellizzano – Distinti al Catasto Fabbricati da C.C. \_\_\_ Foglio \_\_\_ P.Ed. \_\_\_ Sub \_\_\_ - Potenza impegnata KW \_\_\_\_\_

Tra:

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F.\_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;  
e  
il sig. \_\_\_\_\_ (C.F.\_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ nella sua qualità di \_\_\_\_\_ dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. \_\_\_ Foglio \_\_\_ P.Ed. \_\_\_ Sub \_\_\_\_\_ sito in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_ – di seguito UTENTE;

si conviene e si stipula quanto segue:

Ai fini dell'interpretazione delle presenti condizioni generali per la fornitura del calore mediante Teleriscaldamento, si applicano le seguenti definizioni:

**FORNITORE:** è il Comune di Pellizzano che gestisce l'impianto e la rete di Teleriscaldamento e che produce e distribuisce il calore ai clienti allacciati alla rete.

**UTENTE:** qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, Ente o Associazione o altro, che risulti allacciato alla rete di Teleriscaldamento o che ne chieda l'allacciamento o che abbia sottoscritto il Contratto di fornitura del calore a mezzo Teleriscaldamento.

**RICHIESTA TERMICA:** è la quantità di calore necessaria a soddisfare la richiesta di consumo dell'Utente o dell'intera rete.

**PUNTO DI CONSEGNA:** è il punto ove ha termine l'impianto di proprietà del Fornitore e dove viene consegnato il calore all'Utente per essere immesso nel suo impianto interno.

**IMPIANTO INTERNO DELL'UTENTE:** impianto a valle del punto di consegna della fornitura, di esclusiva proprietà dell'Utente, costituito da collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti e quant'altro necessario a trasferire il calore dal punto di consegna alle utenze termiche.

**Articolo 1. Condizioni Generali di Fornitura**

Il Fornitore fornisce l'energia termica (calore) mediante la rete di Teleriscaldamento urbano per gli usi di riscaldamento ambienti e produzione di acqua calda igienico-sanitaria, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità dei propri impianti, alle condizioni di fornitura previste dal presente documento.

La fornitura di calore viene effettuata previo accertamento che l'impianto interno dell'Utente sia conforme alle norme tecniche vigenti in materia di impianti termici sulla base di idonea documentazione esibita dall'Utente.

Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi



derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.

## **Articolo 2. Oggetto della Fornitura**

### **2.1 Caratteristiche tecniche**

Il fluido vettore del calore sul lato primario è costituito da acqua calda, ad una temperatura, in dipendenza della temperatura esterna compresa tra 70° e 80°. Nel periodo estivo le temperature potranno essere convenientemente ridotte, per limitare le perdite di rete.

### **2.2 Usi consentiti**

L'energia termica fornita sarà usata direttamente dall'Utente, che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nel contratto di fornitura. Eventuali diverse utilizzazioni della fornitura dovranno pertanto essere preventivamente comunicate al Fornitore, che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo.

L'Utente è tenuto ad utilizzare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel contratto di somministrazione e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente comunicato, l'Utente è tenuto a pagare i consumi, in base al prezzo e alle imposte relative all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

Il Fornitore non risponde dei danni causati a persone o a cose dal calore fornito. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare, in contraddittorio con l'Utente, il corretto funzionamento dell'impianto secondario di quest'ultimo al fine di evitare malfunzionamenti alla rete che, qualora accertate, possano comportare la sospensione della fornitura.

## **Articolo 3. Attivazione dell'Utenza**

A seguito della sottoscrizione del presente Contratto, il Comune si riserva di comunicare all'Utente la data di attivazione dell'utenza tramite "Verbale di Attivazione", corrispondente all'effettiva disponibilità del calore per l'Utente.

## **Articolo 4. Modalità di Fornitura**

### **4.1 Consegna della fornitura**

La consegna del calore avverrà all'interno di un idoneo locale messo gratuitamente a disposizione dall'Utente e adibito a sottostazione d'utenza; il punto di consegna della fornitura è rappresentato dalle flange poste a valle delle valvole di intercettazione del circuito secondario dell'impianto di scambio termico.

Le apparecchiature che compongono la sottostazione termica, ivi compreso il contatore di calore e tutte le necessarie apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza, rimangono nella piena ed esclusiva disponibilità del Fornitore, che ne assume l'obbligo e l'onere dell'esercizio, della riparazione guasti e della manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché dell'osservanza delle norme tecniche vigenti.

A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio l'impianto interno dell'Utente, di Sua esclusiva proprietà (collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti). Salvo diversa pattuizione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno ai fini del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 412/93 e successive modificazioni e integrazioni, sono di competenza dell'Utente stesso.

L'Utente è custode di tutte le apparecchiature e di tutti i materiali resi disponibili dal Fornitore, che verranno collocati in spazi o locali dei quali lo stesso sia proprietario, comproprietario o di cui abbia la disponibilità. Pertanto l'Utente è responsabile nei confronti del Fornitore in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione delle apparecchiature e dei materiali predetti.

Con la sottoscrizione del Contratto di fornitura, l'Utente consente al personale del Fornitore, o ad altro personale da esso incaricato di accedere, in qualsiasi momento della giornata, alla sottostazione d'utenza per effettuare le normali operazioni di esercizio e manutenzione della sottostazione termica, quali lettura,



controllo e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti delle apparecchiature e delle condutture di allacciamento alla rete, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura.

#### 4.2 Sospensione della fornitura per motivi tecnici

Il Fornitore potrà sospendere o limitare la somministrazione della fornitura, oltre che per cause di forza maggiore, caso fortuito, fatto di terzi, provvedimenti o atti dell'autorità, anche per cause tecniche derivanti da guasti ed oggettive esigenze di Servizio, ivi compresi i lavori programmati da eseguirsi lungo la rete di Teleriscaldamento. In quest'ultimo caso, le interruzioni del Servizio saranno limitate al tempo strettamente indispensabile per eseguire gli interventi e/o le necessarie riparazioni.

Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura verranno comunicati dal Fornitore all'Utente con i tempi di preavviso indicati nella "Carta del Servizio" ed il Fornitore realizzerà gli interventi arrecando il minor disagio possibile all'Utente.

#### 4.3 Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza

Il Fornitore potrà sospendere la fornitura, anche senza preavviso, nel caso in cui riscontrasse che l'impianto interno dell'Utente presenti delle non conformità alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti, che possano costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità dell'Utente e/o dei terzi.

Le sospensioni parziali o totali nella fornitura del Servizio di cui ai punti 4.2 e 4.3 non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento di danni di qualsiasi genere o natura, diretti o indiretti, neppure a titolo di rivalsa.

#### 4.4 Sospensione della fornitura per morosità dell'Utente

Il Fornitore può sospendere la fornitura ai sensi dell'art. 1565 c.c. per ogni inadempienza dell'Utente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitando le spese tecniche sostenute per la riattivazione del Servizio, nonché un corrispettivo per la disattivazione e la successiva riattivazione della fornitura, ciascuno di importo pari a € 50,00.

La sospensione sarà preceduta da lettera di messa in mora o contestazione dell'addebito all'Utente, contenente l'indicazione della data in cui, in caso di mancato pagamento, si procederà alla chiusura del contatore; il preavviso di distacco non potrà comunque essere inferiore al termine di 10 giorni dalla data della contestazione.

La riattivazione della fornitura è, in ogni caso, subordinata al pagamento da parte dell'Utente dei debiti verso il Fornitore, degli interessi di mora, delle spese tecniche e del corrispettivo così come previsto nella Carta del Servizio.

#### 4.5. Disattivazione della fornitura e subentri.

L'Utente che intende interrompere la fornitura deve presentare richiesta scritta al Fornitore, a cui farà seguito la lettura dei consumi, la chiusura del contatore e la chiusura amministrativa/contabile del contratto. L'adempimento di cui al precedente comma si applica anche nel caso di modificazioni del possessore. In caso contrario l'Utente rimarrà responsabile del pagamento dei consumi di energia termica effettuati dai suoi successori e dei canoni relativi nonché di qualunque danno che potrebbe essere arrecato ai misuratori ed agli impianti di proprietà del Fornitore.

All'Utente intestatario del Contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura



del Contratto di fornitura o fino alla data di sottoscrizione del Contratto di somministrazione da parte del subentrante, se trattasi di subentro.

La disattivazione della fornitura con chiusura del contatore, sarà effettuata nei tempi previsti dalla Carta del Servizio, mentre i lavori di smantellamento della sottocentrale, se richiesti, dovranno essere effettuati entro tre mesi dalla richiesta scritta dell'Utente.

## Articolo 5. Rilevazione dei Consumi

### 5.1 Unità di misura

L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh).

### 5.2 Determinazione dei consumi

La determinazione dei consumi avviene unicamente sulla base della lettura del contatore generale installato nella sottostazione termica, rilevata mediante telelettura, con un minimo di dodici tentativi di raccolta delle misure in una finestra temporale di una lettura al mese.

Nel caso in cui la telelettura non vada a buon fine o a fronte di misurazioni inattendibili, il Comune effettuerà altri due tentativi di telelettura al più nel mese successivo a quello di riferimento e, nel caso di ulteriore fallimento, la raccolta delle misure verrà effettuata con lettura sul posto alla presenza dell'incaricato Comunale, fino all'eventuale ripristino della funzionalità del sistema di telelettura. Il Fornitore si riserva la facoltà di accettare eventuali letture dell'Utente; in quest'ultimo caso, l'Utente si dichiara disponibile a comunicare al Fornitore la lettura del proprio contatore, nei modi che saranno indicati.

Nel caso di assenza delle misure a causa di guasto o malfunzionamento, la ricostruzione dei consumi viene effettuata dal Comune con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura valida tenendo conto del consumo storico degli ultimi tre anni dell'Utente, ove disponibili, e di eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

### 5.3 Verifica dei contatori

Il Fornitore ha diritto di accesso nei locali dell'Utente ove sono collocati gli impianti ed apparecchi. Le spese per la verifica degli apparecchi di misura, richieste dall'Utente, sono a carico del medesimo se gli errori risultano compresi entro i limiti di tolleranza del +/- 5%. Se nella verifica si riscontrassero invece errori maggiori di detto limite di tolleranza, il rimborso dovuto all'Utente, valutato in base all'errore accertato, si computerà considerando il periodo corrispondente all'anno precedente dall'ultima lettura fino alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio di misura difettoso.

Tale ricostruzione terrà conto del consumo medio giornaliero del periodo in cui l'apparecchio di misura ha funzionato. L'arresto del funzionamento dell'apparecchio di misura, constatato direttamente dal Fornitore o su segnalazione dell'Utente, darà luogo al ricalcolo dei consumi presunti limitatamente al periodo dell'arresto. I consumi stimati faranno riferimento al consumo storico dell'Utente degli ultimi tre anni, ove possibile e ad eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

Qualora vengano rilevate manomissioni negli impianti o nell'apparecchio di misura, tali da consentire un prelievo incontrollato di energia, l'Utente, fatta salva nei suoi confronti l'azione penale, è tenuto al pagamento dell'energia secondo le modalità descritte in precedenza, nonché al rimborso delle maggiori spese eventualmente sostenute dal Fornitore.

## Articolo 6. Condizione Tariffarie

Per ogni lettura di energia termica mensile sarà addebitata, in base alle disposizioni previste dall'articolo 9 del vigente Regolamento di fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale, un tariffa monomia determinata con la seguente formula:

$$\text{Costo} = \text{kWh} \times \left[ \left( \frac{A}{B \times C} \times (1 - D) \right) \times (1 + \text{IVA}) - E - F \right]$$

Costo = costo finale dell'energia da TLR del periodo considerato, in euro IVA INCLUSA,



- Kwh = energia termica contabilizzata nella sottostazione dell'utente, fornita dalla rete di teleriscaldamento nel periodo considerato;
- A = prezzo medio mensile del gasolio da riscaldamento applicato dalla C.C.I.A.A. di Trento del periodo considerato per consegne da litri 10.001 a 20.000, con accisa in euro al litro IVA esclusa dedotta la riduzione prevista per zone montane di € 0,129100 al litro (a tale importo non verranno applicate le maggiorazioni previste per pagamenti dilazionati, per consegne sopra i 1.000 m s.l.m., per tipo "Artico" e per tipo "BTZ");
- B = potere calorifico inferiore del gasolio, pari a 9,883721 kWh/litro;
- C = rendimento medio stagionale centrale termica esistente, pari a 0,70;
- D = sconto forfetario stabilito dall'azienda fornitrice del servizio energetico, pari al 20% per le utenze produttive e 15% per le utenze domestiche;
- E = credito d'imposta L. 448/1998 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,008780 €/kWh;
- F = credito d'imposta L. 203/2008 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,013170 €/kWh.

I crediti d'imposta possono subire modifiche legate ad aggiornamenti della legislazione in vigore.

Le tariffe indicate, così come le somme dovute all'atto della firma del Contratto, sono soggette ad IVA e defiscalizzazione di legge nonché, ove dovuto, all'imposta di bollo.

## **Articolo 7. Fatturazione**

Le fatture sono emesse, in base ai consumi rilevati direttamente dal Fornitore, con frequenza semestrale. Agli utenti che nell'anno precedente hanno ricevuto una fatturazione complessiva superiore ad € 5.000, le fatture saranno emesse con frequenza trimestrale.

In carenza di rilevazione diretta, il Fornitore è autorizzato ad emettere fatture il cui importo sarà determinato sulla base dei consumi stimati. Il Fornitore può modificare dette modalità di fatturazione, dandone congruo preavviso all'Utente anche mediante avviso pubblico.

## **Articolo 8. Pagamenti e Rateizzazioni**

### **8.1 Pagamento della fornitura**

L'Utente è tenuto ad effettuare il pagamento della fattura nei termini e con le modalità indicate nella stessa. Decoro il termine di scadenza, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la fornitura e di risolvere il contratto, dandone congruo preavviso all'Utente, nonché di avvalersi di ogni azione, anche coattiva, ritenuta utile ai fini del recupero del proprio credito.

Il ripristino della somministrazione temporaneamente interrotta per morosità è in ogni caso subordinato al versamento di quanto dovuto al Fornitore, compreso il rimborso delle spese tecniche di riallaccio sostenute dal Comune e del corrispettivo per la disattivazione e riattivazione della fornitura, ciascuno pari ad € 50,00. L'Utente moroso è inoltre tenuto al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento, agli interessi di mora al vigente tasso legale e al rimborso dei costi sostenuti per l'eventuale recupero credito.

### **8.2 Pagamento contributo di allaccio**

L'Utente si impegna al versamento del saldo del contributo di allaccio nella misura del 90%, entro 45 giorni dal posizionamento della sottostazione e comunque prima della fornitura di calore.

### **8.3 Rateizzazioni**

Il Fornitore consente all'Utente di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro i dieci giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio delle bollette emesse nei dodici mesi precedenti all'emissione della fattura. In tal caso, vengono applicati all'Utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

## **Articolo 9. Garanzie**



Comune di Pellizzano

L'Utente, se richiesto, versa, al momento della stipula, un acconto sui futuri consumi, commisurato all'entità della fornitura e periodicità di fatturazione, con conguaglio finale, secondo criteri predeterminati. L'importo potrà essere aumentato nel corso del Contratto qualora risulti inadeguato e sarà rimborsato o conguagliato al termine della fornitura con eventuali importi dovuti dall'Utente per residuo consumo o per eventuali danni agli impianti.

Il Fornitore potrà richiedere, in casi eccezionali, anche in corso di Contratto, una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa stipulata con Enti di suo gradimento, commisurata al fatturato medio di quattro periodi di fatturazione, calcolato in base ai consumi medi di ogni tipologia di utenza o in base ai consumi specifici di ciascun Utente, nonché sull'eventuale debito già maturato all'atto della richiesta. Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti della garanzia di cui al precedente capoverso, in funzione delle variazioni tariffarie intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza in corso di vigenza del contratto.



Comune di Pellizzano

## **Articolo 10. Durata del Contratto di Fornitura**

Il contratto avrà inizio dalla data di avvio della fornitura che sarà comunicata dall'Amministrazione una volta collaudato l'impianto.

La durata del presente contratto è fissata in anni cinque, successivamente esso si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, agli stessi termini e condizioni, salvo disdetta di una delle parti, almeno 30 giorni prima dalla scadenza.

## **Articolo 11. Cessione, Subentro, Recesso e Risoluzione del Contratto**

Il Fornitore può cedere il contratto ad altra impresa.

È consentito il subentro da parte di terzi, previa comunicazione al Fornitore, in forza di idoneo titolo di utilizzo dei locali oggetto della fornitura.

L'utente che intende recedere dal contratto di fornitura del Servizio di telecalore, dovrà presentare il modulo di richiesta di recesso (All.7) tramite posta, posta elettronica o consegnandolo a mano allo sportello fisico.

Il Fornitore potrà risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio oltre che nel caso di cui all'art. 1456 c.c., con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza e degli eventuali maggiori danni nei seguenti casi:

- quando gli impianti dell'Utente provochino alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete e/o alle condizioni di distribuzione di energia termica;
- quando l'Utente si opponga alle ispezioni da parte del personale del Fornitore;
- per violazione, da parte dell'Utente, degli artt. 8 e 9 del presente Contratto;
- per prelievo fraudolento dell'energia termica;
- ogni qualvolta il Fornitore venga a conoscenza, successivamente alla stipula del Contratto, che l'Utente abbia presentato una dichiarazione falsa, alterata, non veritiera, o che comunque detenga l'immobile senza titolo legittimo.

In caso di inadempienza del Fornitore alle obbligazioni nascenti dal presente contratto l'Utente ha diritto di risolvere tutti i contratti di fornitura in corso con il Fornitore.

## **Articolo 12. Foro Competente**

Il foro competente per le controversie inerenti al rapporto di somministrazione è quello di Trento.

## **Articolo 13. Norme Applicabili**

La fornitura di energia termica è regolata:

1. dalle presenti condizioni generali;
2. dalle norme emanate dagli organi pubblici competenti;
3. dalle condizioni speciali richiamate nei singoli contratti di utenza;
4. dal Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 02/14 del 11.03.2014 e s.m. e i. e relativi allegati;
5. dalle disposizioni emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) alla quale con D.L. del 4 luglio 2014 n. 102 e s.m. e i. sono state attribuite specifiche funzioni in materia di teleriscaldamento.

I principi fondamentali e le modalità operative cui si ispira l'attività del Fornitore ed i mezzi di tutela dell'Utente sono contenuti nella "Carta del Servizio", che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di fornitura.

Il Fornitore potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, con preavviso di almeno sessanta giorni solari prima della loro applicazione, tramite comunicazione scritta, con facoltà per l'Utente di recesso



Comune di Pellizzano

da esercitarsi entro 30 giorni dalla comunicazione, qualora le modifiche comportino un mutamento sostanziale delle condizioni tecnico o economiche della fornitura.

La documentazione è disponibile presso gli sportelli del Fornitore ed è consegnata ad ogni Utente in occasione di nuovi contratti di somministrazione e di conseguenti modifiche.

#### **Articolo 14. Richieste di Informazione e Reclami dell'Utente**

L'Utente può ottenere informazioni presso gli uffici del Fornitore ed inoltrare richieste di chiarimento o eventuali reclami, che saranno evasi sollecitamente e comunque nel rispetto dei termini e della procedura prevista nella Carta del Servizio.

#### **Articolo 15. Standard di Qualità delle Prestazioni - Indennizzi all'Utente**

Il Fornitore si atterrà per le prestazioni da rendere all'Utente (es. tempi di allacciamento, consegna dell'impianto) al rispetto degli standard di qualità definiti e pubblicati nella Carta del Servizio ed ai suoi successivi aggiornamenti.

In caso di mancato rispetto degli standard o delle procedure definite nella Carta del Servizio, all'Utente spettano gli indennizzi ivi previsti.

La Carta del Servizio viene consegnata ad ogni Utente con il contratto e i suoi aggiornamenti verranno portati a conoscenza dell'Utente mediante i più idonei mezzi di comunicazione.

#### **Articolo 16. Comunicazioni**

Le comunicazioni dirette individualmente all'Utente verranno effettuate all'indirizzo di fornitura o presso il domicilio eletto dallo stesso e quelle che interessano la totalità degli utenti verranno effettuate tramite stampa o mezzi di comunicazione di massa o con messaggi riportati sulle bollette o tramite avviso all'albo telematico comunale.

#### **Articolo 17. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003**

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

- a) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email [info@comune.pellizzano.tn.it](mailto:info@comune.pellizzano.tn.it) – sito internet [www.comune.pellizzano.tn.it](http://www.comune.pellizzano.tn.it) – pec [comune@pec.comune.pellizzano.tn.it](mailto:comune@pec.comune.pellizzano.tn.it);
- b) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email [serviziRPD@comunitrentini.it](mailto:serviziRPD@comunitrentini.it) – sito internet [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it);
- c) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi



Comune di Pellizzano

- adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico;
- d) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
  - e) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del Servizio;
  - f) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL FORNITORE

COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE

#### ALL. 7 – RICHIESTA DI MODIFICA DELL'IMPIANTO

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, richiede al Comune di Pellizzano (il "Fornitore") le seguenti modifiche all'impianto:

---

---

---

---

---

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria, 6 – 38020 Pellizzano

##### DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome	Ragione Sociale	
Luogo e Data di nascita (persona fisica)	Codice fiscale / P.IVA	
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante		
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società		
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____	
Indirizzo della fornitura _____	COMUNE PELLIZZANO	CAP 38020
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____		
Telefono _____	Mail/PEC _____	



Comune di Pellizzano

Pellizzano, \_\_\_\_\_

**IL RICHIEDENTE**

**IL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE**

**AII. 8 – RICHIESTA DI INSTALLAZIONE DEI CONTATORI SEZIONALI**

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, già utente del Servizio Teleriscaldamento, richiede al Comune di Pellizzano (il “Fornitore”) l’installazione dei contatori sezionali per le seguenti sottoutenze:

- numero contatori riscaldamento: \_\_\_\_\_
- numero contatori acqua calda sanitaria: \_\_\_\_\_

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria, 6 – 38020 Pellizzano

**DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE**

Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante	
Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società	
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____
Indirizzo della fornitura _____	COMUNE PELLIZZANO CAP 38020
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____	
Telefono _____	Mail/PEC _____



Comune di Pellizzano

Dichiaro di essere a conoscenza che in caso di esito positivo del sopralluogo, per l'effettuazione dei lavori richiesti è necessario sottoscrivere, presso l'Ufficio Tributi del Comune di Pellizzano, il Contratto di Sottoutenza per ogni contatore sezionale che si intende installare.

Dichiaro di essere a conoscenza che il costo di acquisto e di installazione dei contatori sezionali è a totale carico dell'utente.

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL RICHIEDENTE

---

IL PROPRIETARIO

---



## All. 9 – CONTRATTO DI SOTTOUTENZA - bozza

Contratto n. \_\_\_\_\_

**Fornitura Calore Rete di Teleriscaldamento del Comune di Pellizzano - SOTTOUTENZA**

Contratto per la Fornitura del Calore mediante Teleriscaldamento ad Uso \_\_\_\_\_ a servizio dei locali siti in Comune di Pellizzano – Distinti al Catasto Fabbricati da C.C. \_\_\_ Foglio \_\_\_ P.Ed. \_\_\_ Sub \_\_\_ - Contratto sottostazione di riferimento n. \_\_\_ - Potenza KW \_\_\_

Tra:

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F. \_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ nella sua qualità di Segretario Comunale, domiciliato per la carica presso il Comune di Pellizzano (C.F. e P.I. 00149130221) in Pellizzano Piazza di S. Maria 6 – di seguito FORNITORE;

e

il sig. \_\_\_\_\_ (C.F. \_\_\_\_\_) nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ nella sua qualità di \_\_\_\_\_ dell'immobile contraddistinto al Catasto Fabbricati del Comune di Pellizzano da C.C. \_\_\_ Foglio \_\_\_ P.Ed. \_\_\_ Sub \_\_\_\_\_ sito in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_ – di seguito UTENTE;

si conviene e si stipula quanto segue:

Ai fini dell'interpretazione delle presenti condizioni generali per la fornitura del calore mediante Teleriscaldamento, si applicano le seguenti definizioni:

**FORNITORE:** è il Comune di Pellizzano che gestisce l'impianto e la rete di Teleriscaldamento e che produce e distribuisce il calore ai clienti allacciati alla rete.

**UTENTE:** qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, Ente o Associazione o altro, che risulti allacciato alla rete di Teleriscaldamento o che ne chieda l'allacciamento o che abbia sottoscritto il Contratto di fornitura del calore a mezzo Teleriscaldamento.

**RICHIESTA TERMICA:** è la quantità di calore necessaria a soddisfare la richiesta di consumo dell'Utente o dell'intera rete.

**PUNTO DI CONSEGNA:** è il punto ove ha termine l'impianto di proprietà del Fornitore e dove viene consegnato il calore all'Utente per essere immesso nel suo impianto interno.

**IMPIANTO INTERNO DELL'UTENTE:** impianto a valle del punto di consegna della fornitura, di esclusiva proprietà dell'Utente, costituito da collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti e quant'altro necessario a trasferire il calore dal punto di consegna alle utenze termiche dell'unità abitativa.

**Articolo 1. Condizioni Generali di Fornitura**

Il Fornitore fornisce l'energia termica (calore) mediante la rete di Teleriscaldamento urbano per gli usi di riscaldamento ambienti e produzione di acqua calda igienico-sanitaria, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità dei propri impianti, alle condizioni di fornitura previste dal presente documento.

La fornitura di calore viene effettuata previo accertamento che l'impianto interno dell'Utente sia conforme alle norme tecniche vigenti in materia di impianti termici sulla base di idonea documentazione esibita dall'Utente.

Qualora la proprietà delle aree necessarie per effettuare l'allacciamento sia di proprietà del richiedente, lo stesso deve accettare la costituzione di una servitù gratuita per il posizionamento delle tubazioni comunali, anche nel caso in cui le stesse siano necessarie per l'allacciamento di altre utenze. Il Fornitore potrà quindi



derivare altre eventuali forniture dalle condutture poste al servizio dell'Utente, posate su suolo pubblico o privato, purché non venga compromessa la regolarità della fornitura dell'Utente stesso.

## **Articolo 2. Oggetto della Fornitura**

### **2.1 Caratteristiche tecniche**

Il fluido vettore del calore sul lato PRIMARIO è costituito da acqua calda, ad una temperatura, in dipendenza della temperatura esterna compresa tra 70° e 80°. Nel periodo estivo le temperature potranno essere convenientemente ridotte, per limitare le perdite di rete.

### **2.2 Usi consentiti**

L'energia termica fornita sarà usata direttamente dall'Utente, che si impegna a non utilizzarla per usi diversi da quelli dichiarati nel contratto di fornitura. Eventuali diverse utilizzazioni della fornitura dovranno pertanto essere preventivamente comunicate al Fornitore, che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo.

L'Utente è tenuto ad utilizzare il prodotto fornito esclusivamente per gli usi e nei locali indicati nel contratto di somministrazione e non può cederlo sotto qualsiasi forma a terzi. In caso di diverso utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, non preventivamente comunicato, l'Utente è tenuto a pagare i consumi, in base al prezzo e alle imposte o tasse relative all'effettivo utilizzo, fatta salva l'applicazione delle eventuali sanzioni penali e tributarie, oltre agli eventuali maggiori danni.

Il Fornitore non risponde dei danni causati a persone o a cose dal calore fornito. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare, in contraddittorio con l'Utente, il corretto funzionamento dell'impianto secondario di quest'ultimo al fine di evitare malfunzionamenti alla rete che, qualora accertate, possano comportare la sospensione della fornitura.

## **Articolo 3. Attivazione dell'Utenza**

A seguito della sottoscrizione del presente Contratto, il Comune si riserva di comunicare all'Utente la data di attivazione dell'utenza tramite "Verbale di Attivazione Sottoutenza", corrispondente all'effettiva messa in funzione del misuratore di colore sezionale.

## **Articolo 4. Modalità di Fornitura**

### **4.1 Consegna della fornitura**

La consegna del calore avverrà all'interno di un idoneo locale messo gratuitamente a disposizione dall'Utente e adibito a sottostazione d'utenza; il punto di consegna della fornitura è rappresentato dalle flange poste a valle delle valvole di intercettazione del circuito secondario dell'impianto di scambio termico.

Le apparecchiature che compongono la sottostazione termica, ivi compreso il contatore di calore e tutte le necessarie apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza, rimangono nella piena ed esclusiva disponibilità del Fornitore, che ne assume l'obbligo e l'onere dell'esercizio, della riparazione guasti e della manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché dell'osservanza delle norme tecniche vigenti.

A valle del punto di consegna della fornitura, ha inizio l'impianto interno dell'Utente, di Sua esclusiva proprietà (collettori e tubazioni, pompe di circolazione, apparecchiature per controllo, regolazione e sicurezza, serbatoi di accumulo, corpi scaldanti). Salvo diversa pattuizione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno ai fini del contenimento dei consumi di energia, come definiti dal D.P.R. 412/93 e successive modificazioni e integrazioni, sono di competenza dell'Utente stesso.

L'Utente è custode di tutte le apparecchiature e di tutti i materiali resi disponibili dal Fornitore, che verranno collocati in spazi o locali dei quali lo stesso sia proprietario, comproprietario o di cui abbia la disponibilità. Pertanto l'Utente è responsabile nei confronti del Fornitore in caso di sottrazione, danneggiamento, manomissione delle apparecchiature e dei materiali predetti.

Con la sottoscrizione del Contratto di fornitura, l'Utente consente al personale del Fornitore, o ad altro personale da esso incaricato, comunque munito di tesserino di riconoscimento (esigibile a richiesta dell'Utente), di accedere, in qualsiasi momento della giornata, alla sottostazione d'utenza per effettuare le



normali operazioni di esercizio e manutenzione della sottostazione termica, quali lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti delle apparecchiature e delle condutture di allacciamento alla rete, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura.

#### 4.2 Sospensione della fornitura per motivi tecnici

Il Fornitore potrà sospendere o limitare la somministrazione della fornitura, oltre che per cause di forza maggiore, caso fortuito, fatto di terzi, provvedimenti o atti dell'autorità, anche per cause tecniche derivanti da guasti ed oggettive esigenze di servizio, ivi compresi i lavori programmati da eseguirsi lungo la rete di Teleriscaldamento. In quest'ultimo caso, le interruzioni del Servizio saranno limitate al tempo strettamente indispensabile per eseguire gli interventi e/o le necessarie riparazioni.

Gli interventi di manutenzione programmata che comportino la sospensione della fornitura verranno comunicati dal Fornitore all'Utente con i tempi di preavviso indicati nella "Carta del Servizio" ed il Fornitore realizzerà gli interventi arrecando il minor disagio possibile all'Utente.

#### 4.3 Sospensione della fornitura per motivi di sicurezza

Il Fornitore potrà sospendere la fornitura, anche senza preavviso, nel caso in cui riscontrasse che l'impianto interno dell'Utente presenti delle non conformità alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti, che possano costituire pericolo reale ed immediato per l'incolumità dell'Utente e/o dei terzi.

Le sospensioni parziali o totali nella fornitura del Servizio di cui ai punti 4.2 e 4.3 non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento di danni di qualsiasi genere o natura, diretti o indiretti, neppure a titolo di rivalsa.

#### 4.4 Sospensione della fornitura per morosità dell'Utente

Il Fornitore può sospendere la fornitura ai sensi dell'art. 1565 c.c. per ogni inadempienza dell'Utente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitando le spese tecniche sostenute per la riattivazione del Servizio, nonché un corrispettivo per la disattivazione e la successiva riattivazione della fornitura, ciascuno di importo pari a € 50,00.

La sospensione sarà preceduta da lettera di messa in mora o contestazione dell'addebito all'Utente, contenente l'indicazione della data in cui, in caso di mancato pagamento, si procederà alla chiusura del contatore; il preavviso di distacco non potrà comunque essere inferiore al termine di 10 giorni dalla data della contestazione.

La riattivazione della fornitura è, in ogni caso, subordinata al pagamento da parte dell'Utente dei debiti verso il Fornitore, degli interessi di mora, delle spese tecniche e del corrispettivo così come previsto nella Carta del Servizio.

#### 4.5. Disattivazione della fornitura e subentri.

L'Utente che intende interrompere la fornitura deve presentare richiesta scritta al Fornitore, a cui farà seguito la lettura dei consumi, la chiusura del contatore e la chiusura amministrativa/contabile del contratto. L'adempimento di cui al precedente comma si applica anche nel caso di modificazioni del possessore.

In caso contrario l'Utente rimarrà responsabile del pagamento dei consumi di energia termica effettuati dai suoi successori e dei canoni relativi nonché di qualunque danno che potrebbe essere arrecato ai misuratori ed agli impianti di proprietà del Fornitore.

All'Utente intestatario del Contratto saranno addebitati i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura del Contratto di fornitura o fino alla data di sottoscrizione del Contratto di somministrazione da parte del subentrante, se trattasi di subentro.

La disattivazione della fornitura sarà effettuata nei tempi previsti dalla Carta del Servizio mentre la rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottoutenza saranno a carico dell'Utente con verifica da parte del Comune dell'effettuazione dei lavori di scollegamento.

### Articolo 5. Rilevazione dei Consumi

#### 5.1 Unità di misura

L'unità di misura del calore fornito è il kilowattora termico (kWh).

#### 5.2 Determinazione dei consumi



La determinazione dei consumi avviene sulla base della lettura del contatore generale installato nella sottostazione termica; i consumi vengono ripartiti tra le sottoutenze allacciate alla sottostazione generale sulla base delle rilevazioni dei misuratori sezionali.

Le rilevazioni vengono effettuate mediante telelettura, con un minimo di dodici tentativi di raccolta delle misure in una finestra temporale di una lettura al mese.

Nel caso in cui la telelettura non vada a buon fine o a fronte di misurazioni inattendibili, il Comune effettuerà altri due tentativi di telelettura al più nel mese successivo a quello di riferimento e, nel caso di ulteriore fallimento, la raccolta delle misure verrà effettuata con lettura sul posto alla presenza dell'incaricato Comunale, fino all'eventuale ripristino della funzionalità del sistema di telelettura. Il Fornitore si riserva la facoltà di accettare eventuali letture dell'Utente; in quest'ultimo caso, l'Utente si dichiara disponibile a comunicare al Fornitore la lettura del proprio contatore, nei modi che saranno indicati.

Nel caso di assenza delle misure a causa di guasto o malfunzionamento, la ricostruzione dei consumi viene effettuata dal Comune con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura valida tenendo conto del consumo storico degli ultimi tre anni dell'Utente, ove disponibili, e di eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

Qualsiasi anomalia che si verificasse nella contabilizzazione o ripartizione dell'acqua calda all'interno dell'impianto privato non può essere riferita al Fornitore:

- a) in caso di installazione dei soli contatori sezionali di calore le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori delle sottoutenze e aggiunte alla lettura delle singole sottoutenze;
- b) in caso di installazione dei contatori sezionali di calore e dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria le differenze di misurazione fra il contatore generale e i contatori sezionali delle sottoutenze verranno imputate ai contratti sottostanti in proporzione al consumo dei contatori sezionali dell'acqua calda sanitaria delle sottoutenze e aggiunte alla lettura delle singole sottoutenze; nel caso in cui i contatori di calore sezionali non siano stati predisposti per la contabilizzazione separata di ogni singola sottoutenza, ovvero nel caso in cui i consumi di alcune sottoutenze siano determinati a defalco del contatore di calore principale, la differenza tra i contatori di calore sezionali e principale sarà imputata interamente al contatore principale

### 5.3 Verifica dei contatori

Il Fornitore ha diritto di accesso nei locali dell'Utente ove sono collocati gli impianti ed apparecchi. Le spese per la verifica degli apparecchi di misura, richieste dall'Utente, sono a carico del medesimo se gli errori risultano compresi entro i limiti di tolleranza del +/- 5%. Se nella verifica si riscontrassero invece errori maggiori di detto limite di tolleranza, il rimborso dovuto all'Utente, valutato in base all'errore accertato, si computerà considerando il periodo corrispondente all'anno precedente dall'ultima lettura fino alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio di misura difettoso.

Tale ricostruzione terrà conto del consumo medio giornaliero del periodo in cui l'apparecchio di misura ha funzionato. L'arresto del funzionamento dell'apparecchio di misura, constatato direttamente dal Fornitore o su segnalazione dell'Utente, darà luogo al ricalcolo dei consumi presunti limitatamente al periodo dell'arresto. I consumi stimati faranno riferimento al consumo storico dell'Utente degli ultimi tre anni, ove possibile e ad eventuali evidenze documentali fornite dallo stesso.

Qualora vengano rilevate manomissioni negli impianti o nell'apparecchio di misura, tali da consentire un prelievo incontrollato di energia, l'Utente, fatta salva nei suoi confronti l'azione penale, è tenuto al pagamento dell'energia secondo le modalità descritte in precedenza, nonché al rimborso delle maggiori spese eventualmente sostenute dal Fornitore.

## Articolo 6. Condizione Tariffarie

Per ogni lettura di energia termica mensile sarà addebitata, in base alle disposizioni previste dall'articolo 9 del vigente Regolamento di fornitura del Servizio di Teleriscaldamento Comunale, una tariffa monomia determinata con la seguente formula:



$$\text{Costo} = \text{kWh} \times \left[ \left( \frac{A}{B \times C} \times (1 - D) \right) \times (1 + \text{IVA}) - E - F \right]$$

- Costo = costo finale dell'energia da TLR del periodo considerato, in euro IVA INCLUSA,  
kwh = energia termica contabilizzata nella sottostazione dell'utente, fornita dalla rete di teleriscaldamento nel periodo considerato;  
A = prezzo medio mensile del gasolio da riscaldamento applicato dalla C.C.I.A.A. di Trento del periodo considerato per consegne da litri 10.001 a 20.000, con accisa in euro al litro IVA esclusa dedotta la riduzione prevista per zone montane di € 0,129100 al litro (a tale importo non verranno applicate le maggiorazioni previste per pagamenti dilazionati, per consegne sopra i 1.000 m s.l.m., per tipo "Artico" e per tipo "BTZ");  
B = potere calorifico inferiore del gasolio, pari a 9,883721 kWh/litro;  
C = rendimento medio stagionale centrale termica esistente, pari a 0,70;  
D = sconto forfetario stabilito dall'azienda fornitrice del servizio energetico, pari al 20% per le utenze produttive e 15% per le utenze domestiche;  
E = credito d'imposta L. 448/1998 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,008780 €/kWh;  
F = credito d'imposta L. 203/2008 come modificata dalla L. 147/2013 pari a 0,013170 €/kWh.

I crediti d'imposta possono subire modifiche legate ad aggiornamenti della legislazione in vigore.

Le tariffe indicate, così come le somme dovute all'atto della firma del Contratto, sono soggette ad IVA e defiscalizzazione di legge nonché, ove dovuto, all'imposta di bollo.

## Articolo 7. Fatturazione

Le fatture sono emesse, in base ai consumi rilevati direttamente dal Fornitore, con frequenza semestrale. Agli utenti che nell'anno precedente hanno ricevuto una fatturazione complessiva superiore ad € 5.000, le fatture saranno emesse con frequenza trimestrale.

Il Fornitore è autorizzato ad emettere fatture il cui importo sarà determinato sulla base dei consumi stimati. Il Fornitore può modificare dette modalità di fatturazione, dandone congruo preavviso all'Utente anche mediante avviso pubblico.

## Articolo 8. Pagamenti e Rateizzazioni

### 8.1 Pagamento della fornitura

L'Utente è tenuto ad effettuare il pagamento della fattura nei termini e con le modalità indicate nella stessa. Decoro il termine di scadenza, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la fornitura e di risolvere il contratto, dandone congruo preavviso all'Utente, nonché di avvalersi di ogni azione, anche coattiva, ritenuta utile ai fini del recupero del proprio credito.

Il ripristino della somministrazione temporaneamente interrotta per morosità è in ogni caso subordinato al versamento di quanto dovuto al Fornitore, compreso il rimborso delle spese tecniche di riallaccio sostenute dal Comune e del corrispettivo per la disattivazione e riattivazione della fornitura, ciascuno pari ad € 50,00. L'Utente moroso è inoltre tenuto al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento, agli interessi di mora al vigente tasso legale e al rimborso dei costi sostenuti per l'eventuale recupero credito.

### 8.2 Rateizzazioni

Il Fornitore consente all'Utente di richiedere la rateizzazione dei pagamenti entro i dieci giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio delle bollette emesse nei dodici mesi precedenti all'emissione della fattura. In tal caso, vengono applicati all'Utente, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi per la rateizzazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.



Comune di Pellizzano

## **Articolo 9. Garanzie**

L'Utente, se richiesto, versa, al momento della stipula, un acconto sui futuri consumi, commisurato all'entità della fornitura e periodicità di fatturazione, con conguaglio finale, secondo criteri predeterminati. L'importo potrà essere aumentato nel corso del Contratto qualora risulti inadeguato e sarà rimborsato o conguagliato al termine della fornitura con eventuali importi dovuti dall'Utente per residuo consumo o per eventuali danni agli impianti.

Il Fornitore potrà richiedere, in casi eccezionali, anche in corso di Contratto, una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa stipulata con Enti di suo gradimento, commisurata al fatturato medio di quattro periodi di fatturazione, calcolato in base ai consumi medi di ogni tipologia di utenza o in base ai consumi specifici di ciascun Utente, nonché sull'eventuale debito già maturato all'atto della richiesta. Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere aggiornamenti della garanzia di cui al precedente capoverso, in funzione



delle variazioni tariffarie intervenute, oppure delle eventuali modifiche dei consumi dell'utenza in corso di vigenza del contratto.

#### **Articolo 10. Durata del Contratto di Fornitura**

Il contratto avrà inizio dalla data di installazione del misuratore di calore sezionale che sarà comunicata dall'Amministrazione.

La durata del presente contratto è fissata in anni cinque, successivamente esso si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, agli stessi termini e condizioni, salvo disdetta di una delle parti, almeno 30 giorni prima della scadenza.

#### **Articolo 11. Cessione, Subentro, Recesso e Risoluzione del Contratto**

Il Fornitore può cedere il contratto ad altra impresa.

È consentito il subentro da parte di terzi, previa comunicazione al Fornitore, in forza di idoneo titolo di utilizzo dei locali oggetto della fornitura.

L'utente che intende recedere dal contratto di fornitura del Servizio di telecalore, dovrà presentare il modulo di richiesta di recesso (All.7) tramite posta, posta elettronica o consegnandolo a mano allo sportello fisico.

Il Fornitore potrà risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio oltre che nel caso di cui all'art. 1456 c.c., con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza e degli eventuali maggiori danni nei seguenti casi:

- quando gli impianti dell'Utente provochino alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete e/o alle condizioni di distribuzione di energia termica;
- quando l'Utente si opponga alle ispezioni da parte del personale del Fornitore;
- per violazione, da parte dell'Utente, degli artt. 8, 9 e 11 del presente Contratto;
- per prelievo fraudolento dell'energia termica;
- ogni qualvolta il Fornitore venga a conoscenza, successivamente alla stipula del Contratto, che l'Utente abbia presentato una dichiarazione falsa, alterata, non veritiera, o che comunque detenga l'immobile senza titolo legittimo.

In caso di inadempienza del Fornitore alle obbligazioni nascenti dal presente contratto l'Utente ha diritto di risolvere tutti i contratti di fornitura in corso con il Fornitore.

#### **Articolo 12. Foro Competente**

Il foro competente per le controversie inerenti al rapporto di somministrazione è quello di Trento.

#### **Articolo 13. Norme Applicabili**

La fornitura di energia termica è regolata:

1. dalle presenti condizioni generali;
2. dalle norme emanate dagli organi pubblici competenti;
3. dalle condizioni speciali richiamate nei singoli contratti di utenza;
4. dal Regolamento di Fornitura del Servizio Teleriscaldamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 02/14 del 11.03.2014 e s.m. e i. e relativi allegati;
5. dalle disposizioni emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) alla quale con D.L. del 4 luglio 2014 n. 102 e s.m. e i. sono state attribuite specifiche funzioni in materia di teleriscaldamento.

I principi fondamentali e le modalità operative cui si ispira l'attività del Fornitore ed i mezzi di tutela dell'Utente sono contenuti nella "Carta del Servizio", che costituisce parte integrante delle presenti condizioni generali di fornitura.

Il Fornitore potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, con preavviso di almeno sessanta giorni solari prima della loro applicazione, tramite comunicazione scritta, con facoltà per l'Utente di recesso



Comune di Pellizzano

da esercitarsi entro 30 giorni dalla comunicazione, qualora le modifiche comportino un mutamento sostanziale delle condizioni tecnico o economiche della fornitura.

La documentazione è disponibile presso gli sportelli del Fornitore ed è consegnata ad ogni Utente in occasione di nuovi contratti di somministrazione e di conseguenti modifiche.

#### **Articolo 14. Richieste di Informazione e Reclami dell'Utente**

L'Utente può ottenere informazioni presso gli uffici del Fornitore ed inoltrare richieste di chiarimento o eventuali reclami, che saranno evasi sollecitamente e comunque nel rispetto dei termini e della procedura prevista nella Carta del Servizio.

#### **Articolo 15. Standard di Qualità delle Prestazioni - Indennizzi all'Utente**

Il Fornitore si atterrà per le prestazioni da rendere all'Utente (es. tempi di allacciamento, consegna dell'impianto) al rispetto degli standard di qualità definiti e pubblicati nella Carta del Servizio ed ai suoi successivi aggiornamenti.

In caso di mancato rispetto degli standard o delle procedure definite nella Carta del Servizio, all'Utente spettano gli indennizzi ivi previsti.

La Carta del Servizio viene consegnata ad ogni Utente con il contratto e i suoi aggiornamenti verranno portati a conoscenza dell'Utente mediante i più idonei mezzi di comunicazione.

#### **Articolo 16. Comunicazioni**

Le comunicazioni dirette individualmente all'Utente verranno effettuate all'indirizzo di fornitura o presso il domicilio eletto dallo stesso e quelle che interessano la totalità degli utenti verranno effettuate tramite stampa o mezzi di comunicazione di massa o con messaggi riportati sulle bollette o tramite avviso all'albo telematico comunale.

#### **Articolo 17. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003**

Il Comune informa che ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

- a) il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Pellizzano con sede in Piazza di Santa Maria n.6 – email [info@comune.pellizzano.tn.it](mailto:info@comune.pellizzano.tn.it) – sito internet [www.comune.pellizzano.tn.it](http://www.comune.pellizzano.tn.it) – pec [comune@pec.comune.pellizzano.tn.it](mailto:comune@pec.comune.pellizzano.tn.it);
- b) il responsabile del trattamento dei dati personali è il Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, in via Torre Verde n.23 – email [serviziRPD@comunitrentini.it](mailto:serviziRPD@comunitrentini.it) – sito internet [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it);
- c) i dati personali forniti dal dichiarante, quali dati identificativi semplici, saranno trattati dall'Ente esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio e per gli eventuali successivi



Comune di Pellizzano

adempimenti di competenza nonché per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico;

- d) il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della stipula del Contratto di fornitura e per la successiva erogazione del Servizio;
- e) la mancata sottoscrizione del Contratto comporta la sospensione della fornitura del Servizio;
- f) l'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 2016/679 e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL FORNITORE

COMUNE DI PELLIZZANO

L'UTENTE



Comune di Pellizzano

## ALL. 10 – RICHIESTA DI RECESSO DAL CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO COMUNALE

Con la presente il Richiedente, come di seguito identificato, utente del Servizio Teleriscaldamento con **Contratto di fornitura n. \_\_\_\_\_**, richiede al Comune di Pellizzano (il “Fornitore”) di recedere dal contratto di fornitura del Servizio Teleriscaldamento e che venga effettuata:  la disattivazione della fornitura  lo scollegamento dalla rete.

Da inviare al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità:

- Mail: tributi@comune.pellizzano.tn.it PEC comune@pec.comune.pellizzano.tn.it
- consegna presso gli Uffici Comunali siti in Piazza di Santa Maria, 6 – 38020 Pellizzano

### DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____	Ragione Sociale _____	
Luogo e Data di nascita (persona fisica) _____	Codice fiscale / P.IVA _____	
In qualità di <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Amministratore del condominio <input type="checkbox"/> Legale rappresentante <input type="checkbox"/> Titolare della fornitura <input type="checkbox"/> Proprietario <input type="checkbox"/> Inquilino/Usufruttuario <input type="checkbox"/> Condominio <input type="checkbox"/> Società		
Indirizzo/Sede legale _____	Comune _____ CAP _____	
Indirizzo della fornitura _____	COMUNE PELLIZZANO	CAP 38020
CC 270 foglio _____ P.ed _____ sub _____		
Telefono _____	Mail/PEC _____	

Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che la presente richiesta comporterà:

- nel caso di disattivazione della fornitura, le seguenti attività:
  - chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
  - effettuazione della lettura di cessazione;
  - emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della precedente lettura.
- nel caso di scollegamento dalla rete, oltre alle precedenti attività:
  - la rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d’utenza;
  - il disallineamento delle apparecchiature elettriche facenti parte dell’impianto di allacciamento;
  - l’intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell’utente, ove tale circuito non serva altri utenti.
- nel caso di disattivazione della fornitura regolata da Contratto di Sottoutenza:
  - la rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottoutenza saranno a carico dell’Utente con verifica da parte del Comune dell’effettuazione dei lavori di scollegamento.

Pellizzano, \_\_\_\_\_

IL RICHIEDENTE

IL PROPRIETARIO